



VÄLKOMMEN NACKAS ANORDNARE INOM VUXENUTBILDNINGEN!

17 juni 2019

AGENDA | 14.30-16.00

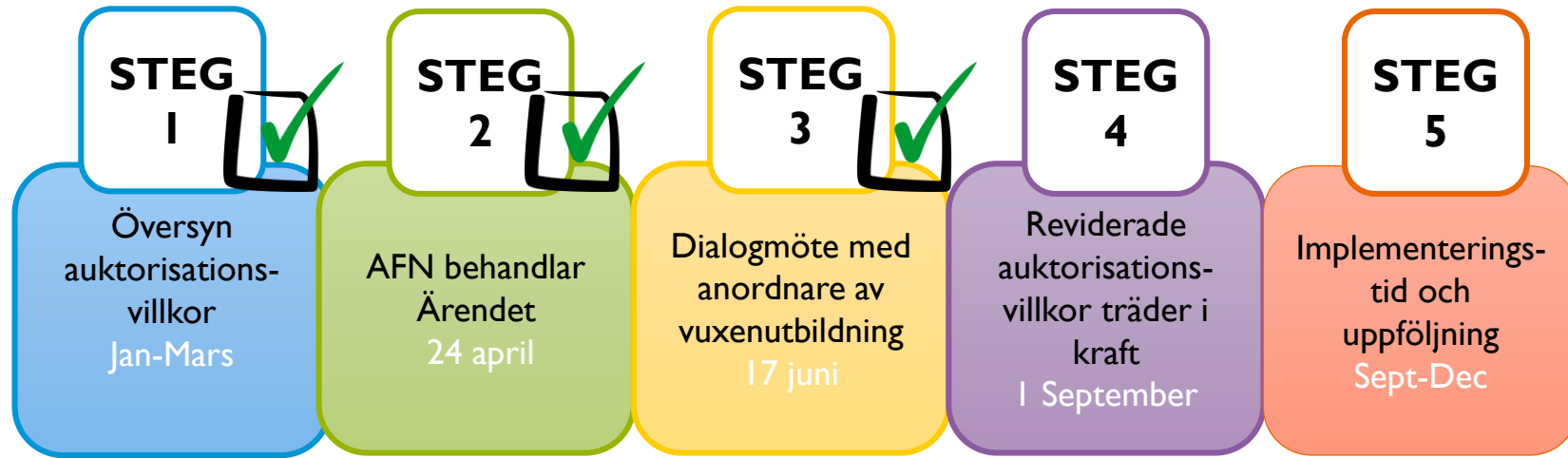
- Välkommen!
- Vilka är vi som är här idag? Presentationsrunda (Anordnare/AFE)
- Syftet med dagens möte
- Reviderade auktorisationsvillkor – vad innebär det för dig som anordnare?
- Dialog, frågor och svar



BAKGRUND

- Under våren 2019 genomförde arbets- och företagsenheten en analys av orsakerna till studieresultaten.
- Resultatet av analysen blev att ett antal förbättringsåtgärder identifierades. Bland annat identifierades behov av att se över
 - auktorisationsvillkoren för vuxenutbildningen (inklusive sfi)
 - ersättningsmodellen för sfi
- Utifrån översynerna har förslag på reviderade auktorisationsvillkor tagits fram, inklusive förslag på förändrad ersättningsmodell för sfi.
- Syfte att
 - säkerställa effektivitet i process
 - tydliggöra uppdrag
 - tydligare styrning

HUR HAR PROCESSEN SETT UT?





GRANSKNING AV SFI- VERKSAMHETEN

GRANSKNING AV SFI-VERKSAMHETEN

- Ernst & Young gjorde i december 2018 en granskning av sfi-verksamheten på uppdrag av Nacka kommuns revisorer.
- Syftet med granskningen var att bedöma styrningen av sfi med fokus på hur nämnden styr och följer upp verksamheten för att uppnå goda resultat.

REKOMMENDATION

Klargöra vilka faktorer som har störst betydelse för goda studieresultat och fokusera styrningen på dessa



Identifierat nyckelfaktorer:

- Likvärdig nivåplacering som utgår ifrån kundens förutsättningar
- Att kunden studerar i en grupsammansättning med kunder som blivit nivåplacerade inom samma studieväg
- Lärares kompetens och utbildning
- Individanpassade arbetssätt

Utifrån dessa har reviderade auktorisationsvillkor tagits fram.

REKOMMENDATION

**Tydliggör
kvalitetskraven i
auktorisationsvillkoren**



I de reviderade auktorisationsvillkoren har kvalitetskrav införts och förtydligats:

- **Infört direkta krav på andel behöriga lärare och andel legitimerade lärare.**
- **Syftet med och användning av individuella studieplaner och individuella arbetssätt har förtydligats.**



REKOMMENDATION

Ta fram rutin för hantering av klagomål och redovisa klagomål i den sammanställda kvalitetsrapporten



- Det finns en övergripande rutin för synpunkter och klagomål.
- Nacka kommer göra ett omtag kring hur synpunkter samlas in på ett mer strukturerat sätt
- Enheten har en egen framtagna rutin för hantering av klagomål och synpunkter. Den behöver dock revideras för att säkerställa att den i sin helhet uppfyller ändamålet om en sammanhållen och tydlig synpunkts- och klagomålshantering.

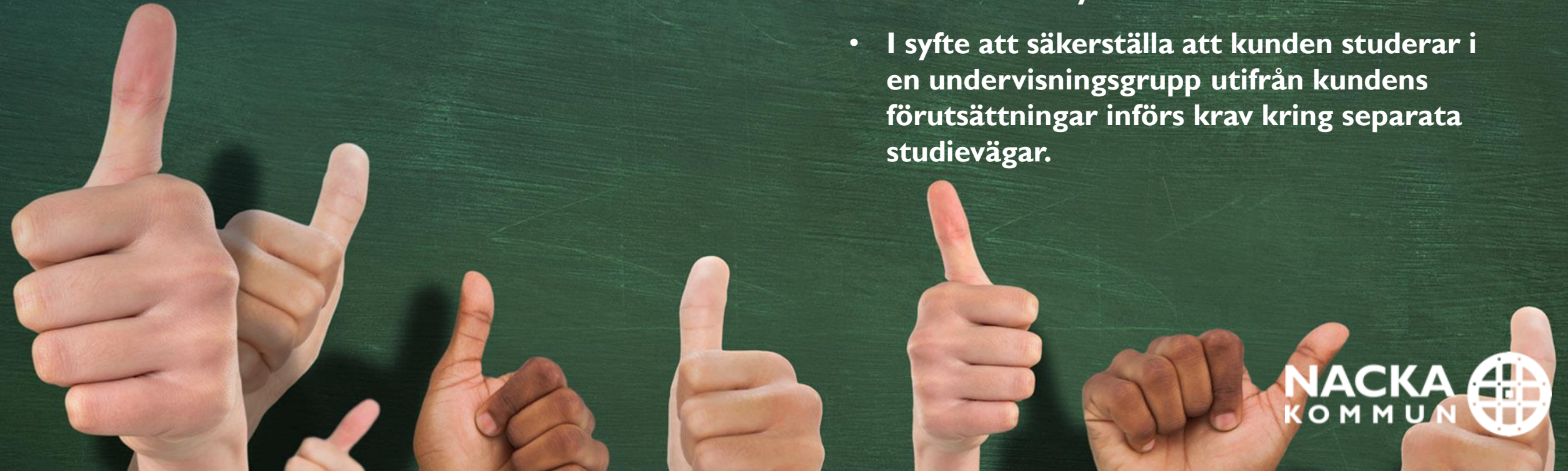


REKOMMENDATION

Stärk styrningen för att säkerställa en tillräcklig individanpassning av undervisningen



- I de reviderade auktorisationsvillkor har kraven kring individuella studieplaner förtydligats.
- Enheten undersöker om individuella studieplaner kan upprättas i verksamhetssystemet.
- I syfte att säkerställa att kunden studerar i en undervisningsgrupp utifrån kundens förutsättningar införs krav kring separata studievägar.



REKOMMENDATION

Ge förutsättningar för
att nivåbedömningar
görs på ett
ändamålsenligt och
enhetligt sätt



I de reviderade auktorisationsvillkor ansvarar
kommunen för nivåbedömningar och
nivåplaceringar.

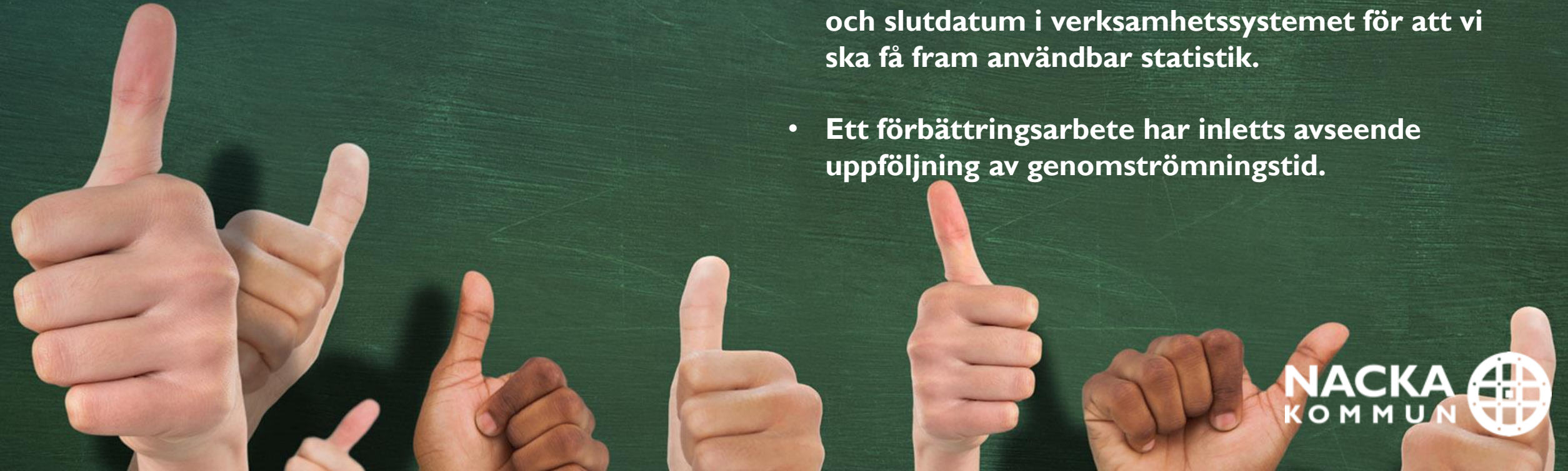


REKOMMENDATION

Följ upp och analysera genomströmningstid per kurs och studieväg



- **Det finns behov av att följa upp och analysera genomströmningstid per kurs och studieväg samt på anordnarnivå i syfte att få underlag för åtgärder som kortar ner genomströmningstiden.**
- **Anordnarna behöver redovisa korrekta start- och slutdatum i verksamhetsystemet för att vi ska få fram användbar statistik.**
- **Ett förbättringsarbete har inletts avseende uppföljning av genomströmningstid.**



REKOMMENDATION

**Följ upp och
rapportera andelen
behöriga lärare**



- I de reviderade auktorisationsvillkoren har krav på andel behöriga lärare införts.
- Krav på andel legitimerade lärare har också införts.
- Den systematiska kvalitetsuppföljningen omfattar uppföljning av andel behöriga och legitimerade lärare.

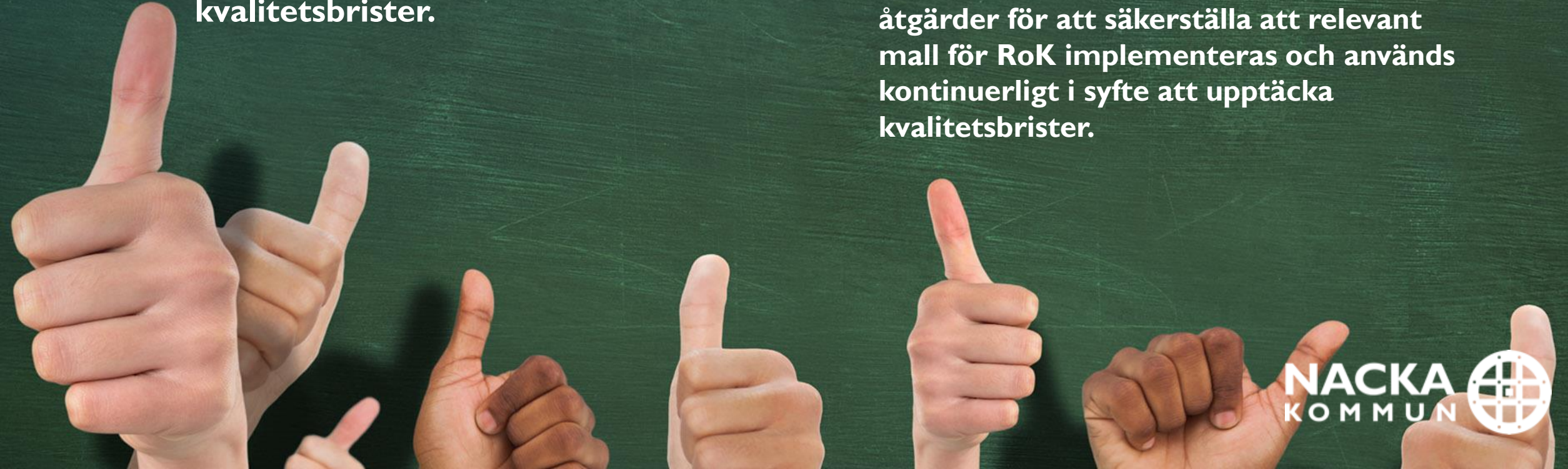


REKOMMENDATION

Utveckla riskanalysen och gör återkommande riskanalyser. Uppmärksamma särskilt risker för kvalitetsbrister.



- Risk- och konsekvensanalyser används inom sfi-verksamheten.
- De behöver dock genomföras mer systematiskt inom sfi-verksamheten.
- Enheten kommer att vidta nödvändiga åtgärder för att säkerställa att relevant mall för RoK implementeras och används kontinuerligt i syfte att upptäcka kvalitetsbrister.

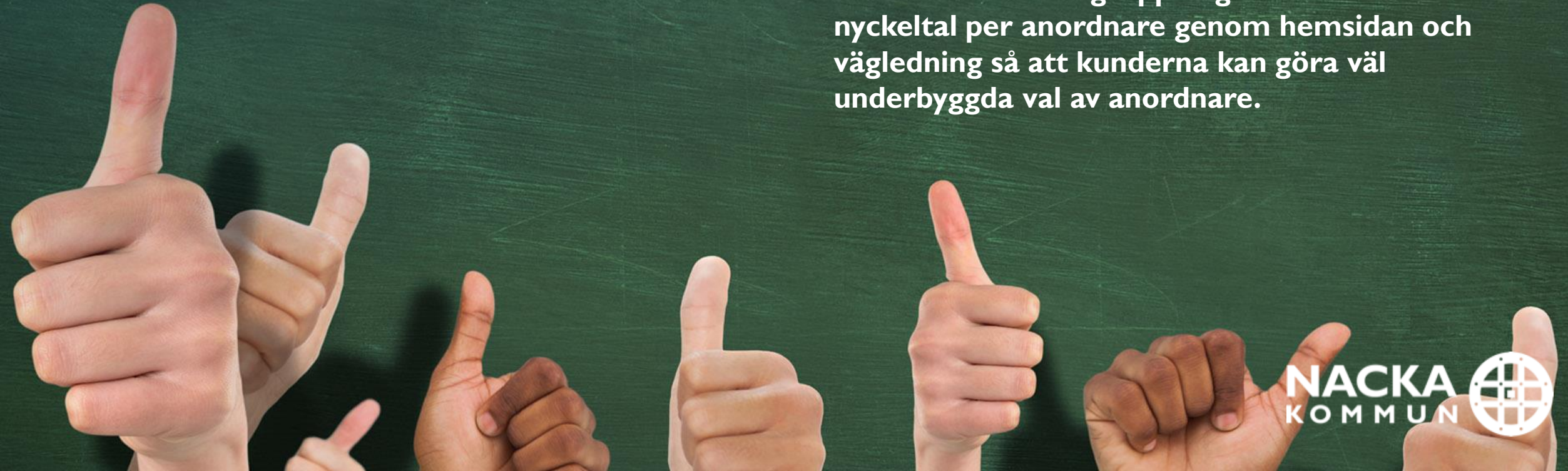


REKOMMENDATION

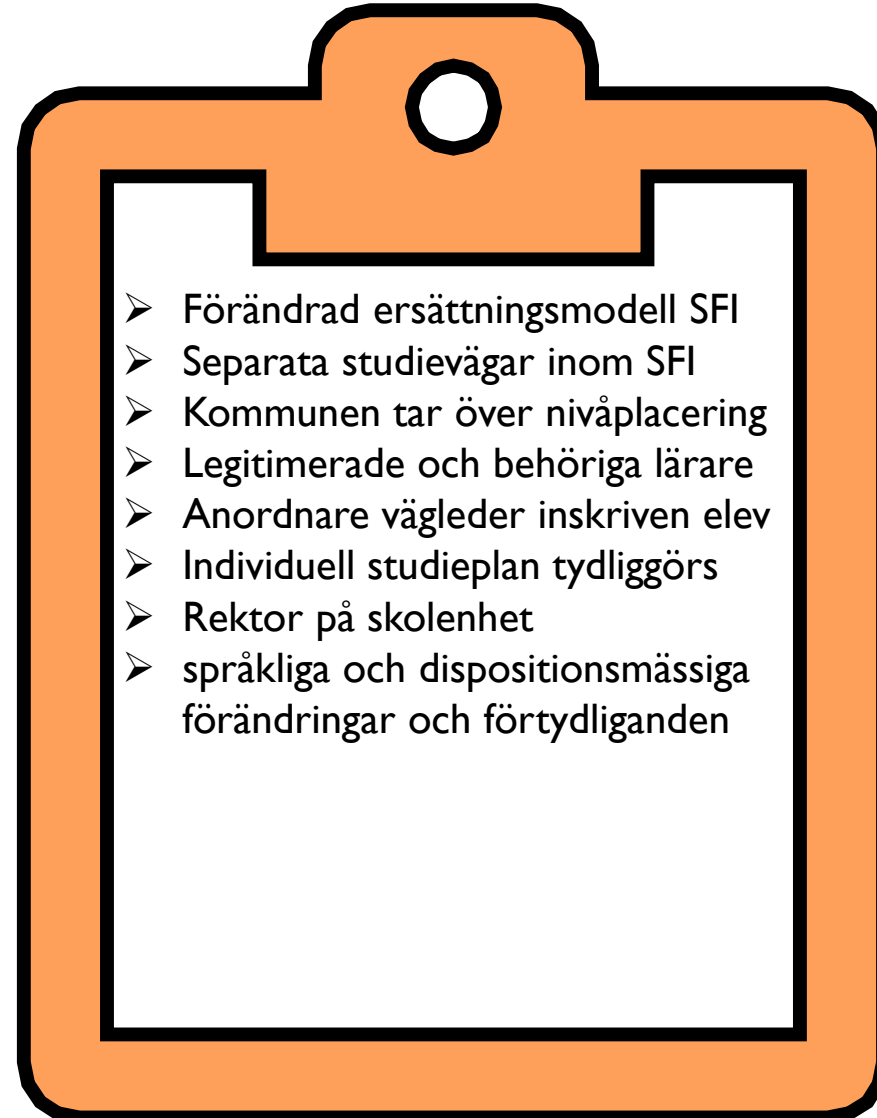
**Säkerställ att sfi-elever
ges ändamålsenlig
information för väl
underbyggda val av
anordnare**



- **Verksamheten driver ett utvecklingsarbete med att ta fram och implementera ett transparent systemstöd inför val av vuxenutbildning.**
- **Fram till dess kommer verksamheten att säkerställa att målgruppen ges information om nyckeltal per anordnare genom hemsidan och vägledning så att kunderna kan göra väl underbyggda val av anordnare.**



REVIDERADE AUKTORISATIONSVILLKOR FR.O.M. 1 SEPTEMBER 2019



AUKTORISATIONSVILLKOR

- 1 september 2019
- På plats senast 31 december 2019
- [Auktorisationsvillkor](#)
- ”RIKTLINJER, RUTINER OCH LATHUNDAR” finns på [JUE-webben](#)

FÖRÄNDRAD ERSÄTTNINGSMODELL SFI

- Översynens övergripande slutsats är att det finns fördelar med en resultatbaserad ersättningsmodell
- Den nuvarande ersättningsmodellen är dock sårbar för anordnare vid:
 - mindre kundvolym
 - långa ledtider
 - sena studieavbrott
- En viktig faktor för att förbättra måluppfyllelsen inom sfi är att minska andelen avbrott.

ERSÄTTNINGSMODELL SFI FR.O.M. 1 SEPTEMBER 2019

2 VECKOR
25% av
checkbeloppet

12 VECKOR
25% av
checkbeloppet

BETYG
50% av
checkbeloppet

4 VECKOR
20% av
checkbeloppet

12 VECKOR
40% av
checkbeloppet

BETYG
40% av
checkbeloppet

Vid betyg F utgår 30 procent av ersättningen. Resterande 10 procent utgår om kunden genomför prövning med godkänt betyg inom fem veckor från kurslut.



ÖVRIGT

- Jämföraren
 - Betyg, kundnöjdhet
 - Prooflänkar (sfi, grundl., gymn.) kommer per mail inom kort
- Lärlingsutbildningar
 - Nacka uppmuntrar anordnare att starta fler lärlingsutbildningar
- Grundläggande kurser behövs i Nackas utbud
 - Samhällsorienterande ämnen
 - Naturorienterande ämnen
- Information om höstens kvalitetsuppföljning
 - Info kommer per mail innan 1 juli 2019

NACKA
KOMMUN

