

Nacka kommun

MU 2023

Resultatrapport

Alla områden

Skala: 1 till 5

 % Positiva 4-5

 % Neutrala 3

 % Negativa 1-2

Frekvens = Svarefrekvens per fråga/område

Medelvärde redovisas med två decimaler vid sidan om staplarna

Grupper och svarsstatistik

Grupp	Svarefrekvens	
Totalt 2023	3424/3870	88%
Enheter 2023	764/803	95%
Välfärd samhällsservice 2023	597/743	80%
Välfärd skola 2023	2043/2303	89%

Frågeområden

		Resultat			Medel	Frekvens
		0%	50%	100%		
Hållbart medarbetarengagemang	Totalt 2023	82	12	6	4.24	97%
	Enheter 2023	82	13	5	4.25	97%
	Välfärd samhällsserv 2023	80	12	8	4.20	97%
	Välfärd skola 2023	82	13	5	4.25	97%
Engagemang och trivsel	Totalt 2023	79	14	7	4.15	98%
	Enheter 2023	81	14	5	4.21	98%
	Välfärd samhällsserv 2023	77	14	8	4.12	98%
	Välfärd skola 2023	79	14	7	4.13	97%
Arbetsförutsättningar och balans	Totalt 2023	71	18	10	3.94	98%
	Enheter 2023	78	15	7	4.09	98%
	Välfärd samhällsserv 2023	75	16	8	4.06	98%
	Välfärd skola 2023	68	20	12	3.84	98%
Effektivitet och utveckling	Totalt 2023	67	22	11	3.80	97%
	Enheter 2023	71	19	10	3.90	97%
	Välfärd samhällsserv 2023	68	21	11	3.86	96%
	Välfärd skola 2023	64	24	12	3.75	97%
Kommunikation och lärande	Totalt 2023	75	17	8	4.03	92%
	Enheter 2023	78	14	8	4.10	92%
	Välfärd samhällsserv 2023	72	19	9	3.99	89%
	Välfärd skola 2023	75	17	8	4.01	92%
Arbetsmiljöarbete	Totalt 2023	74	17	9	4.01	93%
	Enheter 2023	82	12	6	4.21	93%
	Välfärd samhällsserv 2023	79	15	6	4.18	92%
	Välfärd skola 2023	69	19	12	3.89	93%
Styrmodell och bemötande	Totalt 2023	74	17	9	4.02	92%
	Enheter 2023	78	14	8	4.13	94%
	Välfärd samhällsserv 2023	78	15	7	4.14	93%
	Välfärd skola 2023	71	20	10	3.94	92%
Hållbart ledarskap	Totalt 2023	80	12	8	4.21	94%
	Enheter 2023	82	12	7	4.27	96%
	Välfärd samhällsserv 2023	80	11	9	4.20	95%
	Välfärd skola 2023	79	13	7	4.20	93%
Chefens chef	Totalt 2023	68	18	14	3.88	85%
	Enheter 2023	74	16	11	4.03	91%
	Välfärd samhällsserv 2023	74	16	11	4.06	80%
	Välfärd skola 2023	65	20	16	3.78	85%

Kommunledningen	Totalt 2023	55	27	18	3.55	78%
	Enheter 2023	61	26	13	3.67	87%
	Välfärd samhällsserv 2023	55	27	18	3.58	77%
	Välfärd skola 2023	52	28	19	3.47	74%
Nacka kommuns anseende	Totalt 2023	68	22	11	3.85	84%
	Enheter 2023	77	17	6	4.06	90%
	Välfärd samhällsserv 2023	64	23	13	3.79	82%
	Välfärd skola 2023	65	24	12	3.78	82%
Introduktion	Totalt 2023	74	15	11	4.03	99%
	Enheter 2023	75	12	13	4.07	100%
	Välfärd samhällsserv 2023	72	13	14	3.88	99%
	Välfärd skola 2023	73	19	8	4.02	98%
Förutsättningar som chef	Totalt 2023	87	10	3	4.39	100%
	Enheter 2023	87	9	4	4.40	99%
	Välfärd samhällsserv 2023	82	15	3	4.24	99%
	Välfärd skola 2023	88	8	3	4.45	99%

Hållbart medarbetarengagemang

			Resultat	Medel	Frekvens		
			0%	50%	100%		
Motivation							
a1	Mitt arbete känns meningsfullt	Totalt 2023	92	6	2	4.57	99%
		Enheter 2023	91	7	2	4.48	100%
		Välfärd samhällsserv 2023	90	7	3	4.50	99%
		Välfärd skola 2023	94	5	1	4.62	99%
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	Totalt 2023	79	16	5	4.14	98%
		Enheter 2023	80	15	4	4.18	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	73	20	7	4.01	97%
		Välfärd skola 2023	80	16	5	4.15	97%
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	Totalt 2023	77	17	7	4.08	97%
		Enheter 2023	78	16	6	4.11	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	77	15	8	4.07	97%
		Välfärd skola 2023	76	17	6	4.06	97%
Ledarskap							
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	Totalt 2023	76	13	10	4.11	96%
		Enheter 2023	78	14	8	4.21	97%
		Välfärd samhällsserv 2023	76	12	12	4.07	98%
		Välfärd skola 2023	76	14	10	4.08	95%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	Totalt 2023	84	10	7	4.34	95%
		Enheter 2023	86	8	6	4.44	97%
		Välfärd samhällsserv 2023	82	8	9	4.26	95%
		Välfärd skola 2023	83	10	6	4.32	95%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	Totalt 2023	80	12	8	4.23	95%
		Enheter 2023	86	8	6	4.37	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	82	10	9	4.24	96%
		Välfärd skola 2023	78	14	8	4.17	94%
Styrning							
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	Totalt 2023	88	9	3	4.39	98%
		Enheter 2023	86	11	3	4.31	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	86	9	5	4.36	98%
		Välfärd skola 2023	89	9	2	4.42	98%

a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	Totalt 2023	70	21	9	3.91	95%
		Enheter 2023	67	23	10	3.85	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	70	19	11	3.89	96%
		Välfärd skola 2023	71	21	8	3.94	95%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	Totalt 2023	89	8	3	4.41	98%
		Enheter 2023	84	12	4	4.26	97%
		Välfärd samhällsserv 2023	88	8	4	4.40	97%
		Välfärd skola 2023	91	7	2	4.47	98%

Engagemang och trivsel

		Resultat	Medel	Frekvens	
		0% 50% 100%			
et1	Mitt arbete engagerar mig	Totalt 2023	90	4.47	99%
		Enheter 2023	89	4.38	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	88	4.40	99%
		Välfärd skola 2023	91	4.52	99%
et2	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	Totalt 2023	85	4.29	98%
		Enheter 2023	86	4.34	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	84	4.30	99%
		Välfärd skola 2023	84	4.27	98%
et3	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	Totalt 2023	72	3.99	98%
		Enheter 2023	76	4.12	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	72	3.97	97%
		Välfärd skola 2023	71	3.94	97%
et4	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	Totalt 2023	69	3.90	92%
		Enheter 2023	76	4.08	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	66	3.83	94%
		Välfärd skola 2023	67	3.84	90%
et5	Jag trivs med mina arbetsuppgifter	Totalt 2023	82	4.21	99%
		Enheter 2023	80	4.18	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	80	4.20	99%
		Välfärd skola 2023	83	4.21	99%
et6	Jag trivs på min arbetsplats	Totalt 2023	83	4.24	98%
		Enheter 2023	84	4.28	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	80	4.19	98%
		Välfärd skola 2023	83	4.24	98%
et7	Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation	Totalt 2023	73	3.94	98%
		Enheter 2023	78	4.07	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	71	3.92	98%
		Välfärd skola 2023	71	3.90	99%

Arbetsförutsättningar och balans

			Resultat	Medel	Frekvens
			0%	50%	100%
ab1	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	Totalt 2023		3.90	98%
		Enheter 2023		4.15	98%
		Välfärd samhällsserv 2023		4.04	98%
		Välfärd skola 2023		3.77	98%
ab2	Jag har tydliga mål att arbeta mot	Totalt 2023		4.17	98%
		Enheter 2023		4.07	98%
		Välfärd samhällsserv 2023		4.11	98%
		Välfärd skola 2023		4.22	99%
ab3	Jag har kompetens för att nå målen	Totalt 2023		4.48	98%
		Enheter 2023		4.45	97%
		Välfärd samhällsserv 2023		4.51	98%
		Välfärd skola 2023		4.49	98%
ab4	Jag har tillgång till den information jag behöver	Totalt 2023		4.10	98%
		Enheter 2023		4.06	99%
		Välfärd samhällsserv 2023		4.16	99%
		Välfärd skola 2023		4.11	98%
ab5	Jag vet hur jag ska prioritera mina arbetsuppgifter	Totalt 2023		4.24	99%
		Enheter 2023		4.30	99%
		Välfärd samhällsserv 2023		4.39	99%
		Välfärd skola 2023		4.17	98%
ab6	Jag har en rimlig arbetsbelastning	Totalt 2023		3.64	98%
		Enheter 2023		3.91	98%
		Välfärd samhällsserv 2023		3.78	98%
		Välfärd skola 2023		3.49	98%
ab7	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	Totalt 2023		3.83	99%
		Enheter 2023		4.04	99%
		Välfärd samhällsserv 2023		4.00	99%
		Välfärd skola 2023		3.69	99%
ab8	Jag kan återhämta mig under arbetsdagen, t.ex. genom variation i arbetet, mikropaus, gemenskap	Totalt 2023		3.66	99%
		Enheter 2023		4.02	99%
		Välfärd samhällsserv 2023		3.90	98%
		Välfärd skola 2023		3.45	99%
ab9	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	Totalt 2023		3.71	97%
		Enheter 2023		4.01	96%
		Välfärd samhällsserv 2023		3.90	97%
		Välfärd skola 2023		3.55	98%
ab10	Jag har balans mellan arbete och fritid	Totalt 2023		3.92	99%
		Enheter 2023		4.16	98%
		Välfärd samhällsserv 2023		4.07	98%
		Välfärd skola 2023		3.78	99%

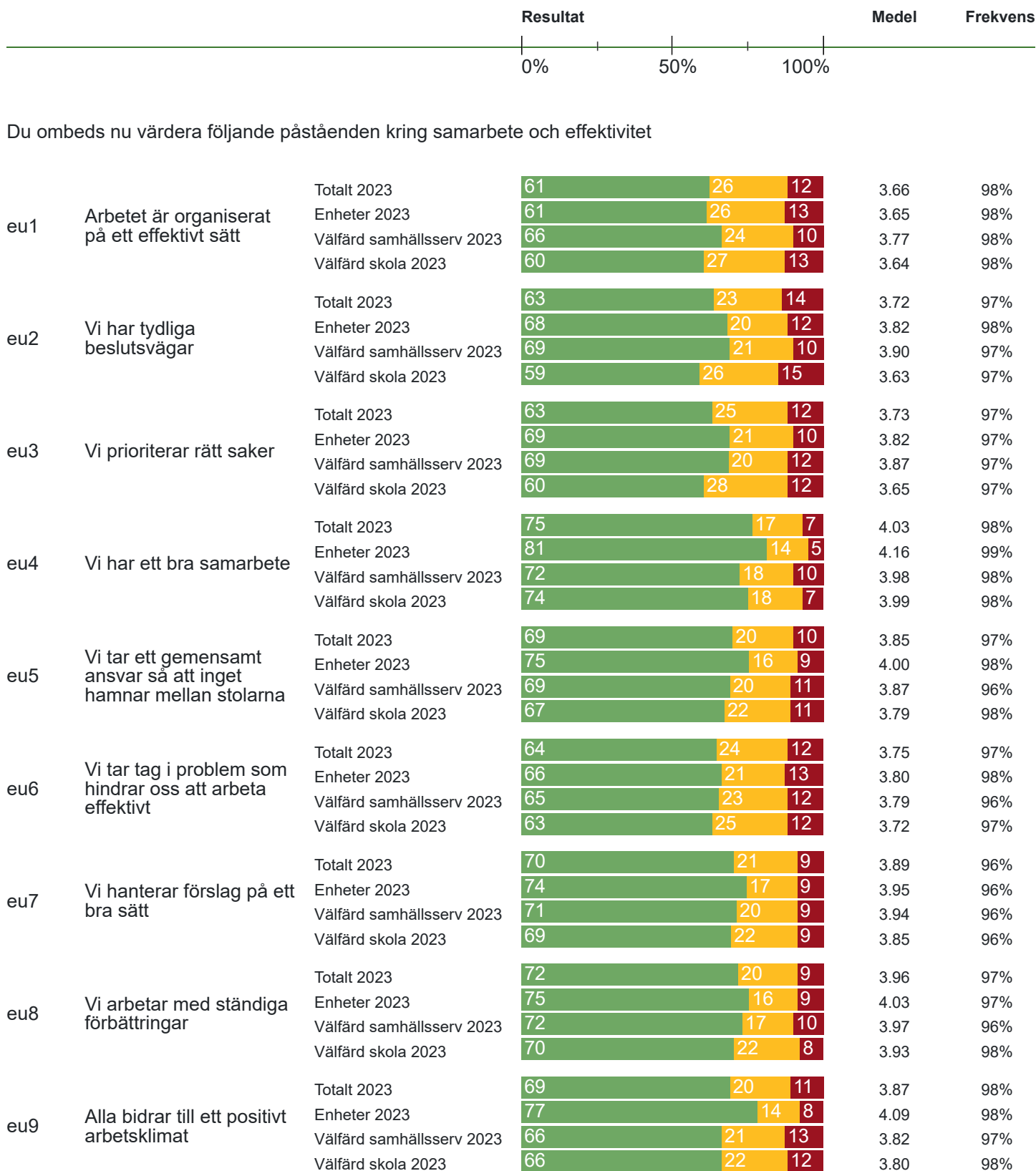
ab11	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	Totalt 2023	69	19	13	3.90	98%
		Enheter 2023	78	14	8	4.14	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	75	17	9	4.08	97%
		Välfärd skola 2023	64	21	16	3.76	99%
ab12	Jag är nöjd med min sömn	Totalt 2023	61	25	14	3.72	98%
		Enheter 2023	66	22	12	3.83	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	64	25	11	3.82	97%
		Välfärd skola 2023	58	27	15	3.65	98%

Då du svarat att du inte är nöjd med din sömn får du här några tillägsfrågor.

Ditt svar redovisas enbart per område (Välfärd Skola, Välfärd Samhällsservice eller totalt för enheter i stadshuset)

ab12.1	Är det på grund av ditt arbete som du inte är nöjd med din sömn?	Totalt 2023	53		239 Ja, 210 Nej	13%
		Enheter 2023	37		33 Ja, 56 Nej	12%
		Välfärd samhällsserv 2023	47		28 Ja, 32 Nej	10%
		Välfärd skola 2023	59		177 Ja, 121 Nej	15%
ab12.2	Känner du till uppmaningen att kontakta din chef om det är på grund av ditt arbete som du inte är nöjd med sömnen?	Totalt 2023	47		111 Ja, 123 Nej	7%
		Enheter 2023	59		19 Ja, 13 Nej	4%
		Välfärd samhällsserv 2023	33		9 Ja, 18 Nej	5%
		Välfärd skola 2023	47		82 Ja, 92 Nej	9%
ab13	Känner du till att du anonymt kan kontakta Personalstödet Falck Healthcare dygnet runt, året om, för professionell vägledning och stöd i såväl arbetsrelaterade som privata frågor? Information om Personalstödet finns på Nackas webb.	Totalt 2023	78		2269 Ja, 626 Nej	85%
		Enheter 2023	88		564 Ja, 77 Nej	84%
		Välfärd samhällsserv 2023	76		384 Ja, 122 Nej	85%
		Välfärd skola 2023	75		1305 Ja, 426 Nej	85%

Effektivitet och utveckling



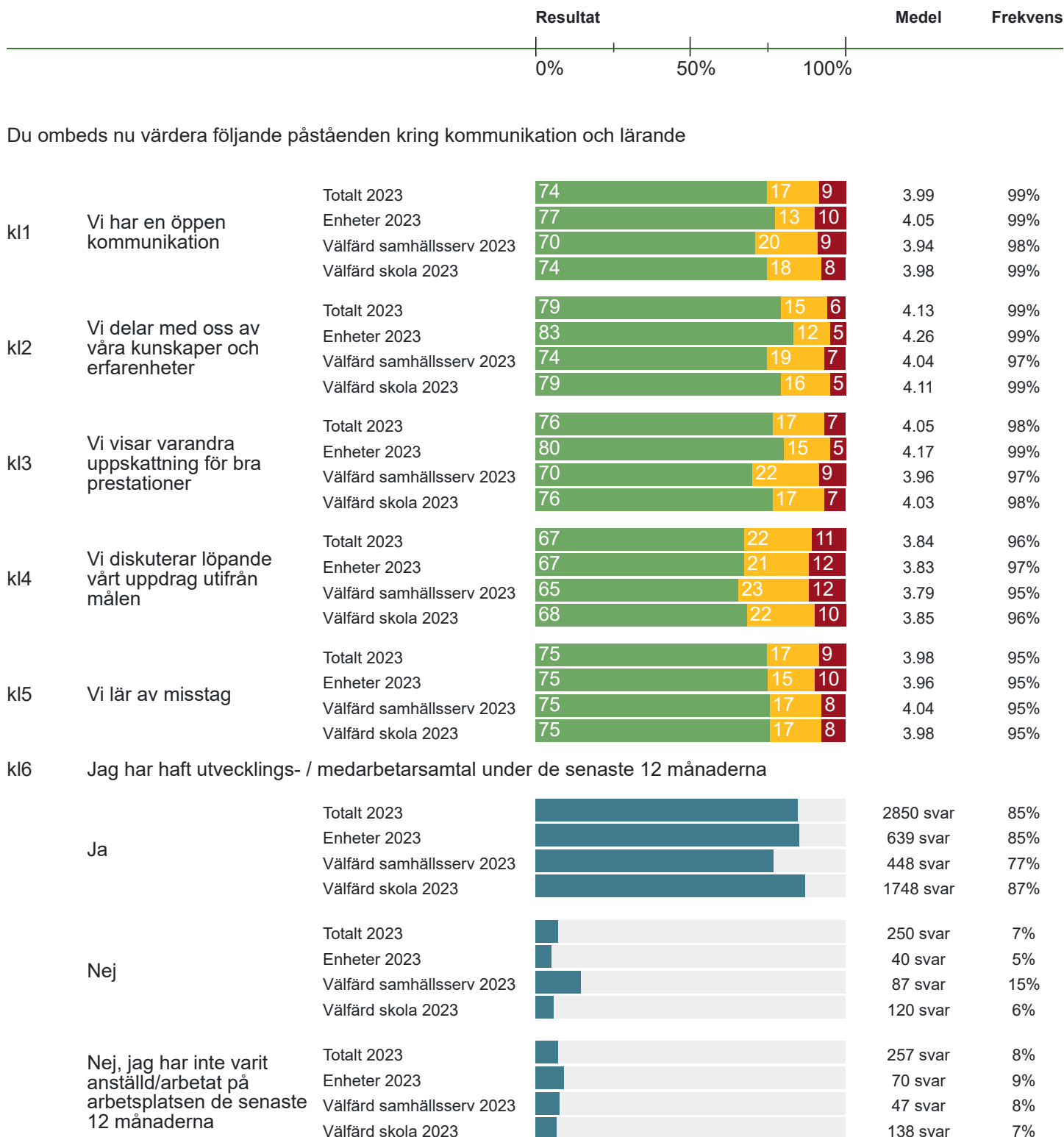
eu10	Nacka kommun är en arbetsgivare som erbjuder utvecklingsmöjligheter	Totalt 2023	61	24	15	3.68	90%
		Enheter 2023	69	19	12	3.85	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	62	25	13	3.79	91%
		Välfärd skola 2023	57	26	17	3.57	88%
eu11	Jag har effektiva digitala stöd för mina arbetsuppgifter	Totalt 2023	63	22	15	3.69	96%
		Enheter 2023	63	23	13	3.73	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	66	20	14	3.79	95%
		Välfärd skola 2023	61	23	16	3.65	96%

Förutsättningar som chef

			Resultat	Medel	Frekvens		
			0%	50%	100%		
C1	Mitt chefsuppdrag är tydligt	Totalt 2023	91	6	2	4.53	100%
		Enheter 2023	93	7		4.55	100%
		Välfärd samhällsserv 2023	90	8	3	4.41	100%
		Välfärd skola 2023	89	7	4	4.57	100%
C2	Jag har de befogenheter som behövs för mitt chefsuppdrag	Totalt 2023	93	5	3	4.52	100%
		Enheter 2023	91	7	3	4.46	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	90	8	3	4.38	100%
		Välfärd skola 2023	94	1	4	4.63	100%
C3	Jag har förutsättningar att vara tillgänglig för mina medarbetare	Totalt 2023	78	19	3	4.17	100%
		Enheter 2023	76	19	5	4.21	100%
		Välfärd samhällsserv 2023	69	31		4.08	100%
		Välfärd skola 2023	81	14	4	4.14	100%
C4	Jag har tillräckligt med stöd för att lyckas med mitt chefsuppdrag (nätverk, stödfunktioner, support etc.)	Totalt 2023	87	11	3	4.38	100%
		Enheter 2023	83	11	7	4.32	100%
		Välfärd samhällsserv 2023	82	16	3	4.18	97%
		Välfärd skola 2023	91	9		4.53	100%
C5	Jag har som helhet rätt förutsättningar för att lyckas med mitt chefsuppdrag	Totalt 2023	88	8	4	4.37	99%
		Enheter 2023	92	4	4	4.45	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	79	15	5	4.13	100%
		Välfärd skola 2023	85	10	4	4.35	97%

Svar på fritextfrågor redovisas för alla grupper med minst 5 svarande

Kommunikation och lärande



kl6.1	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal följde vi upp de mål vi kom överens om vid föregående samtal	Totalt 2023	81	12	7	4.23	76%
		Enheter 2023	87	8	5	4.43	75%
		Välfärd samhällsserv 2023	77	15	8	4.15	70%
		Välfärd skola 2023	79	13	8	4.17	78%
kl6.2	I mitt senaste utvecklings- / medarbetarsamtal fick jag återkoppling som är användbar för mig	Totalt 2023	73	16	11	4.01	78%
		Enheter 2023	76	15	9	4.11	79%
		Välfärd samhällsserv 2023	74	15	11	4.05	70%
		Välfärd skola 2023	72	17	11	3.96	80%

Arbetsmiljöarbete

			Resultat	Medel	Frekvens
			0% 50% 100%		
am1	Arbetsmiljön på min arbetsplats är sund, trygg och säker	Totalt 2023		3.81	93%
		Enheter 2023		4.10	93%
		Välfärd samhällsserv 2023		3.81	93%
		Välfärd skola 2023		3.71	94%
am2	Jag har läst medarbetarpolicyn som även är Nacka kommuns arbetsmiljöpolicy	Totalt 2023		2982 Ja, 335 Nej	97%
		Enheter 2023		700 Ja, 48 Nej	98%
		Välfärd samhällsserv 2023		513 Ja, 63 Nej	96%
		Välfärd skola 2023		1750 Ja, 224 Nej	97%
am3	Vi har regelbundna arbetsplatsträffar (APT)	Totalt 2023		3212 Ja, 136 Nej	98%
		Enheter 2023		727 Ja, 23 Nej	98%
		Välfärd samhällsserv 2023		570 Ja, 12 Nej	97%
		Välfärd skola 2023		1902 Ja, 96 Nej	98%
am4	Våra arbetsplatsträffar (APT) är ett aktivt forum för dialog om arbetsförutsättningarna och hur vi ska utveckla arbetsmiljön	Totalt 2023		3.67	92%
		Enheter 2023		3.97	93%
		Välfärd samhällsserv 2023		3.96	91%
		Välfärd skola 2023		3.47	92%
am5	Jag känner till att jag skall rapportera tillbud och olyckor i KIA-systemet	Totalt 2023		3011 Ja, 220 Nej	94%
		Enheter 2023		683 Ja, 43 Nej	95%
		Välfärd samhällsserv 2023		519 Ja, 48 Nej	95%
		Välfärd skola 2023		1790 Ja, 128 Nej	94%
am6	Jag är medveten om vilka risker som finns i mitt arbete	Totalt 2023		4.35	93%
		Enheter 2023		4.45	93%
		Välfärd samhällsserv 2023		4.39	92%
		Välfärd skola 2023		4.31	94%
am7	Jag har blivit utsatt för hot och/eller våld i mitt arbete det senaste året	Totalt 2023		279 Ja, 3055 Nej	97%
		Enheter 2023		42 Ja, 707 Nej	98%
		Välfärd samhällsserv 2023		61 Ja, 518 Nej	97%
		Välfärd skola 2023		176 Ja, 1810 Nej	97%
	Har du rapporterat i KIA att du blivit utsatt för hot och/eller våld?	Totalt 2023		137 Ja, 356 Nej	14%
		Enheter 2023		18 Ja, 114 Nej	17%
		Välfärd samhällsserv 2023		36 Ja, 62 Nej	16%
		Välfärd skola 2023		83 Ja, 175 Nej	13%

Styrmodell och bemötande

			Resultat	Medel	Frekvens
			0% 50% 100%		
sb1	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering <i>Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar</i>	Totalt 2023	77 18 5	4.10	94%
		Enheter 2023	84 11 4	4.24	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	77 17 6	4.13	94%
		Välfärd skola 2023	74 20 6	4.03	94%
sb2	Vi har diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	Totalt 2023	67 21 11	3.87	92%
		Enheter 2023	72 18 9	4.01	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	74 17 9	4.01	92%
		Välfärd skola 2023	64 24 13	3.78	92%
sb3	Vi har diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition - <i>Vi ska vara bäst på att vara kommun</i>	Totalt 2023	64 22 15	3.76	91%
		Enheter 2023	71 17 12	3.93	93%
		Välfärd samhällsserv 2023	68 20 12	3.91	90%
		Välfärd skola 2023	59 24 16	3.64	90%
sb4	Vi diskuterar synpunkter från kunderna/ Nackaborna för att utvecklas	Totalt 2023	67 21 12	3.86	90%
		Enheter 2023	66 19 15	3.83	92%
		Välfärd samhällsserv 2023	77 15 8	4.12	93%
		Välfärd skola 2023	64 23 13	3.78	89%
sb5	Vi bemöter kunder och Nackabor professionellt	Totalt 2023	92 6 2	4.51	95%
		Enheter 2023	96 4 1	4.64	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	91 6 3	4.51	96%
		Välfärd skola 2023	90 8 2	4.46	94%

Introduktion

			Resultat		Medel	Frekvens	
			0%	50%	100%		
i1	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till mitt arbete	Totalt 2023	71	16	13	3.92	99%
		Enheter 2023	72	13	16	3.94	100%
		Välfärd samhällsserv 2023	69	14	17	3.74	100%
		Välfärd skola 2023	71	19	10	3.95	98%
i2	När jag anställdes fick jag en bra introduktion till min arbetsgrupp/enhet	Totalt 2023	77	15	8	4.14	98%
		Enheter 2023	79	11	10	4.21	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	76	12	12	4.03	97%
		Välfärd skola 2023	76	19	5	4.09	98%

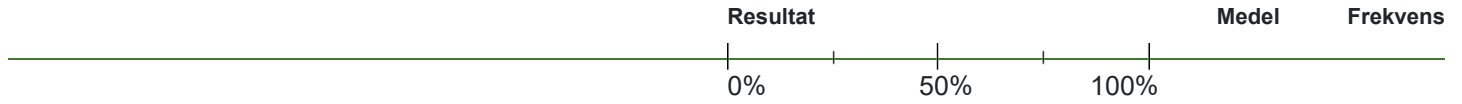
Svar på fritextfrågor redovisas för alla grupper med minst 5 svarande

Ledarskap

			Resultat	Medel	Frekvens		
			0%	50%	100%		
I1	Jag har förtroende för min närmaste chef	Totalt 2023	82	11	7	4.29	96%
		Enheter 2023	85	9	6	4.36	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	81	9	10	4.24	97%
		Välfärd skola 2023	81	12	7	4.27	96%
I2	Min närmaste chef är öppen i sin kommunikation	Totalt 2023	81	11	8	4.26	96%
		Enheter 2023	83	11	6	4.34	98%
		Välfärd samhällsserv 2023	81	9	10	4.24	96%
		Välfärd skola 2023	81	12	7	4.24	95%
I3	Min närmaste chef kommunicerar mål och strategier på ett tydligt sätt	Totalt 2023	76	15	9	4.11	94%
		Enheter 2023	78	14	8	4.15	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	76	13	11	4.11	95%
		Välfärd skola 2023	76	15	9	4.09	93%
I4	Min närmaste chef är bra på att delegera och ger frihet under ansvar	Totalt 2023	85	9	6	4.38	94%
		Enheter 2023	90	6	4	4.50	97%
		Välfärd samhällsserv 2023	83	9	9	4.29	94%
		Välfärd skola 2023	84	11	5	4.35	93%
I5	Min närmaste chef gör tydliga och begripliga prioriteringar	Totalt 2023	74	15	10	4.05	92%
		Enheter 2023	79	12	9	4.19	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	76	12	12	4.09	93%
		Välfärd skola 2023	72	18	11	3.98	91%
I6	Min närmaste chef styr arbetet mot våra mål	Totalt 2023	79	14	7	4.17	90%
		Enheter 2023	81	12	7	4.26	92%
		Välfärd samhällsserv 2023	79	10	11	4.13	92%
		Välfärd skola 2023	77	16	7	4.15	89%
I7	Min närmaste chef är tydlig med vad som förväntas av mig	Totalt 2023	80	13	7	4.23	94%
		Enheter 2023	81	12	7	4.25	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	82	10	8	4.24	95%
		Välfärd skola 2023	80	13	7	4.21	93%
I8	Min närmaste chef ger stöd om jag behöver	Totalt 2023	81	11	8	4.27	94%
		Enheter 2023	84	10	6	4.37	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	83	8	9	4.28	93%
		Välfärd skola 2023	79	13	8	4.23	93%
I9	Min närmaste chef ger mig konstruktiv återkoppling på hur jag utför mitt arbete	Totalt 2023	72	16	12	3.99	92%
		Enheter 2023	73	16	10	4.06	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	74	14	12	4.04	93%
		Välfärd skola 2023	71	17	13	3.96	90%
I10	Min närmaste chef är öppen för att tänka nytt och förnya	Totalt 2023	83	11	7	4.30	91%
		Enheter 2023	85	9	6	4.39	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	82	9	9	4.24	93%
		Välfärd skola 2023	82	12	7	4.28	90%

I11	Min närmaste chef agerar handlingskraftigt när det krävs	Totalt 2023	79	12	9	4.19	91%
		Enheter 2023	83	9	8	4.29	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	81	10	9	4.20	92%
		Välfärd skola 2023	77	13	9	4.15	90%

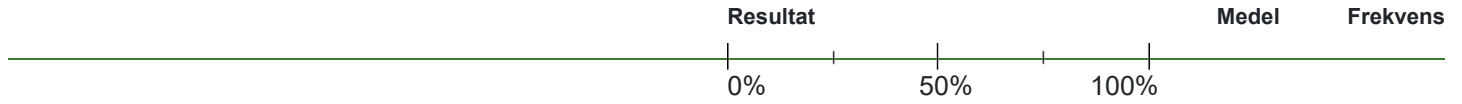
Chefens chef



Här följer några påståenden om din chefs chef

			Resultat	Medel	Frekvens
cc1	Jag har förtroende för min chefs chef	Totalt 2023	70	3.94	86%
		Enheter 2023	77	4.09	92%
		Välfärd samhällsserv 2023	75	4.12	82%
		Välfärd skola 2023	66	3.84	86%
cc2	Jag tycker att min chefs chef är öppen i sin kommunikation	Totalt 2023	66	3.82	84%
		Enheter 2023	71	3.96	91%
		Välfärd samhällsserv 2023	72	4.00	77%
		Välfärd skola 2023	63	3.72	84%

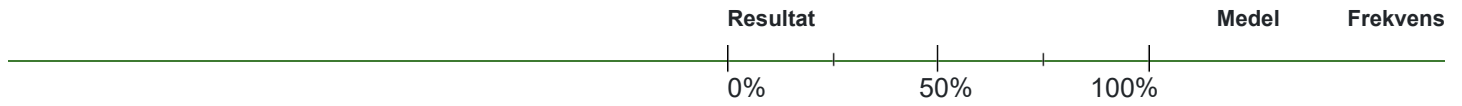
Kommunledningen



Här följer några påståenden om kommunledningen (stadsdirektör Victor Kilén och samtliga direktörer)

			Resultat	Medel	Frekvens
k1	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	Totalt 2023	55	3.54	78%
		Enheter 2023	64	3.74	88%
		Välfärd samhällsserv 2023	55	3.57	77%
		Välfärd skola 2023	51	3.42	75%
k2	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	Totalt 2023	55	3.56	77%
		Enheter 2023	58	3.60	86%
		Välfärd samhällsserv 2023	55	3.58	78%
		Välfärd skola 2023	54	3.52	74%

Nolltoleransområdet



Diskriminering, kränkande särbehandling, sexuella trakasserier, trakasserier i övrigt och repressalier får inte förekomma i Nacka kommun, dvs. noll-tolerans. Frågor som handlar om trakasserier / kränkande särbehandlingar syftar också på sexuella trakasserier.

Svaren på frågorna om diskriminering och kränkande särbehandling redovisas enbart per gruppering om minst 50 svarande.

		Resultat	Medel	Frekvens	
n1	Upplever du att du har lika möjligheter på din arbetsplats som dina kollegor?	Totalt 2023	94	3156 Ja, 208 Nej	98%
		Enheter 2023	96	730 Ja, 28 Nej	99%
		Välfärd samhällsserv 2023	93	543 Ja, 44 Nej	98%
		Välfärd skola 2023	93	1863 Ja, 136 Nej	98%

Om 'Nej', ange orsak: (Resultat redovisas endast för Valfärd Skola, Valfärd Samhällsservice och totalt för andra enheter)

p g a kön	Totalt 2023		44 svar	1%
	Enheter 2023		11 svar	1%
	Valfärd samhällsserv 2023		4 svar	1%
	Valfärd skola 2023		29 svar	1%
p g a könsidentitet eller könsuttryck	Totalt 2023		6 svar	0%
	Enheter 2023		2 svar	0%
	Valfärd samhällsserv 2023		2 svar	0%
	Valfärd skola 2023		2 svar	0%
p g a etnisk tillhörighet	Totalt 2023		28 svar	1%
	Enheter 2023		1 svar	0%
	Valfärd samhällsserv 2023		14 svar	2%
	Valfärd skola 2023		13 svar	1%
p g a religion eller annan trosuppfattning	Totalt 2023		14 svar	0%
	Enheter 2023		0 svar	0%
	Valfärd samhällsserv 2023		6 svar	1%
	Valfärd skola 2023		8 svar	0%
p g a funktionsnedsättning	Totalt 2023		5 svar	0%
	Enheter 2023		3 svar	0%
	Valfärd samhällsserv 2023		1 svar	0%
	Valfärd skola 2023		1 svar	0%
p g a sexuell läggning	Totalt 2023		3 svar	0%
	Enheter 2023		1 svar	0%
	Valfärd samhällsserv 2023		2 svar	0%
	Valfärd skola 2023		0 svar	0%
p g a ålder	Totalt 2023		46 svar	1%
	Enheter 2023		6 svar	1%
	Valfärd samhällsserv 2023		11 svar	2%
	Valfärd skola 2023		29 svar	1%
n2 Upplever du att du under de senaste 12 månaderna har utsatts för trakasserier / kränkande särbehandling?	Totalt 2023	4	138 Ja, 3177 Nej	97%
	Enheter 2023	4	28 Ja, 727 Nej	99%
	Valfärd samhällsserv 2023	6	35 Ja, 531 Nej	95%
	Valfärd skola 2023	4	75 Ja, 1899 Nej	97%

Om 'Ja', ange orsak: (Resultat redovisas endast för Vålfärd Skola, Vålfärd Samhällsservice och totalt för andra enheter)

p g a kön	Totalt 2023		13 svar	0%
	Enheter 2023		5 svar	1%
	Vålfärd samhällsserv 2023		3 svar	1%
	Vålfärd skola 2023		5 svar	0%
p g a könsidentitet eller könsuttryck	Totalt 2023		3 svar	0%
	Enheter 2023		1 svar	0%
	Vålfärd samhällsserv 2023		1 svar	0%
	Vålfärd skola 2023		1 svar	0%
p g a etnisk tillhörighet	Totalt 2023		18 svar	1%
	Enheter 2023		1 svar	0%
	Vålfärd samhällsserv 2023		9 svar	2%
	Vålfärd skola 2023		8 svar	0%
p g a religion eller annan trosuppfattning	Totalt 2023		7 svar	0%
	Enheter 2023		0 svar	0%
	Vålfärd samhällsserv 2023		4 svar	1%
	Vålfärd skola 2023		3 svar	0%
p g a funktionsnedsättning	Totalt 2023		7 svar	0%
	Enheter 2023		2 svar	0%
	Vålfärd samhällsserv 2023		0 svar	0%
	Vålfärd skola 2023		5 svar	0%
p g a sexuell läggning	Totalt 2023		4 svar	0%
	Enheter 2023		1 svar	0%
	Vålfärd samhällsserv 2023		2 svar	0%
	Vålfärd skola 2023		1 svar	0%
p g a ålder	Totalt 2023		20 svar	1%
	Enheter 2023		4 svar	1%
	Vålfärd samhällsserv 2023		3 svar	1%
	Vålfärd skola 2023		13 svar	1%

n2.a Om du upplever att du har blivit utsatt för trakasserier / kränkande särbehandling, vem / vilka var det som utsatte dig för detta?

Kategori	Samhällsserv 2023	Skola 2023	Totalt 2023	Enheter 2023
Chef	51 svar	27 svar	51 svar	14 svar
	2%	1%	1%	2%
	10 svar	10 svar	10 svar	0 svar
	2%	1%	2%	0%
Kollega	22 svar	46 svar	83 svar	15 svar
	4%	2%	2%	2%
	22 svar	22 svar	22 svar	0 svar
	4%	2%	4%	0%
Medarbetare	För få svar	1 svar	2 svar	0 svar
	0%	1%	1%	0%
	För få svar	1 svar	2 svar	0 svar
	0%	1%	1%	0%
annan	5 svar	11 svar	21 svar	5 svar
	1%	1%	1%	1%
	5 svar	11 svar	21 svar	5 svar
	1%	1%	1%	1%

n2.b Har du tagit upp din upplevelse av trakasserier / den kränkande särbehandlingen med exempelvis din chef eller skyddsombud?

Kategori	Samhällsserv 2023	Skola 2023	Totalt 2023	Enheter 2023
Ja, med min chef	21 svar	44 svar	76 svar	11 svar
	4%	2%	2%	1%
	21 svar	21 svar	21 svar	0 svar
	4%	2%	4%	0%
Ja, med chefens chef	7 svar	10 svar	22 svar	5 svar
	1%	0%	1%	1%
	7 svar	7 svar	7 svar	0 svar
	1%	0%	1%	0%
Ja, med skyddsombud	2 svar	13 svar	20 svar	5 svar
	0%	1%	1%	1%
	2 svar	2 svar	2 svar	0 svar
	0%	1%	0%	1%
Ja, med annan	2 svar	19 svar	34 svar	13 svar
	0%	1%	1%	2%
	2 svar	2 svar	2 svar	0 svar
	0%	1%	0%	1%
Nej	8 svar	18 svar	32 svar	6 svar
	1%	1%	1%	1%
	8 svar	8 svar	8 svar	0 svar
	1%	1%	1%	0%

Kategori	Samhällsserv 2023	Skola 2023	Totalt 2023	Ja	Nej
n2.c Har du fått det stöd och den hjälp du behöver?	54	34	40	54 Ja, 81 Nej	4%
	6%	4%	4%	10 Ja, 17 Nej	4%
	54	54	54	19 Ja, 16 Nej	6%
	6%	4%	6%	25 Ja, 48 Nej	4%

n2.d

Upplever du att
trakasserierna / den
kränkande
särbehandlingen har
upphört?

Totalt 2023	50	65 Ja, 66 Nej	4%
Enheter 2023	52	14 Ja, 13 Nej	4%
Välfärd samhällsserv 2023	66	23 Ja, 12 Nej	6%
Välfärd skola 2023	41	28 Ja, 41 Nej	3%

Nacka kommuns anseende

			Resultat	Medel	Frekvens
			0%	50%	100%
ag1	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	Totalt 2023		4.00	87%
		Enheter 2023		4.17	92%
		Välfärd samhällsserv 2023		3.91	87%
		Välfärd skola 2023		3.95	85%
ag2	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner	Totalt 2023		3.70	80%
		Enheter 2023		3.96	88%
		Välfärd samhällsserv 2023		3.65	78%
		Välfärd skola 2023		3.59	78%

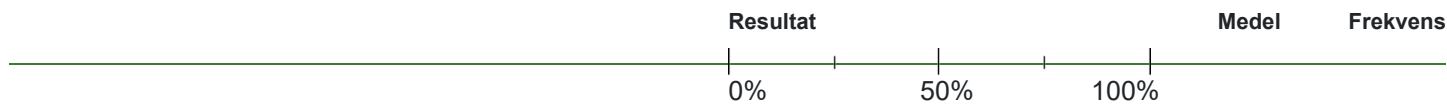
Resultatet på frågorna ag3-ag6 redovisas inte nedbrutet per svarsgrupp utan per gruppering med minst 50 svarande.

ag3	Jag ser mig själv arbeta kvar inom Nacka kommun om två år	Totalt 2023		2540 Ja, 556 Nej	99%
		Enheter 2023		515 Ja, 138 Nej	100%
		Välfärd samhällsserv 2023		463 Ja, 95 Nej	98%
		Välfärd skola 2023		1555 Ja, 323 Nej	99%
ag4	Jag söker nytt jobb inom kommunen	Totalt 2023		222 Ja, 2864 Nej	98%
		Enheter 2023		49 Ja, 598 Nej	99%
		Välfärd samhällsserv 2023		44 Ja, 517 Nej	98%
		Välfärd skola 2023		129 Ja, 1742 Nej	98%
ag5	Jag söker nytt jobb utanför kommunen	Totalt 2023		469 Ja, 2609 Nej	98%
		Enheter 2023		109 Ja, 538 Nej	99%
		Välfärd samhällsserv 2023		84 Ja, 473 Nej	98%
		Välfärd skola 2023		276 Ja, 1591 Nej	98%

Känner du till Prius Health som är världens första forskningsbaserade hälso- och livsstilsverktyg med reflekterande frågor för hälsa och välmående? Information om Prius Health hittar du på Nackas webb.

Totalt 2023	36	1149 Ja, 2008 Nej	92%
Enheter 2023	49	349 Ja, 362 Nej	93%
Välfärd samhällsserv 2023	37	204 Ja, 342 Nej	91%
Välfärd skola 2023	31	582 Ja, 1300 Nej	92%

Inför ny medarbetarpolicy



Våren 2024 kommer kommunstyrelsen att besluta om en ny medarbetarpolicy med de förhållningssätt som ska känneteckna Nacka kommuns arbetsplatser. Inför arbetet med den nya medarbetarpolicyn har Zondera fått i uppdrag att utvärdera vilka förhållningssätt och framgångsbeteenden som medarbetare och chefer i Nacka kommun ser som viktigast.

Hur viktiga tycker du att dessa förhållningssätt är för den kultur som Nacka kommuns arbetsplatser ska kännetecknas av?

1=Inte viktigt alls ... 10=Mycket viktigt

			Resultat	Medel	Frekvens
1	Att vi diskuterar förväntningar och arbetar med samsyn mot tydliga och utmanande mål	Totalt 2023	83	8.23	93%
		Enheter 2023	89	8.44	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	82	8.30	93%
		Välfärd skola 2023	82	8.12	92%
2	Att Nacka kommuns grundläggande värdering "Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar" - är i fokus i allt vi gör.	Totalt 2023	79	8.03	93%
		Enheter 2023	82	8.23	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	80	8.25	92%
		Välfärd skola 2023	77	7.88	92%
3	Att vi bidrar till ett positivt arbetsklimat	Totalt 2023	92	8.98	95%
		Enheter 2023	96	9.29	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	88	8.79	95%
		Välfärd skola 2023	91	8.91	94%
4	Att vi samarbetar på bästa sätt med Nackborna/kunderna i fokus.	Totalt 2023	86	8.54	94%
		Enheter 2023	93	9.08	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	89	8.77	95%
		Välfärd skola 2023	83	8.25	93%
5	Att vi värdesätter olikheter och bemöter alla professionellt	Totalt 2023	92	9.03	94%
		Enheter 2023	96	9.25	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	89	8.93	94%
		Välfärd skola 2023	91	8.98	94%
6	Att vi motverkar och sätter stopp för oprofessionellt agerande på arbetsplatsen	Totalt 2023	90	8.92	93%
		Enheter 2023	93	9.09	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	87	8.82	94%
		Välfärd skola 2023	90	8.88	93%
7	Att vi är delaktiga och har en öppen kommunikation med möjlighet att diskutera och påverka inför beslut	Totalt 2023	90	8.78	94%
		Enheter 2023	93	9.03	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	86	8.61	93%
		Välfärd skola 2023	89	8.74	93%

8	Att vi agerar lojalt genom att göra rätt saker i uppdraget, följa fattade beslut och ta ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	Totalt 2023	89	7	4	8.74	93%
		Enheter 2023	93	5	2	9.01	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	87	8	5	8.65	94%
		Välfärd skola 2023	88	8	4	8.65	93%
9	Att vi använder vår arbetstid på bästa sätt och tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	Totalt 2023	90	7	3	8.80	94%
		Enheter 2023	93	5	2	8.97	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	87	9	5	8.65	95%
		Välfärd skola 2023	90	7	3	8.78	93%
10	Att vi ger varandra återkoppling på vad vi uppskattar och på önskade förändringar	Totalt 2023	88	9	3	8.62	94%
		Enheter 2023	91	7	2	8.78	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	84	10	5	8.49	95%
		Välfärd skola 2023	88	9	3	8.59	93%
11	Att vi diskuterar synpunkter från Nackaborna/kunderna för att utvecklas.	Totalt 2023	82	12	6	8.20	93%
		Enheter 2023	88	9	3	8.58	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	87	9	4	8.60	94%
		Välfärd skola 2023	78	14	7	7.92	91%
12	Att vi inspirerar varandra till återhämtning under arbetsdagen	Totalt 2023	84	11	5	8.40	93%
		Enheter 2023	85	9	5	8.44	96%
		Välfärd samhällsserv 2023	80	13	8	8.21	94%
		Välfärd skola 2023	84	11	5	8.43	92%
13	Att vi följer upp uppdragen kontinuerligt och inspireras av förebilder för att lära nytt, utvecklas och ligga i framkant	Totalt 2023	85	10	4	8.42	93%
		Enheter 2023	88	9	4	8.53	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	84	10	6	8.45	93%
		Välfärd skola 2023	84	12	4	8.36	93%
14	Att vi berättar om framsteg, lyfter goda exempel och delar med oss av misstag för att lära och utvecklas	Totalt 2023	87	9	4	8.50	94%
		Enheter 2023	89	7	3	8.59	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	85	9	5	8.49	95%
		Välfärd skola 2023	86	10	4	8.45	93%
15	Att vi arbetar proaktivt, nyfiskt och systematiskt för att utveckla såväl effektiva arbetssätt som ett hållbart medarbetarengagemang	Totalt 2023	87	8	5	8.55	93%
		Enheter 2023	91	6	3	8.78	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	85	9	6	8.52	93%
		Välfärd skola 2023	86	9	5	8.46	92%
16	Att vi identifierar risker och prioriterar åtgärder för en sund, trygg och säker arbetsmiljö	Totalt 2023	88	8	4	8.68	93%
		Enheter 2023	90	7	3	8.71	95%
		Välfärd samhällsserv 2023	87	8	5	8.64	93%
		Välfärd skola 2023	87	9	4	8.67	93%
17	Att vi gör klimat- och hälsosmarta val i arbete och resande	Totalt 2023	80	12	7	8.15	91%
		Enheter 2023	81	11	7	8.17	94%
		Välfärd samhällsserv 2023	82	11	8	8.22	91%
		Välfärd skola 2023	79	13	7	8.13	90%