

A person wearing a helmet and a backpack is riding a mountain bike on a rocky trail. The scene is illuminated by a bright, golden sunset, creating a warm and dramatic atmosphere. The rider is positioned in the center-left of the frame, leaning forward as they navigate the terrain. The background shows a dense forest of trees, also bathed in the golden light of the setting sun.

# DIALOGMÖTE

8 november 2019



# DAGENS PUNKTER

- Vux – information Ghita Flinckman förändringsledare Jen Holmberg skolchef
  - Sammanhållen sfi och grundläggande vux
  - Utbudsprocessen
  - Studie och yrkesvägledning
  - Rutiner skyddade personuppgifter
  - SO
  - Betalningsvillkor
- Utan spaning ingen aning! Staffan Ström Rektor Nacka vuxenutbildning
- Ekonomiskt bistånd Kirsti Kanttikoski biträdande enhetschef Etableringsenheten
- Barnkonventionen blir lag Kirsti Kanttikoski
- Insatskatalogen – inbjudan till start
- Inbjudan seminarium om AI - 2 december

# VUXENUTBILDNINGEN

# DET HÄR ÄR PÅ AGENDAN!

## UTVECKLING AV TVÅ PROCESSER

- Sammanhållen sfi och grundläggande vux
- Kursutbud – registrering, granskning och publicering





# SAMMANHÅLLEN SFI OCH GRUNDLÄGGANDE VUX



# REGISTRERING, GRANSKNING OCH PUBLICERING AV KURSUTBUD INOM VUXENUTBILDNINGEN

Från och med **1 januari 2020**

## 1 NOVEMBER

Myndigheten publicerar kursutbud för januari–juli.

**Kursutbudet blir sökbart för kunden.**

## 1–15 OKTOBER

**Anordnare** korrigerar eventuella felregistreringar. **Anordnare** har möjlighet till ett korrigeringsstillfälle.

## 1–30 SEPTEMBER

Myndigheten granskar anordnares registrerade kursutbud för januari-juli.

Myndigheten återkopplar till anordnare eventuella felaktigheter.

## 1–31 AUGUSTI

**Anordnare** registrerar kursutbud för januari –juli.

## 1–31 JANUARI

**Anordnare** registrerar kursutbud för augusti–december.

## 1–28 (29) FEBRUARI

Myndigheten granskar anordnares registrerade kursutbud för augusti-december.

Myndigheten återkopplar till anordnare eventuella felaktigheter.

## 1–15 MARS

**Anordnare** korrigerar eventuella felregistreringar. **Anordnare** har möjlighet till ett korrigeringsstillfälle.

## 16–31 MARS

Myndigheten granskar anordnares registrerade utbud efter eventuellt korrigeringsstillfälle.

## 1 APRIL

Myndigheten publicerar kursutbud för augusti-december. **Kursutbudet blir sökbart för kunden.**

# DROP-IN FÖR KARRIÄRVÄGLEDNING

Receptionen tar reda på följande:

Kunden tar nummerlapp i receptionen.



**A**

Är kunden folkbokförd i Nacka?

- **Ja** – gå vidare till fråga B.
- **Nej** – hänvisa kunden till hemkommunen.



**B**

Är kunden redan antagen och studerar vid en skola?

- **Ja** – hänvisa kunden till skolans studie- och yrkesvägledare.
- **Har kunden skyddade uppgifter och är folkbokförd i Nacka?**  
**Ja** - Kunden får nummerlapp och hänvisas till drop-in.
- **Nej** – ta reda på kundens ärende:
  - Avser det ansökan vux/sfi?  
Receptionen vägleder.
  - Avser det studie- och yrkesvägledning?  
Kunden får nummerlapp och hänvisas till drop-in.
- **Är kunden boende i Nacka och EU-medborgare?**  
Kunden får nummerlapp och hänvisas till drop-in.



# MEN OCKSÅ DET HÄR!

- **Kund/elev med skyddade personuppgifter**
  - Uppdatering med information på webben för utbildningsexperter
- **Samhällsorientering (so) och svenska för invandrare (sfi) – Vilken insats har ”företräde”?**
  - Sedan 1 september är Nacka en del av Centrum för Samhällsorientering.
  - Individens schemaläggning för sfi behöver planeras utifrån när samhällsorienteringen är schemalagd.
- **Faktureringsrutiner**
  - Nacka tillämpar 30 dagars betalning – just a reminder!



**NACKA**  
**KOMMUN**



# UTAN SPANING – INGEN ANING

1. Eget företagande
2. Kunder hos Nyföretagarcentrum
3. Kombo-utbildningar i Stockholm
4. Det ekonomiska läget
5. Arbetsmarknaden



# I. EGET FÖRETAGANDE

## UTVÄRDERING AV INSATS HOS ARBETSFÖRMEDLINGEN

Arbetsförmedlingens stöd till personer som vill starta eget företag leder till minskad arbetslöshet, men insatsen har svag effekt på sysselsättningen

- Leder till kortare arbetslöshet
- Mindre behov av ekonomiskt stöd
- Leder inledningsvis till lägre inkomster för deltagaren, framför allt för kvinnor
- Ökar risken för skulder hos Kronofogden

### **Rekommendationer**

- + Tydligare information till deltagarna om de ekonomiska riskerna
- + Överväg förberedande utbildning
- + Systematisk lokal uppföljning
- + Långsiktig uppföljning av effekterna

Källa: Riksrevisionen rapport 2019:27



# 2. KUNDER HOS NYFÖRETAGARCENTRUM

JAN-OKTOBER 2019

”NyföretagarCentrum Nacka Värmdö Tyresö är en icke-vinstdrivande stiftelse som funnits sedan 1994. Vi erbjuder dig kostnadsfri rådgivning. Våra rådgivare är egna företagare med ett stort lokalt kontaktnät som hjälper dig med din affärsidé, dina allmänna frågor kring budget, marknadsföring eller annat som rör ditt företagande och som individ.”

- 57 % kvinnor bland kunderna
- 44 % under 36 år
- 27 % är arbetslös/föräldraledig etc
- 36 % av kunderna bor i Nacka, 23 % i Värmdö,
- 28 % har inte svenska som modersmål
- 28 % har nyligen startat företag, 91 % kommer att starta företag
- 68 % är nöjd med rådgivningen, 91 % kan rekommendera till andra

# 3. KOMBO-UTBILDNINGAR I STOCKHOLM

## UTVÄRDERING

### **Konceptet**

- I utbildningarna integreras en yrkesutbildning och sfi/svenska som andraspråk.

### **Sammanfattning**

- Kombo-utbildningar är ett framgångsrikt koncept – 9 av 10 elever klarar kursens yrkesämnen och 7 av 10 har inom 3 månader fått jobb inom yrkesområdet
- Kombi-utbildningar är ingen quick fix utan kräver systematisk ledning och stöd samt uppföljning

### **Rekommendation**

- Förstärkt antagningsprocess med nära dialog med utbildningsanordnarna
- Utveckla modersmålsstödet utifrån elevens individuella behov

- Erbjud elever som har klarat utbildningen en stödstruktur för att främja det fortsatta lärandet
- Ett strukturerat arbete för att stödja berörda lärare, inte minst utveckla samarbetet mellan yrkes- och språklärare
- Förstärk samarbetet med arbetsgivare
- Didaktisk utveckling av metoder för denna målgrupp av elever

Källa: Utvärdering av kombinationsutbildning för utrikes födda, Strategirådet juni 2019



# 4. DET EKONOMISKA LÄGET

RAPPORT OKTOBER 2019, SKL

- En lågkonjunktur 2020
- Kostnaderna för att kunna bibehålla nuvarande välfärdsnivå ökar snabbare än skatteintäkterna.
- Större demografisk obalans – antalet barn, ungdomar och äldre ökar snabbare än antalet personer i yrkesverksam ålder
- Trots beräknade skattehöjningar 2020 saknas år 2023 ca 43 miljarder i kommuner och regioner
- Statens neddragning av resurser till af och f-kassan leder till högre kommunala kostnader
- Störst utmaningar inom individ- och familjeomsorg, hemtjänst, ekonomiskt bistånd och särskilt boende
- Ca 90 kommuner kommer att redovisa budgetunderskott 2019

# 5. ARBETSMARKNADEN

## RAPPORT OKTOBER 2019, AF

- Arbetslösheten bland ungdomar ökar för första gången sedan 2013, med 700 personer till 49 000, 9,0 % (på ett år)
- Totalt sett är arbetslösheten bland ungdomar högst i Gävleborgs län där den är 14,3 procent och lägst i Stockholms län där den är oförändrat 6,5 procent.
- Arbetslösheten ökar med 11 000 till 353 000, 7,0 % (på ett år)
- 160 677 personer deltog i program med aktivitetsstöd







# BARNKONVENTIONEN BLIR SVENSK LAG 202

- **Vad blir det för skillnad?**

- Barnkonventionen har sedan den antogs 1990 varit juridiskt bindande för Sverige. Genom att göra konventionen till lag blir det ännu tydligare att **barn är egna individer med egna rättigheter.**
- Barnkonventionen får en **högre status** som svensk lag men det **innebär inga nya rättigheter för barn.**
- Det läggs ett **större ansvar på myndigheter, rättsväsendet och andra beslutsfattare**, att tillämpa rättigheterna i konventionen så att de får ett större genomslag **vid bedömningar, ärenden och beslut som rör barn.**
- Barnkonventionen kommer att ha **samma status som andra svenska lagar** (t.ex. socialtjänstlagen, utlänningslagen och föräldrabalken) och kommer även att ensamt kunna åberopas i svenska domstolar.



## REGLER OM BARNS RÄTTIGHETER

UNICEF är FN:s barnfond och arbetar i 190 länder för att barnkonventionen ska följas. Vi kämpar för att alla barn, över hela världen, ska få sina rättigheter uppfyllda.

- 1 Som barn räknas varje människa under 18 år.
- 2 Alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras.
- 3 Vid alla beslut som rör barn ska i första hand beaktas det som bedöms vara barnets bästa.
- 4 Varje stat ska ta ansvaret för och nyttja sina resurser till fullo för att uppfylla barns rättigheter. Där det behövs ska stater samarbeta internationellt.
- 5 Barnets föräldrar eller annan vårdnadshavare ansvarar för barnets uppföstran och utveckling. De ska också stötta barnet i att få sina rättigheter uppfyllda.
- 6 Barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling.
- 7 Barn har rätt till ett eget namn och ett medborgarskap. Barnet har rätt, så långt det är möjligt, att få välja vilka dess föräldrar är och få deras omvårdnad.
- 8 Barn har rätt till sin identitet, sitt medborgarskap, sitt namn och sina släktsförhållanden.
- 9 Barn ska inte skiljas från sina föräldrar, utom när det är nödvändigt för barnets bästa.
- 10 Barn har rätt att återförenas med sin familj om familjen splittrats.
- 11 Varje stat ska bekämpa olovligt bortförande och kvarhållande av barn i utlandet.
- 12 Barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Hänsyn ska tas till barnets åsikter, utifrån barnets ålder och mognad.
- 13 Barn har rätt till yttrandefrihet; att tänka, tycka och uttrycka sina åsikter, med respekt för andra personers rättigheter.
- 14 Barn har rätt att utöva vilken religion de vill, eller ingen alls.
- 15 Barn har rätt att delta i föreningar och fridliga sammankomster.
- 16 Barn har rätt till ett privatliv.
- 17 Barn har rätt att få tillgång till information via till exempel internet, radio och tv. Staten ska uppmuntra att det skapas material som är av värde för barn och som inte är skadligt.
- 18 Barnets föräldrar eller vårdnadshavare, har gemensamt huvudansvar för barnets uppföstran och utveckling, med statens stöd.
- 19 Barn ska skyddas mot alla former av fysiskt eller psykiskt våld, skada eller övergrepp, vanvård eller försumlig behandling, misshandel eller utnyttjande, inklusive sexuella övergrepp.
- 20 Barn som av olika anledningar inte kan bo kvar i sin hemmiljö har rätt till skydd och stöd från staten, samt rätt till ett alternativt hem.
- 21 Vid adoption ska staten säkerställa att störeta vikt ges till vad som bedöms vara barnets bästa.
- 22 Barn på flykt har rätt till skydd, och hjälp att spära och hitta sina föräldrar eller andra familjemedlemmar.
- 23 Barn med funktionsnedsättning har rätt till fullvärdigt och anständigt liv samt hjälp att aktivt delta i samhället.
- 24 Barn har rätt till bästa möjliga hälsa, tillgång till hälso- och sjukvård samt till rehabilitering. Traditionella sedvänjor som är skadliga för barns hälsa ska avskaffas.
- 25 Varje stat ska regelbundet se till att barn som är omhändertaget av myndigheter behandlas väl.
- 26 Barn har rätt till social trygghet samt till statligt stöd, till föräldrar eller annan vårdnadshavare saknar tillräckliga resurser.
- 27 Barn har rätt till skiljig levnadsstandard, till exempel bostad, kläder och mat.
- 28 Barn har rätt till utbildning. Grundskolan ska vara obligatorisk, kostnadsfri och tillgänglig för alla.
- 29 Skolan ska hjälpa barnet att utvecklas och lära barnet om mänskliga rättigheter.
- 30 Barn som tillhör etniska, religiösa eller språkliga minoriteter, eller som tillhör ett urfolk, har rätt till sitt språk, sin kultur och sin religion.
- 31 Barn har rätt till lek, vila och fritid.
- 32 Barn har rätt att skyddas mot ekonomiskt utnyttjande och mot arbete som är skadligt eller som hindrar barnets skolgång.
- 33 Barn ska skyddas från narkotika.
- 34 Barn ska skyddas från alla former av sexuellt utnyttjande och sexuella övergrepp.
- 35 Varje stat ska förhindra bortförande och försäljning av, eller handel med, barn.
- 36 Varje stat ska skydda barn från alla andra former av utnyttjande som kan skada barnet.
- 37 Barn ska inte utsättas för tortyr, annan grym behandling, bestraffning eller dödsstraff. Frihetsberövande av ett barn ska ske i enlighet med lag och får endast användas som en sista utväg och för kortast möjliga tid.
- 38 Varje stat ska säkerställa skydd och omvårdnad av barn som berörs av en väpnad konflikt.
- 39 Barn som har utsatts för vanvård, utnyttjande, övergrepp, tortyr eller väpnade konflikter har rätt till rehabilitering och social återanpassning.
- 40 Barn som anklagas för brott, eller har blivit dömt för en straffbar handling, har rätt att behandlas rättvist och respektfullt, få juridiskt stöd samt återanpassas i samhället.
- 41 Om det finns bestämmelser i en stat, som går längre för barns rättigheter än innehållet i barnkonventionen, gäller de bestämmelserna.
- 42 Varje stat ska göra barnkonventionen allmänt bindande både vuxna och barn.
- 43–54 Regler om hur barnkonventionen följs upp och vad stater ska göra för att följa den.



Det här är en sammanfattning av barnkonventionen. För mer information och för att läsa barnkonventionen i sin helhet: [unicef.se/barnkonventionen](http://unicef.se/barnkonventionen)

- FN:s konvention om barnets rättigheter, eller barnkonventionen som den också kallas, innehåller bestämmelser om mänskliga rättigheter för barn. I barnkonventionens artikel 45 finns inskrivet att det är UNICEFs uppgift att kämpa för att barnkonventionen efterlevs



# ARTIKLAR I BARNKONVENTIONEN

## KOPPLADE TILL SOCIALTJÄNSTEN (KÄLLA: SKL:s HEMSIDA)

- I varje barnavårdsutredning har barnets röst kommit till uttryck (artikel 12).
- Barnets synpunkter dokumenteras i varje utredning (artikel 12).
- Barnets perspektiv och behov beaktas vid bedömning av ekonomiskt bistånd (artikel 3.1).
- Medarbetare i socialtjänsten har fått utbildning för att kunna föra samtal med barn (artikel 42).
- Vuxna som kommer i kontakt med socialtjänsten tillfrågas om de har barn (artikel 3.1).
- Medarbetare i socialtjänsten samverkar med medarbetare inom andra verksamheter för att tillgodose barnets bästa (artikel 3.1).
- Det finns åldersadekvat information på socialtjänstens webb om hur socialtjänsten arbetar och hur man lättast gör för att få kontakt (artikel 17, 19).
- Medarbetare inom socialtjänsten frågar barn hur de upplever mötet med den enskilda medarbetaren (artikel 12).
- Pojkar och flickor behandlas likvärdigt (artikel 2).



# NÅGRA EXEMPEL PÅ FÖRÄNDRINGAR:

- Särskilt barn i utsatta situationer – som barn i vårdnadstvister, barn som är omhändertagna av socialtjänsten eller befinner sig i migrationsprocessen – kommer att få ett starkare rättsligt skydd.
- Enligt barnkonventionen ska barnets bästa komma i främsta rummet vid alla åtgärder som rör barn, vilket är en starkare formulering än i exempelvis utlänningslagen. Nu stärks bland annat grunden för denna princip och för hela barnkonventionen.
- Barnkonventionen kommer också att stärka barns rättigheter vid en konflikt mellan svensk lag och barnkonventionen. Enligt dagens system är det svensk lag som gäller vid en sådan konflikt. Utlänningslagen ”vinner” alltså idag över barnkonventionen, liksom även annan lagstiftning, såsom lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU).
- Barns rätt att komma till tals kommer också att få ett större genomslag. Flera fall visar att barn inte har fått komma till tals i vårdnadstvister, vid utredningar inom socialtjänsten eller i asylprocessen.

# BESLUT FÖR BARNKONSEKVENSANALYS

- När ska en barnkonsekvensanalys göras?

- När ett beslut får påtagliga konsekvenser för barnet

- Beslut som inte direkt rör barnet men får starka konsekvenser för barnet är beslut om exempelvis hyresskuld, elskuld, barnomsorgsavgift, rådrumsbeslut.

- Vid risk för avslag på hela biståndet

- Nödprövningar och boendekostnader för tillfälligt boende (hotell/vandrarhem)

- När det gäller bistånd direkt till barnet exempelvis bistånd till umgänge, fritidsaktiviteter, glasögon, SL-kort, hemutrustning, dator m.m.



# EKONOMISKT BISTÅND

## Riksnorm

är för ensamstående i år 4 080 kr och för par 6 670 kr där ingår kostnader för livsmedel, kläder & skor, lek & fritid och hälsa & hygien.

Utöver detta tillkommer:

## Livsföring i övrigt

som t.ex. kostnader för hyra, hushållsel, medicin, läkarvård, hemförsäkring, sl-kort m.m.

Biståndet räknas ut så här: Riksnorm + skäliga kostnader för livsföring i övrig – inkomster = bistånd.



# INDIVIDUELL BEHOVSPRÖVNING OCH FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR BEDÖMNING

1. Den som söker bistånd skall göra allt den kan för att förändra sin situation för att bli självförsörjande.
2. Behovet skall inte ”kunna tillgodoses på annat sätt” genom t.ex. tillgångar eller andra inkomster. Detta innebär också att den sökande skall ha sökt alla andra ersättningar den har rätt till genom t.ex. a-kassa, bidrag från försäkringskassan m.m.
3. Det den sökande ansöker om skall rymmas inom begreppet ”skälig levnadsnivå”. Vilket bl.a. innebär att en hyra anses som skälig om den är vad en låginkomsttagare skulle kunna kosta på sig på orten.

Till hjälp för beslutsfattande finns allmänna råd från socialstyrelsen, en handbok från socialstyrelsen, riktlinjer och rutiner framtagna i Nacka kommun. Vägledande är även rättspraxis.

Ansökan och prövning görs varje månad.



# FRÅGOR

- ???

**NACKA**  
**KOMMUN**





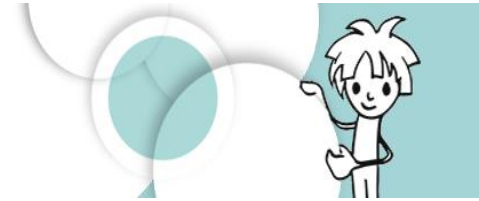
# INSATSKATALOGEN



## LANSERING AV INSATSKATALOGEN I NACKA OCH VÄRMDÖ



## INSATSKATALOGEN

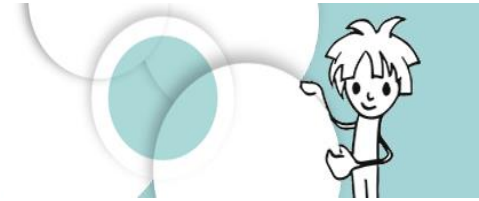


- Insatskatalogen är ett sökverktyg som samlar insatser för personer i behov av stöd mot egenförsörjning, inkludering och ökad livskvalitet.
- Katalogen kan användas som ett vardagsverktyg av medarbetare på kommun, arbetsförmedling, försäkringskassa och region, samt av privatpersoner.





## INSATSKATALOGEN



### Medverkande

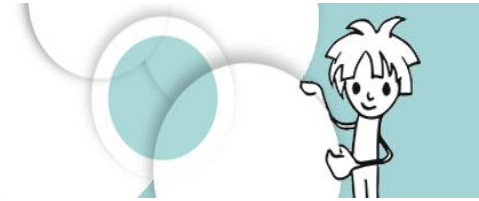
*Ida Olofsson*, redaktionen i Linköping, hon delar med sig om bakgrund, syfte och framtids tankar med katalogen

*Adnam Hawizi*, Arbetsförmedlingen i Huddinge, om hur han använder katalogen i sitt arbete

*Gertrud Magnusson*, personligt ombud, om vad hon behöver i sitt arbete och hur insatskatalogen kan vara till hjälp



## INSATSKATALOGEN



Gå gärna in på hemsidan och se hur den ser ut och passa på att ställa frågor till experterna som är här.

[www.insatskatalogen.se](http://www.insatskatalogen.se)



## INSATSKATALOGEN



**När:** Torsdag den 21 november klockan 08.00 – 09.30,  
frukost serveras från 7:40

**Var:** Quality hotel, Sickla industriväg 2, 131 53 Nacka

Anmälan senast 19 november på följande länk:  
[https://simplesignup.se/private\\_event/158067/11bb7afea5](https://simplesignup.se/private_event/158067/11bb7afea5)

***Varmt välkommen!***



A photograph of children in winter clothing working on a Christmas tree. The child in the foreground is wearing a colorful hat with elephant patterns and a green safety vest. Another child is visible in the background, also wearing a safety vest. The scene is outdoors, likely in a park or schoolyard.

Välkommen på föreläsning

**ATT SKAPA ETT SINNE -VAD ÄRAI  
OCH HUR KOMMER DET ATT PÅVERKA VÄRLDEN?**

Välkommen till en inspirationsföreläsning om AI -  
Artificiell intelligens  
den 2 december kl. 9.00–11.00 i Nacka stadshus,  
Granitvägen 15.



A photograph of children in a forest. In the foreground, a child wearing a colorful hat with elephant patterns and a green safety vest is focused on a small evergreen branch. Another child in a blue jacket and green vest is visible in the background, also looking at the branch. To the right, a larger Christmas tree is partially visible. The background is a soft-focus forest scene.

Välkomna den 6 december!

På agendan; Besök från arbetsförmedlingen  
Besök från Transkulturellt centrum