

Information till målgruppen som berörs av nya massflyktsdirektivet

Du som är folkbokförd i Nacka kommun kan ha rätt till ekonomiskt bistånd om du inte kan försörja dig på annat sätt.

Att ta reda på innan du ansöker om ekonomiskt bistånd

- Om du har pengar på banken ska du använda dem i första hand.
- Om du har egna tillgångar, som till exempel bil eller båt i Sverige, kan du behöva sälja det för att du ska få pengar till din försörjning. Sparade medel ska även användas först.
- Om du är sambo, gift eller registrerad partner och ni båda befinner er i Sverige ska ni ansöka om ekonomiskt bistånd tillsammans.
- Om du har rätt till andra bidrag, från till exempel Försäkringskassan eller A-kassan, ska du vända dig dit i första hand.
- Alla inkomster som du har ska tas med i bedömningen av din rätt till ekonomiskt bistånd.
- Du kan själv beräkna om du har rätt till ekonomiskt bistånd. [Gör beräkningen på Socialstyrelsens hemsida.](#)
- Det är viktigt att du skriver in dig på Arbetsförmedlingen via Statens servicecenter om du saknar ett heltidsarbete. Besök Statens servicekontor för att göra detta, här hittar du de olika kontoren: [Besök servicekontor - Statens servicecenter \(statenssc.se\)](#)

Gör din ansökan om ekonomiskt bistånd

1. Lämna in din ansökan om ekonomiskt bistånd digitalt eller som en pappersansökan.
2. Skaffa e-legitimation för att kunna ansöka digitalt. Exempelvis:
 - Freja eID+ som är en statligt godkänd e-legitimation, om du bor i Sverige och har ett styrkt samordningsnummer registrerat hos Skatteverket kan du få Freja eID+.
Läs vem som kan ha Freja eID: <https://frejaeid.com/vem-kan-ha->



[freja/#foreign-citizens-living-in-sweden](https://www.nacka.se/freja/#foreign-citizens-living-in-sweden)

Läs hur du laddar ner Freja eID: <https://frejaeid.com/skaffa-freja-eid/>)

- BankID som är de svenska bankernas e-legitimation, kräver dock svenskt bankkonto.

Läs mer om bankID: <https://www.bankid.com/privat/skaffa-bankid>)

3. Logga in i e-tjänsten med din e-legitimation via denna sida: <https://www.nacka.se/eb>
4. Fyll i dina uppgifter
5. Signera med din e-legitimation. Om ni är två som söker måste den andra personen också signera för att vi ska börja handlägga er ansökan.
6. Klart!
7. Du kan nu följa ditt ärende under Mina ärenden som du hittar högst upp i e-tjänsten.
8. Observera att vid en ny ansökan kommer du att få ett kompletteringsbrev skickat till dig där vi efterfrågar olika handlingar (som till exempel kontoutdrag samt kontoutdrag från hemlandet, fakturor, kvitton, hyresavtal, intyg och avtal) som du behöver skicka in till oss för att din ansökan ska kunna handläggas. Det är viktigt att du alltid sparar kvitton och fakturor i tre månader eftersom att du kan bli utvald för slumpmässig granskning och då behöver skicka in efterfrågade handlingar till oss. Du kan bli utvald till granskning även om det inte gäller en ny ansökan.

Vi har med detta brev bifogat hur ett kompletteringsbrev kan se ut, så att du ska kunna förbereda dig på vilka handlingar du behöver ha redo om du ansöker om ekonomiskt bistånd. Ju fler handlingar du hunnit ta fram på förhand, ju snabbare kommer vi kunna hantera din ansökan.

Behandling av personuppgifter

Nämnden för arbete och försörjning är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter hanteras i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR). [Här kan du läsa mer om personuppgifterna för ansökan. \(PDF-dokument, 196 kB\)](#)



NACKA
KOMMUN

[Här kan du läsa mer om behandling av personuppgifter i Nacka kommun.](#)

Kan du inte göra din ansökan digitalt? [Läs om hur du skickar in en pappersansökan här.](#)

Vi erbjuder alla våra sökande medborgare ett hembesök som en del av utredningen.

Vad händer sen?

- **När du har blivit beviljad ekonomiskt bistånd får du träffa en karriärvägledare** för att upprätta en planering mot egen försörjning. Syftet är att diskutera hur din väg till egen försörjning kan se ut och vilket stöd du kan få på vägen.
- **Alla ansökningar behöver kunna styrkas med underlag.** Underlagen kan handla om exempelvis elräkning, medicinkvitton, läkarvårdskvitton eller tandvårdsfakturor/kvitton. Ett slumpmässigt antal ansökningar väljs ut för granskning. För glasögon och nödvändig tandvård behövs ett kostnadsförslag från optiker och/eller tandvårdsklinik.
- **Beslut.** Om din ansökan är komplett, och du inte blir utvald för granskning, gör vi vårt bästa för att du ska få beslut och utbetalning så snart som möjligt.
- **Om du inte är nöjd med ett beslut kan du överklaga.** I din överklagan ska du skriva vilket beslut du överklagar och varför du tycker att beslutet ska ändras. Mer information om hur du överklagar får du tillsammans med avslagsbeslutet.