

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER I E-POST

- Dataskyddsförordningen (GDPR) reglerar hur personuppgifter får hanteras
- Personuppgifter är all typ av information som kan kopplas till en enskild person som är i livet
- Tidigare i Sverige: missbruksregeln (personuppgiftslagen omfattade inte personuppgifter i ostrukturerat material)
- Idag: ingen missbruksregel, all digital hantering (och viss ”manuell” hantering) omfattas av reglerna i GDPR
- Detta innebär att även e-post (själva meddelandet, adressboken, kalender och övrig information i e-posten) måste följa GDPR

VAD INNEBÄR GDPR I E-POST?

- All personuppgiftsbehandling ska följa [de grundläggande principerna](#), några delar:
- Uppgiftsminimering: inte hantera fler personuppgifter än nödvändigt
- Lagringsminimering: inte spara personuppgifter längre än nödvändigt
 - I praktiken: rensa och gallra i e-posten regelbundet, om något ska sparas använd verksamhetssystem, Platina eller annan lämplig lagringsplats för att spara (även viktigt för offentlighetsprincipen), e-post av liten betydelse (exempelvis: nyhetsbrev, korta interna meddelanden) kan raderas direkt
- Säkerhet: inte e-posta känsliga eller extra skyddsvärda personuppgifter ([se definition](#)), använd Säkra meddelanden eller annat säkrare sätt
 - Varför? E-posten är att likna vid att skicka ett vykort, den är inte krypterad och det går inte att säkerställa att endast den tilltänkta mottagaren får se meddelandet

SÄRSKILT OM PERSONNUMMER

- Personnummer räknas som en skyddsvärd uppgift och är därför inte lämplig att e-posta på vanligt sätt
- Personnummer får dessutom endast behandlas utan samtycke när det är **klart motiverat** med hänsyn till:
 - ändamålet med behandlingen,
 - vikten av en säker identifiering, eller
 - något annat beaktansvärt skäl.
- Ovanstående krav måste alltså vara uppfyllda för att personnummer överhuvudtaget ska få behandlas (i säker e-post eller på annat sätt)
- Personnummer ska exponeras så lite som möjligt
- Personnummer är födelsedatum + fyra sista siffrorna, utan fyra sista siffror = födelsedatum (inte personnummer och inte heller en skyddsvärd uppgift)