

Revisorerna

Till: kommunstyrelsen, socialnämnden och miljö- och stadsbyggnadsnämnden

För kännedom: kommunfullmäktige

Granskning av åtgärder mot otillåten påverkan i form av hot, våld och trakasserier

EY har på vårt uppdrag granskat kommunens åtgärder mot otillåten påverkan i form av hot, våld och trakasserier. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunen har vidtagit tillräckliga och ändamålsenliga åtgärder för att förebygga, motverka och hantera otillåten påverkan. Granskningen har omfattat kommunstyrelsen, socialnämnden samt miljö- och stadsbyggnadsnämnden. Vår övergripande bedömning är att kommunstyrelsen och nämnderna delvis har säkerställt goda förutsättningar för att hantera hot, våld och trakasserier, men att det finns behov av förbättring avseende riskanalys, styrning och uppföljning inom området.

Kommunstyrelsen genomför i kommunens medarbetarundersökning en övergripande uppföljning av förekomsten av hot och våld. Denna uppföljning är ett viktigt verktyg för att bedriva ett ändamålsenligt arbete, men vi gör bedömningen att uppföljningen kan utvecklas ytterligare. Medarbetarundersökningen täcker i nuläget inte in möjlig orsak till hot och våld, det vill säga om den drabbade tror att incidenten syftade till exempelvis att påverka myndighetsutövning. Vi noterar också att det i nuläget inte finns förutsättningar att genomföra ändamålsenliga uppföljningar av förekomsten av hot och våld i kommunens incidentrapporteringssystem KIA. Vi menar att en mer fördjupad uppföljning i medarbetarundersökningen samt en uppföljning av incidenter i KIA skulle ge förutsättningar för att mer tydligt utforma rutiner och åtgärder efter faktiska behov.

I enlighet med Nacka kommuns styrmodell är en betydande del av ansvaret för arbetet med att förebygga och hantera hot, våld och trakasserier vilande på verksamhetschefer. Granskningen har visat att verksamheterna i varierande utsträckning har rutiner för detta, men i regel att de mest riskutsatta verksamheterna också har de mest utvecklade rutinerna. Det finns inte något politiskt beslutat styrdokument inom området. Vi gör bedömningen att frågan är verksamhetsnära och detaljerade rutiner bör utformas inom verksamheterna själva. Dock kan man räkna med att ett politiskt beslutat övergripande styrdokument skulle bidra till att dels signalera vikten av att arbeta förebyggande med frågan, dels bidra till att säkerställa att samtliga verksamheter har rutiner på plats.

Kommunens säkerhetsstab och HR-stab ger både ett stöd till verksamheterna i förebyggande, hantering och uppföljning av hot, våld och trakasserier. Vi ser positivt på deras roll och gör även bedömningen att det är bra att de mer aktivt har börjat diskutera frågan.

Kommunen har förstärkt och fördjupat sin syn inom området hot, våld och trakasserier. Som ett resultat härav ser vi att det pågår ett arbete med etablering av nya och anpassning av befintliga rutiner.

Utifrån granskningens iakttagelser rekommenderar kommunstyrelsen att:

- ▶ Utvärdera behovet av ett politiskt beslutat kommunövergripande styrdokument för arbetet med att förebygga och hantera hot, våld och trakasserier.
- ▶ Säkerställ att det finns ett ändamålsenligt inrapporteringssystem.
- ▶ Fördjupa medarbetarundersökningen genom att exempelvis inkludera en fråga om upplevd orsak till en hot- eller våldsincident.
- ▶ Säkerställa att samtliga enheter som är utsatta för en risk för hot, våld och trakasserier syftande till otillåten påverkan har tillräckliga och förankrade rutiner för att förebygga och hantera hot, våld och trakasserier.

- ▶ Utifrån krav i arbetsmiljölagen säkerställa att samtliga riskutsatta medarbetare har fått en tillräcklig utbildning avseende hantering av hot, våld och trakasserier.
- ▶ Säkerställa att det genomförs tillräckliga och kontinuerliga risk- och konsekvensanalyser avseende hot, våld och trakasserier.

Vi önskar svar på granskningen från kommunstyrelsen, socialnämnden och miljö- och stadsbyggnadsnämnden senast 2024-09-09.

För revisorerna i Nacka kommun

Dan Johansson
Sammanställande

Monia Sturén
Vice sammanställande

Bilaga: Revisionsrapport 1/2024 Granskning av åtgärder mot otillåten påverkan i form av hot, våld och trakasserier

PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

DAN JOHANSSON

Undertecknare 1

Serienummer: 6959d27b79fa5b[...]153b2182ef196

IP: 46.59.xxx.xxx

2024-05-26 09:17:36 UTC



MONIA STURÉN

Undertecknare 2

Serienummer: d234d23b19ab74[...]8fd6d6c3f3284

IP: 223.255.xxx.xxx

2024-05-28 08:29:01 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com**. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com> Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>