

Allmänna villkor gällande deltagande i Nacka kommuns kundval kulturskola

Kontrakt

När vårdnadshavare/myndig elev köper en kursplats i Nacka kundval kulturskolas kurskatalog, accepteras samtidigt de villkor som gäller för avgift och övriga regler/villkor gällande verksamheten.

En elev är antagen till sin kurs så länge den inte sägs upp i kommunens administrationssystem. Eleven måste sägas upp inför kommande termin innan det datum som kommuniceras ut av kommunen. Om eleven sägs upp för sent, till exempel en bit in på nästkommande termin får den som bokar kursen betala en full terminsavgift.

Vid korrekt uppsägning ska ni få en skriftlig bekräftelse via bokningssystemet. Muntlig uppsägning till skolan, läraren eller kommunen är inte giltig. Det är fakturamottagarens ansvar att uppsägning görs på ett korrekt sätt innan de kommunicerade uppsägningsdatumen.

Rätt att delta i kundval kulturskola

Rätt att delta i kundval kulturskola har alla barn och ungdomar, från och med den termin de börjar i grundskolans årskurs 1, upp till och med 19 års ålder, samt unga vuxna upp till och med 24 år som är/varit inskrivna vid anpassad skola/gymnasieskola, under förutsättning att den vårdnadshavare/myndig elev som bokar kursplats inom kundvalet, är folkbokförd i Nacka kommun.

Elev som fyller 20 år under pågående termin har rätt att gå klart den terminen. Unga vuxna som varit inskrivna i anpassad skola/gymnasieskola och fyller 25 år under pågående termin har rätt att gå klart den terminen.

Myndig elev som ändrar folkbokföringsort från Nacka kommun under pågående termin, har rätt att gå klart den terminen. Detta gäller även för elev vars vårdnadshavare ändrar folkbokföringsort från Nacka kommun under pågående termin.

Elev har rätt att delta i max tre kurser samtidigt inom valfritt ämne/kurs, med begränsningen att maximalt två kan vara kursplatser för enskild musikundervisning, och maximalt en kursplats kan vara musikalkurs (som innehåller lektioner i enskild sång med max 1-4 elever/grupp, samt lektioner i dans och teater).

Utöver ovan begränsningar kan du fritt kombinera/välja att delta i max tre kursplatser.

Ansökan/bokning av kursplats

Ansökan/bokning av kursplats inom kundval kulturskola ska göras av vårdnadshavare eller myndig elev i kommunens bokningssystem för kundval kulturskola. Beroende på typ av kursämne och lokala förutsättningar kan kursplatsen bokas antingen direkt, eller genom ansökan.

Direktbokning

Kursplats som har en angiven lokal och lektionstid i kurskatalogen kan bokas direkt i kommunens bokningssystem, under förutsättning att det finns lediga platser på aktuell kurs.

Ansökan

Kurser som inte har någon angiven tid för respektive lektionstillfälle i kurskatalogen, bokas genom att kunden gör en ansökan till vald kulturskola i kommunens bokningssystem. Anordnaren ska snarast, dock senast, inom 10 arbetsdagar (med undantag för juli) från det att ansökan om kursplats inkommit, ge besked om ansökan. För ansökan om kursplats som inkommit under juli månad kan besked dröja, dock senast till och med den första arbetsdagen i augusti.

Efter överenskommelse med kunden, gällande lektionstid, erbjuds kursplatsen av anordnaren till kunden på ”Min sida” i kommunens bokningssystem.

Avgifter och betalning

Vårdnadshavare/myndig elev betalar terminsavgift till Nacka kommun oavsett vilken kulturskola som driver verksamheten. Kulturskolan får inte lägga till ytterligare avgifter för undervisningsmaterial utöver instrumenthyra. Alla kurser är momsfria.

Du kan välja att betala kursplats antingen via bankkort, swish eller faktura. Kortbetalning accepteras av Visa, MasterCard och Maestro. Debitering av ditt betalkort sker direkt.

Terminsavgiften faktureras löpande. Full terminsavgift ska betalas oavsett när elev börjar eller slutar under terminen.

Vid försenad betalning skickas betalningspåminnelse, om betalningen ändå uteblir skickar kommunen inkassokrav. Om betalning inte görs trots inkassokrav, kan kommunen komma att inleda rättsliga åtgärder. Kommunen kan komma att stänga av elev från aktuell kurs om terminsavgiften för denna inte betalas inom angiven tid.

Avdrag eller återbetalning av betald terminsavgift vid elevs frånvaro medges inte, med undantag för frånvaro som kan styrkas med läkarintyg.

Ångerrätt

Ångerrätten gäller under 14 dagar och börjar löpa från dagen då köpet genomförs. Ångerrätten gäller inte om kursen påbörjats inom 14 dagar från genomfört köp. Vid nyttjande av ångerrätt återbetalas hela terminsavgiften. Om du väljer att utnyttja din ångerrätt för en kursplats ska detta meddelas till info@nacka.se så att kultur- och fritidsenheten kan genomföra återbetalningen.

Reklamationsrätt

Enligt konsumentlagen har du 3 års reklamationsrätt, vilket tillämpas även på service och tjänst, inklusive utbildning.

Avgiftsbefrielse

Möjlighet till avgiftsbefrielse finns. Grunden för avgiftsbefrielse utgår från familjens disponibla inkomst minskat med vissa utgifter enligt Socialstyrelsens norm för ekonomiskt bistånd. Ansökan om avgiftsbefrielse görs hos kultur- och fritidsenheten, Nacka kommun. Ansökan om avgiftsbefrielse görs terminsvis i samband med kursstart.

Garanti

För terminskurser garanteras 13 undervisningstillfällen under höstterminen, och 14 undervisningstillfällen under vårterminen. Med undervisningstillfällen menas schemalagda lektioner, konserter, föreläsningar och liknande. Garantin gäller inte för elever som påbörjar kurs efter terminsstart.

Inställd kurs eller ändrad tid för kurs

Terminsavgift för kurs som inte startas av kulturskolan återbetalas till kunden, detta meddelas i sådant fall till info@nacka.se så att kultur- och fritidsenheten kan

genomföra återbetalningen av terminsavgiften. Detsamma gäller om kulturskolan tvingas ändra dag för kursen, och kunden inte längre kan delta.

Force majeure

Vid händelse av krig, extraordinär händelse, eldsvåda, naturkatastrof, epidemi, pandemi, extrema väderförhållanden eller närliggande oförutsedda händelser fransäger sig Nacka kommun, och aktuella anordnare inom kundval kulturskola, ansvaret att fullfölja sitt åtagande att leverera kurser enligt gällande villkor. Terminsavgifter rabatteras eller återbetalas inte.

Köregler

Ansökningsdatum gäller som ködatum. Vid samma ködatum till samma aktivitet hos samma anordnare gäller födelsedatum som nästa sorteringsbegrepp. Det innebär att äldre barn får plats före yngre.

Behandling av personuppgifter

Information till registrerad i kommunens system för kundval kulturskola angående personuppgifter enligt dataskyddsförordningen, The General Data Protection Regulation, (GDPR). Kulturnämnden, (Nacka kommun, 131 81 Nacka, info@nacka.se, 08-718 80 00), är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter hanteras i enlighet med GDPR. Dina personuppgifter kommer att behandlas för att handlägga ärende avseende din antagning i kommunens antagningssystem för kundval kulturskola. Dessutom används dina personuppgifter som underlag för checkersättning och terminsavgift som tas fram i kommunens avtalade ekonomisystem. Vi kommer även använda dina uppgifter för att skicka ut information samt erbjuda dig att delta i eventuella kundundersökningar. Vi använder också dina avidentifierade uppgifter till att samla in statistiskt underlag för utveckling och uppföljning av verksamheten. Personuppgifterna behövs för att kunna hanteras enligt ovan. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är allmänt intresse. Personuppgifterna kommer att sparas så länge som behövs för att vi ska kunna hantera ärendet. Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till juridiska personer, till exempel anordnare som samarbetar med nämnden för de ändamål som anges ovan. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Dina uppgifter kommer inte att överföras till tredje land utanför EU.



Läs mer via länken nedan hur dina personuppgifter behandlas samt hur du når Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) om du har klagomål över vår behandling av dina personuppgifter.

Läs gärna mer här om hur dina personuppgifter hanteras i Nacka kommun.

Postadress Nacka kommun, 131 81 Nacka

Besöksadress Granitvägen 15, 131 57 Nacka.

Organisationsnummer: 212000-0167

Momsregistrering Nr: SE212000016701