

Revisorerna

Till: kommunstyrelsen, natur- och trafiknämnden och fritidsnämnden

För kännedom: kommunfullmäktige

### Granskning av fokusområden och indikatorer

EY har på vårt uppdrag granskat kommunens arbete med målstyrning. Nacka kommun har utarbetat en struktur för sin styrning med mål och indikatorer som bygger på övergripande mål som omsätts i fokusområden per nämnd och mäts via resultatindikatorer.

Syftet med granskningen är att besvara om fritidsnämnden samt natur- och trafiknämnden har ändamålsenliga underlag för bedömning av fokusområden samt hur indikatorerna används vid styrning av nämndernas ansvarsområden. Vi är medvetna om att det pågår ett arbete i nämnderna med förändring av fokusområden och indikatorer vilket påverkar denna granskning genom att vi pekar på de utmaningar som finns i nuvarande system, istället för att göra bedömningar av nuvarande indikatorer och fokusområden.

Vår sammanfattade bedömning är att Nacka kommuns arbete med resultatindikatorer och fokusområden behöver utvecklas för att skapa en mer ändamålsenlig och enhetlig styrning. Baserat på de två nämnder granskningen undersökt, menar vi att de övergripande målen inte fullt ut mäts via nämndernas fokusområden och indikatorer. De fokusområden och indikatorer som valts tycks mer vara baserade på tillgänglighet i mätbara indikatorer än på att mäta det som avses. Dessutom ger inte de indikatorer som valts en heltäckande bild av måluppfyllelsen.

Det saknas gemensamma arbetssätt och riktlinjer för hur fokusområden och indikatorer ska bedömas, vilket leder till risk för att bedömningar görs olika mellan enheter och nämnder. I avsaknad av tydliga rutiner ges utrymme för individuella tolkningar och bedömningar.

Det pågående arbetet med att ta fram nya resultatindikatorer är positivt, i detta arbete är det avgörande att nämnderna säkerställer att indikatorerna mäter det som är avsett och att underlagen är tillförlitliga. För att öka indikatorernas relevans och effektivitet i den löpande verksamhetsstyrningen är det viktigt att resultatindikatorerna faller inom nämndens ansvars och påverkansområde, samt att hänsyn och anpassning sker där nämnden har finansieringsansvar.

Utifrån granskningen rekommenderar vi, de förtroendevalda revisorerna, kommunstyrelsen:

- ▶ Utveckla enhetliga riktlinjer och arbetssätt: För att undvika ojämlika bedömningar och öka transparensen i hur resultatindikatorer och fokusområden hanteras, bör Kommunstyrelsen ta fram och implementera tydliga riktlinjer. Dessa riktlinjer bör inkludera kriterier för bedömning, mätmetoder och hur resultat ska rapporteras, följas upp och användas i den löpande verksamhetsstyrningen. Arbetet bör ske gemensamt i hela kommunen.

Utifrån granskningen rekommenderar vi, de förtroendevalda revisorerna, natur- och trafiknämnden och fritidsnämnden:

- ▶ Välja fokusområden och indikatorer som ger en mer heltäckande bild av nämndens ansvarsområde: Valet av fokusområden och indikatorer ska inte bara ske utifrån det som är

mätbart utan också utifrån relevans och vikt för uppfyllande av målsättningarna. Även kvalitetsaspekter bör därför inkluderas i fokusområdena och indikatorerna.

- ▶ Förbättra valideringen av resultatindikatorer: Nämnderna bör regelbundet granska och validera sina resultatindikatorer för att säkerställa att de mäter de avsedda effekterna och att underlagen är tillförlitliga. Detta innebär att kritiskt utvärdera indikatorernas relevans.

Vi önskar svar på granskningen från kommunstyrelsen, natur- och trafiknämnden och fritidsnämnden senast 2024-12-18.

För revisorerna i Nacka kommun

Monia Sturén

Stefan Herczfeld

Sammanställande

Vice sammankallande

# PENNEO

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat genom Penneo™ för säker digital signering. Tecknarnas identitet har lagrats, och visas nedan.

"Med min signatur bekräftar jag innehållet och alla datum i detta dokumentet."

## Stefan Herczfeld

### Undertecknare 1

Serienummer: 0a82d031b6f9e5[...]b35f23da1ba0b

IP: 81.226.xxx.xxx

2024-10-11 15:26:32 UTC



## MONIA STURÉN

### Undertecknare 1

Serienummer: d234d23b19ab74[...]8fd6d6c3f3284

IP: 83.190.xxx.xxx

2024-10-14 09:07:59 UTC



Detta dokument är digitalt signerat genom **Penneo.com**. Den digitala signeringsdatan i dokumentet är säkrad och validerad genom det datogenererade hashvärdet hos det originella dokumentet. Dokumentet är låst och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. All kryptografisk information är innesluten i denna PDF, för framtida validering om så krävs.

#### Hur man verifierar originaliteten hos dokumentet

Detta dokument är skyddat genom ett Adobe CDS certifikat. När du öppnar

dokumentet i Adobe Reader bör du se att dokumentet är certifierat med **Penneo e-signature service <penneo@penneo.com>** Detta garanterar att dokumentets innehåll inte har ändrats.

Du kan verifiera den kryptografiska informationen i dokumentet genom att använda Penneos validator, som finns på <https://penneo.com/validator>