

2024-11-20

Allmänna villkor kundval kulturskola

Nacka kommun

Rätt att delta i kundval kulturskola

Rätt att delta i kundval kulturskola har alla barn och ungdomar, från och med den termin de börjar i grundskolans årskurs 1, upp till och med 19 års ålder, samt unga vuxna upp till och med 24 år som är/varit inskrivna vid anpassad skola/gymnasieskola, under förutsättning att den vårdnadshavare/myndig elev som bokar kursplats inom kundvalet, är folkbokförd i Nacka kommun.

Elev som fyller 20 år under pågående termin har rätt att gå klart den terminen. Unga vuxna som varit inskrivna i anpassad skola/gymnasieskola och fyller 25 år under pågående termin har rätt att gå klart den terminen.

Myndig elev som ändrar folkbokföringsort från Nacka kommun under pågående termin, har rätt att gå klart den terminen. Detta gäller även för elev vars vårdnadshavare ändrar folkbokföringsort från Nacka kommun under pågående termin.

Elev har rätt att delta i max tre kurser samtidigt inom valfritt ämne/kurs, med begränsningen att maximalt två kan vara kursplatser för enskild musikundervisning, och maximalt en kursplats kan vara musikalkurs (som innehåller lektioner i enskild sång med max 1–4 elever/grupp, samt lektioner i dans och teater). Maximalt två kursplatser kan vara klippkortsplats.

Klippkortsplats kan endast nyttjas av målgruppen barn och unga mellan 13–19 år. Utöver ovan begränsningar kan du fritt kombinera/välja att delta i max tre kursplatser.

Ansökan/bokning av kursplats

Ansökan/bokning av kursplats inom kundval kulturskola ska göras av vårdnadshavare eller myndig elev i kommunens bokningssystem för kundval kulturskola. Beroende på typ av kursämne och lokala förutsättningar kan kursplatsen bokas antingen direkt, eller genom ansökan.

Direktbokning

Kursplats som har en angiven lokal och lektionstid i kurskatalogen kan bokas direkt i kommunens bokningssystem, under förutsättning att det finns lediga platser på aktuell kurs.

Ansökan

Kurser som inte har någon angiven tid för respektive lektionstillfälle i kurskatalogen, bokas genom att kunden gör en ansökan till vald kulturskola i kommunens bokningssystem. Anordnaren ska snarast, dock senast, inom 10 arbetsdagar (med undantag för juli) från det att ansökan om kursplats inkommit, ge besked om ansökan. För ansökan om kursplats som inkommit under juli månad kan besked dröja, dock senast till och med den första arbetsdagen i augusti.

Efter överenskommelse med kunden, gällande lektionstid, erbjuds kursplatsen av anordnaren till kunden på "Min sida" i kommunens bokningssystem.

Kontrakt

När vårdnadshavare/myndig elev köper en kursplats i Nacka kundval kulturskolas kurskatalog, accepteras samtidigt de villkor som gäller för avgift och övriga regler/villkor gällande verksamheten.

En elev är antagen till sin kurs så länge den inte sägs upp i kommunens administrationssystem. Eleven måste sägas upp inför kommande termin innan det datum som kommuniceras ut av kommunen. Om eleven sägs upp för sent, till exempel en bit in på nästkommande termin får den som bokat kursen betala en full terminsavgift.

Vid korrekt uppsägning ska ni få en skriftlig bekräftelse via bokningssystemet. Muntlig uppsägning till skolan, läraren eller kommunen är inte giltig. Det är fakturamottagarens ansvar att uppsägning görs på ett korrekt sätt innan de kommunicerade uppsägningsdatumen.

Avgifter och betalning

Vårdnadshavare/myndig elev betalar terminsavgift till Nacka kommun oavsett vilken kulturskola som driver verksamheten. Kulturskolan får inte lägga till ytterligare avgifter för undervisningsmaterial utöver instrumenthyra.

Du kan välja att betala kursplats antingen via bankkort, swish eller faktura. Terminsavgiften faktureras löpande. Full terminsavgift ska betalas oavsett när elev börjar eller slutar under terminen.

Vid försenad betalning skickas betalningspåminnelse, om betalningen ändå uteblir skickar kommunen inkassokrav. Om betalning inte görs trots inkassokrav, kan kommunen komma att inleda rättsliga åtgärder. Kommunen kan komma att stänga av elev från aktuell kurs om terminsavgiften för denna inte betalas inom angiven tid.

Avdrag eller återbetalning av betald terminsavgift vid elevs frånvaro medges inte, med undantag för frånvaro som kan styrkas med läkarintyg.

Ångerrätt

Ångerrätten gäller under 14 dagar och börjar löpa från dagen då köpet genomförs. Ångerrätten gäller inte om kursen påbörjats inom 14 dagar från genomfört köp. Vid nyttjande av ångerrätt återbetalas hela terminsavgiften. Om du väljer att utnyttja din ångerrätt för en kursplats ska detta meddelas till info@nacka.se så att kultur- och fritidsenheten kan genomföra återbetalningen.

Avgiftsbefrielse

Möjlighet till avgiftsbefrielse finns. Grunden för avgiftsbefrielse utgår från familjens disponibla inkomst minskat med vissa utgifter enligt Socialstyrelsens norm för ekonomiskt bistånd. Ansökan om avgiftsbefrielse görs hos kultur- och fritidsenheten, Nacka kommun. Ansökan om avgiftsbefrielse görs terminsvis i samband med kursstart.

Garanti

För terminskurser garanteras 13 undervisningstillfällen under höstterminen, och 14 undervisningstillfällen under vårterminen. Med undervisningstillfällen menas schemalagda lektioner, konserter, föreställningar och liknande. Garantin gäller inte för elever som påbörjar kurs efter terminsstart.

Inställd kurs eller ändrad tid för kurs

Terminsavgift för kurs som inte startas av kulturskolan återbetalas till kunden, detta meddelas i sådant fall till info@nacka.se så att kultur- och fritidsenheten kan genomföra återbetalningen av terminsavgiften. Detsamma gäller om kulturskolan tvingas ändra dag för kursen, och kunden inte längre kan delta.

Force majeure

Vid händelse av krig, extraordinär händelse, eldsvåda, naturkatastrof, epidemi, pandemi, extrema väderförhållanden eller närliggande oförutsedda händelser fransäger sig Nacka kommun, och aktuella anordnare inom kundval kulturskola, ansvaret att fullfölja sitt åtagande att leverera kurser enligt gällande villkor. Terminsavgifter rabatteras eller återbetalas inte.

Köregler

Ansökningsdatum gäller som ködatum. Vid samma ködatum till samma aktivitet hos samma anordnare gäller födelsedatum som nästa sorteringsbegrepp. Det innebär att äldre barn får plats före yngre.