

Revisorerna

Till kommunstyrelsen och samtliga nämnder och styrelser i kommunen

För kännedom: Kommunfullmäktige samt Seniorrådet och Tillgänglighetsrådet

Digital tillgänglighet och digitalt utanförskap

Vår uppgift som förtroendevalda revisorer i Nacka kommun är att granska all verksamhet som kommunstyrelse och nämnderna bedriver. Likaså är vi lekmannarevisorer i kommunens bolag. Kort uttryckt är vårt uppdrag att bedöma, om de förtroendevalda i nämnder och styrelser på tillfredsställande sätt sköter sin uppgift. Vi rapporterar våra slutsatser till kommunfullmäktige. Ytterst strävar vi efter att medverka till att kommunen gör ständiga förbättringar. Vi kan framföra kritik men främst ger vi rekommendationer till ansvariga politiker. Våra granskningar sker på många sätt men den vanligaste är att vi gör fördjupade granskningar på visst tema eller en hel nämnds verksamhet. Men vi har ibland otraditionella sätt att granska eller göra en förstudie.

Den fråga vi känt stort behov av att granska gäller den ökade digitaliseringen och de konsekvenser den kan få för dem som av olika anledningar inte hänger med i den digitala utvecklingen. Vad händer med dem och deras möjligheter att ta del av de tjänster en kommunmedborgare kan få från kommunen? Hur påverkar digitaliseringen situationen för dem som saknar IT-vana eller av fysiska, psykiska eller andra orsaker hamnar utanför? Och hur arbetar kommunen för att i t ex kommunikationshänseende erbjuda dem likvärdiga möjligheter som dem som kan hantera digitala tjänster? Hur mycket av digitalt utanförskap har vi eller riskerar vi få i Nacka?

Komna så långt i vårt tänkande fann vi det naturligt att skicka en rad frågor till Seniorrådet och Tillgänglighetsrådet. Naturligt, eftersom deras uppdrag är centralt vad gäller vår frågeställning som ofta rör äldre och personer med tillgänglighetsproblem. Den frågelista vi skickade till råden ville vi helst få besvarad både från råden och de enskilda medlemmar och tjänstepersoner, som finns i råden. Vi fick svar över förväntan. Dem har vi ställt samman och ser ett informellt men mycket intressant underlag för nämnder och styrelser att reflektera över, när det gäller respektive nämnds/styrelses behov att förebygga och åtgärda digitalt utanförskap. Vi överlämnar sammanställningen och planerar att under senare delen av 2025 göra en uppföljning av hur nämnder och styrelser hanterar frågan om digitalt utanförskap.

För Nacka kommuns revisorer

Monia Sturén

Stefan Herczfeld

Sammankallande

Vice sammankallande

Bilaga: Digital tillgänglighet och digitalt utanförskap. Sammanställning av svar på revisorernas frågor till Seniorrådet och Tillgänglighetsrådet

Med hänvisning till Förvaltningslag (2017:900), Lag om tillgänglighet till digital offentlig service (2018:1937) och Myndigheten för digital förvaltnings föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service (MDFFS 2019:2).

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

MONIA STURÉN

Undertecknare 1

Serienummer: d234d23b19ab74[...]8fd6d6c3f3284

IP: 83.190.xxx.xxx

2024-11-08 15:33:37 UTC



Stefan Herczfeld

Undertecknare 1

Serienummer: 0a82d031b6f9e5[...]b35f23da1ba0b

IP: 81.227.xxx.xxx

2024-11-09 07:26:07 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com**. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datorgenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>** Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>