

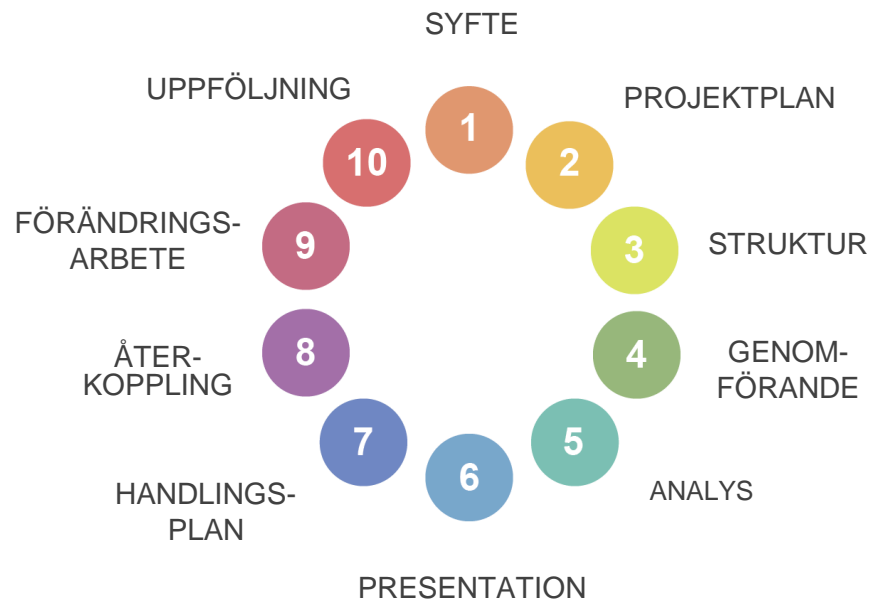
Medarbetarundersökning 2023

Nacka kommun

Totalresultat



NACKA
KOMMUN



Översikt

Bakgrund och metod

Resultat och analys

- Svarsfrekvens
- Totalindex
- Resultatindikatorer
- Frågeområden
- Jämförelsematris
- Övrigt



Syftet med FOKUS-uppföljningen är **att driva på utvecklingen av det systematiska arbetsmiljöarbetet och dialogen** på varje arbetsplats om de **konkreta åtgärder** som prioriteras för att **förbättra arbetssätten, arbetsmiljön och verksamheten** i sin helhet.

Hållbart medarbetarengagemang (HME) och kommunstyrelsens tre andra målindikatorer följs upp genom FOKUS-uppföljningen.

Generellt

Genomförande:

9– 27 mars månad via epost

Frågeformulär och svarsskala

Cirka 50 frågor
Valda frågor från MU 2022

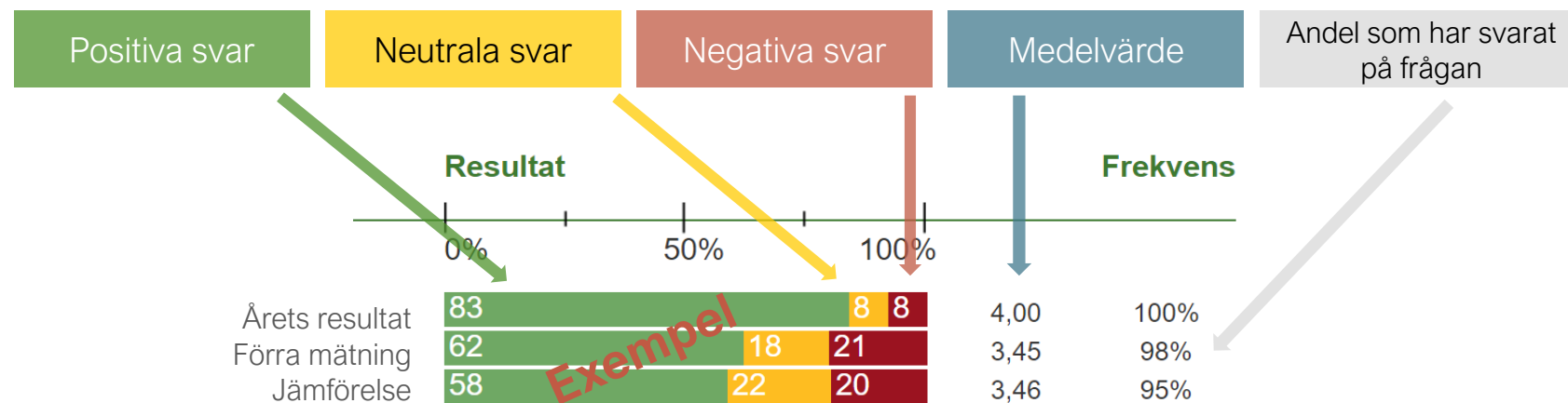
Skala 1-5:
instämmer inte alls - instämmer helt,
Kan ej ta ställning

Positiva, neutrala och negativa svar

Minst 5 svar för att redovisa resultatet och
fritext på gruppnivå

Jämförelsen utgörs av kommuner i Zonderas
databas

Redovisning av resultat



Resultat och analys

	FOKUS 2023		2022		FOKUS 2022	
Totalt	84%	3358 (3995)	89%	3426 (3856)	80%	3179 (3993)
Enheter	92%	755 (822)	94%	746 (796)	92%	731 (798)
Välfärd samhällsservice	77%	577 (750)	78%	573 (738)	72%	545 (757)
Välfärd skola	84%	2007 (2400)	91%	2087 (2301)	78%	1884 (2417)

Totalindex TI

Viktad andel positiva svar
(4 eller 5) av totalt antal svar.

Varje fråga är viktad beroende av
deras påverkan på
nyckelfrågorna.

Om alla deltagare svarat positivt
(4 eller 5) på samtliga frågor blir
TI = 100.

Om ingen deltagare svarat positivt
på någon fråga blir TI = 0.

Sammanfattande resultat på enkäten
Andel positiva svar alla frågor ingår

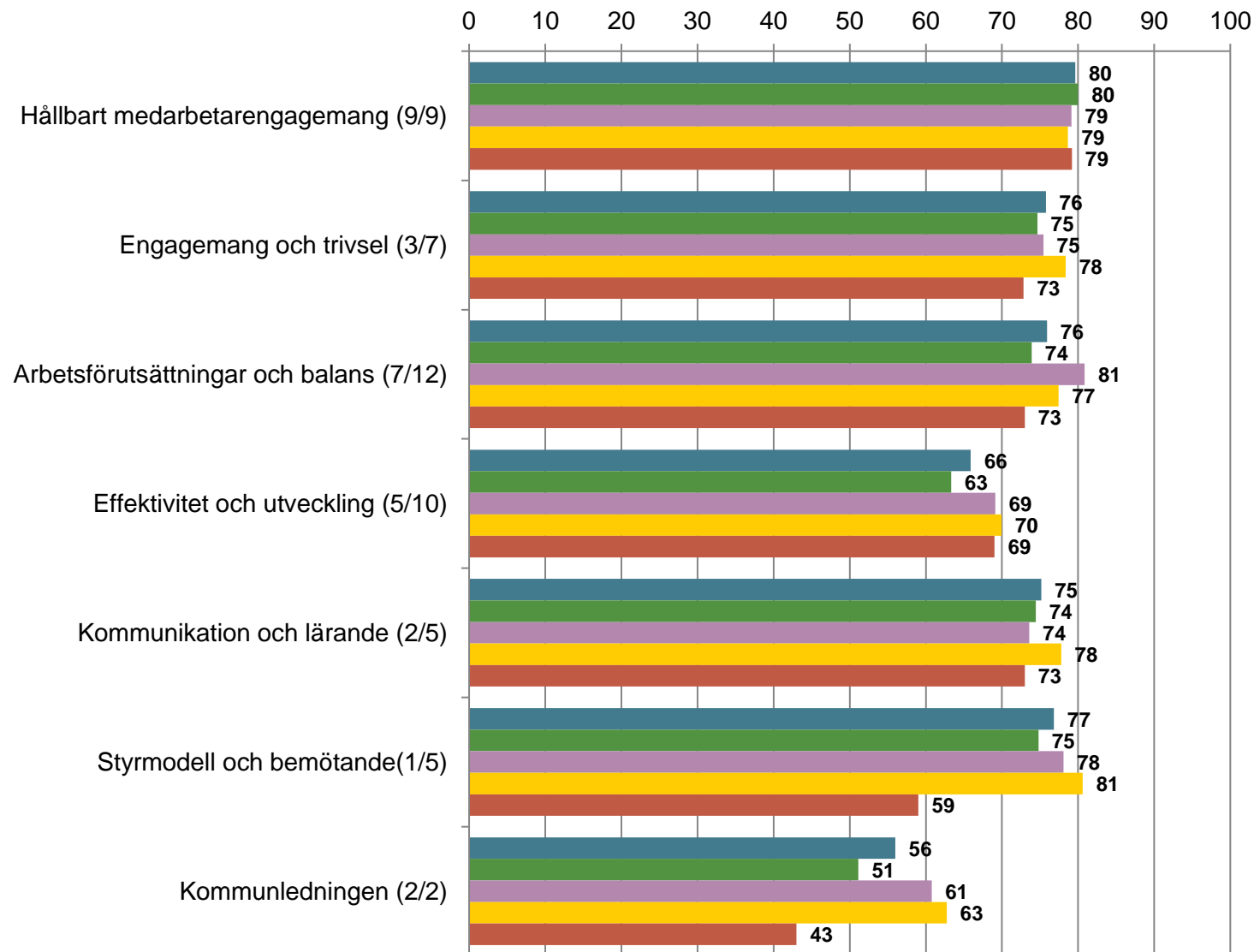
Viktade mot nyckelfrågorna

- Mitt arbete engagerar mig (et1)
- Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats (et2)

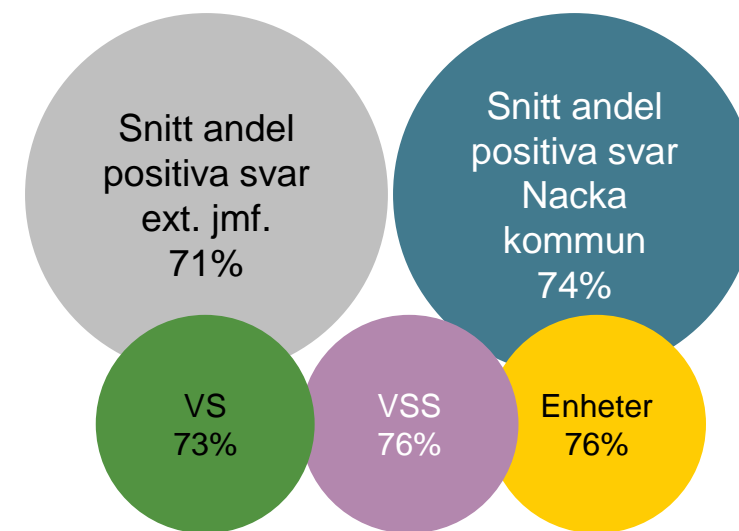
	FOKUS 2023	MU 2022
Totalt	73,8	75,3
Välfärd skola	72,4	75,3
Välfärd samhällsservice	76,1	73,8
Enheter	75,6	76,2

Resultat per frågeområde – jämförbara frågor med extern jämförelse

Grafiken visar andel positiva svar per jämförbara frågor i området, 4:or och 5:or
 Frågeområde (antal jämförbara frågor / antal frågor i området)



- Totalt
- Välfärd skola
- Välfärd Samhällsservice
- Enheter
- Ext. jämförelse



Totalindex (TI)

	FOKUS 2023	Antal svar	2022
Totalt	74	3358 (3995)	75
Enheter	76	755 (822)	76
Välfärd samhällsservice	76	577 (750)	74
Välfärd skola	72	2007 (2400)	75

Totalindex TI per bakgrund – Kommunen total

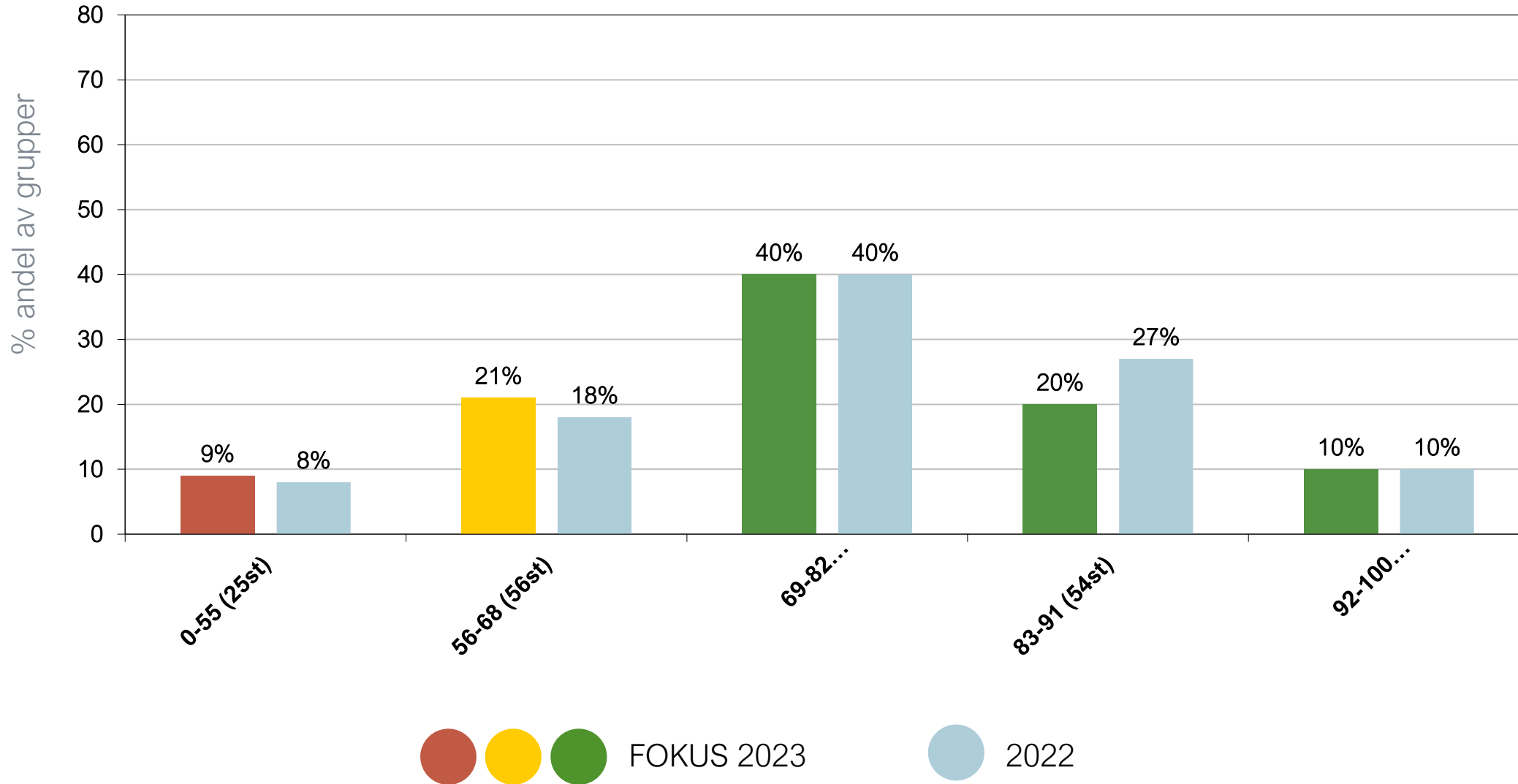
Baseras på gemensamma frågor 2022-2023

	FOKUS 2023	2022
Kön		
Kvinnor	73	75
Män	75	76
Yrkesroll		
Chefer	87	87
Medarbetare	73	74
Ålder		
29 år och yngre	71	74
30-39 år	72	75
40-49 år	74	75
50-59 år	75	75
60+ år	74	76

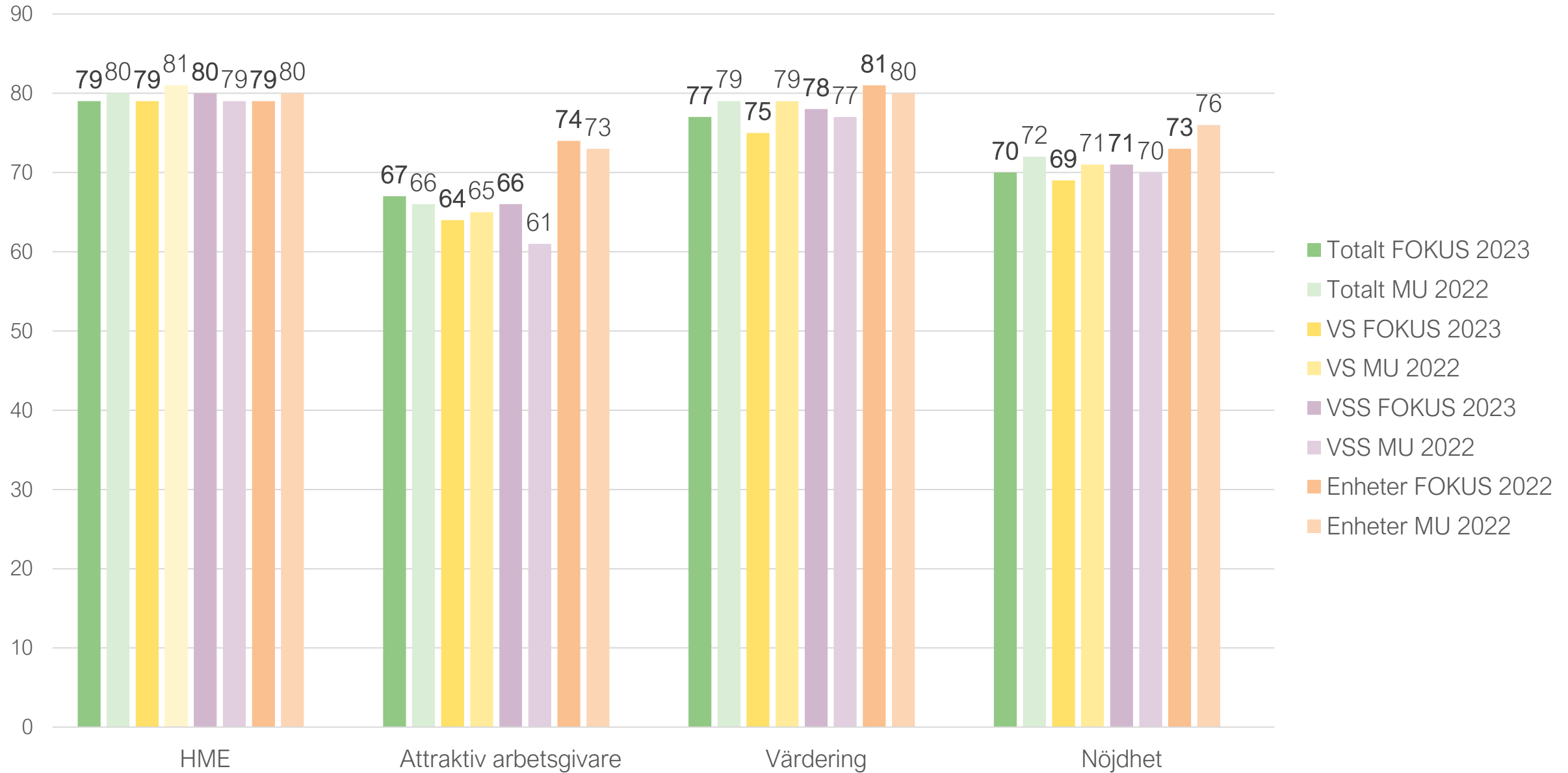
	FOKUS 2023	2022
Anställningstid		
Upp till 1 år	78	82
1-5 år	74	76
6-9 år	73	74
10-15 år	70	72
16 år och längre	74	75
Anställningsform		
Tillsvidare	73	74
Visstid	80	83
Heltid/Deltid		
Heltid	74	75
Deltid	76	76

Fördelning av TI bland grupper

Förändringar FOKUS 2023 - 2022



Resultatindikatorer - översikt



Frågor med hög påverkan på totalindex (TI) – Topp 10

Ert unika
Stolthet/Engagemangs-DNA

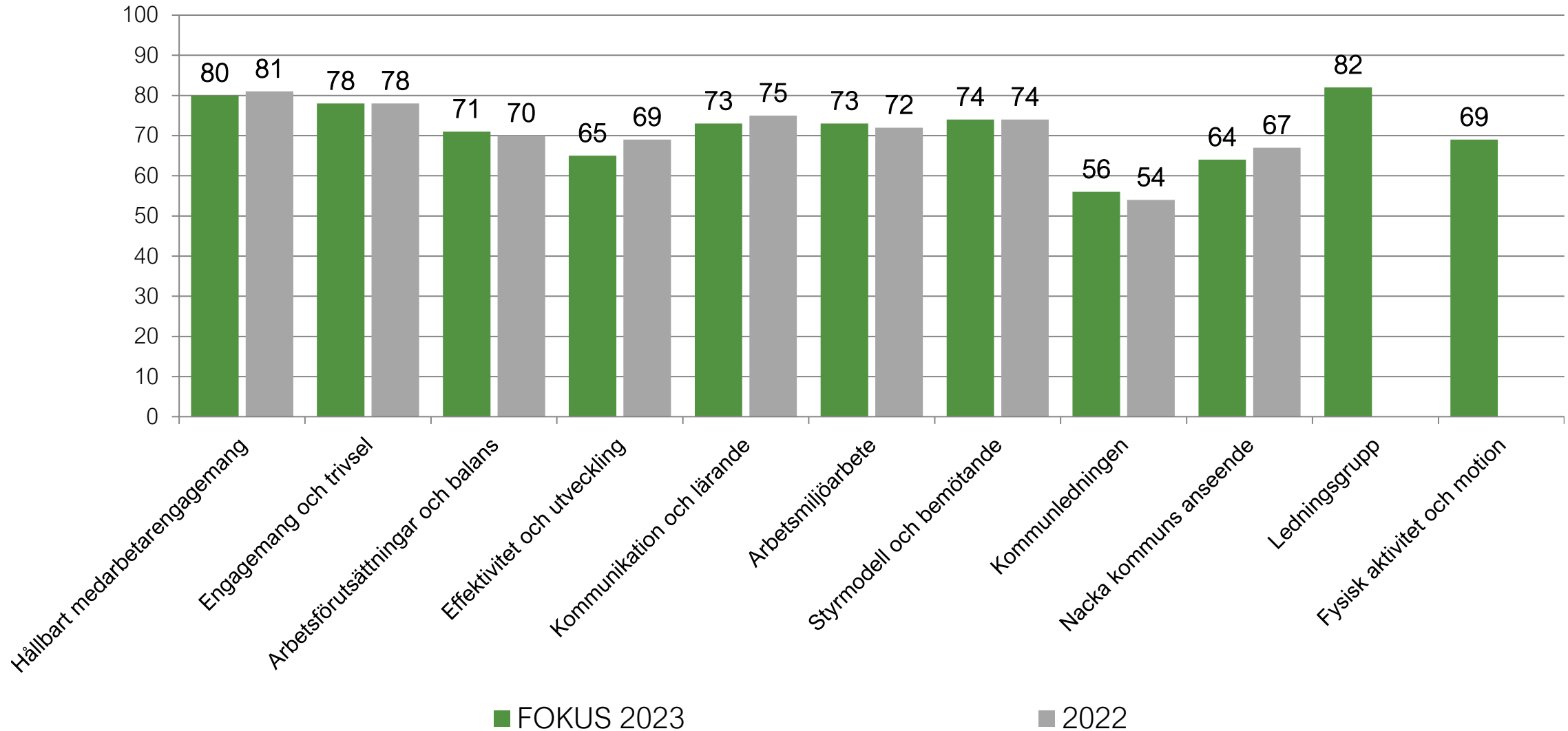


Fråga	
a1	Mitt arbete känns meningsfullt
et5	Jag trivs med mina arbetsuppgifter
et6	Jag trivs på min arbetsplats
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete
et3	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats
et7	Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete
ab2	Jag har tydliga mål att arbeta mot
eu8	Vi arbetar med ständiga förbättringar

Trivsel och nöjdhet
Meningsfullhet
Tydliga mål och förväntningar

Resultat per frågeområde

Diagrammet visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



Hållbart medarbetarengagemang

Frågeområde: 80

(81)

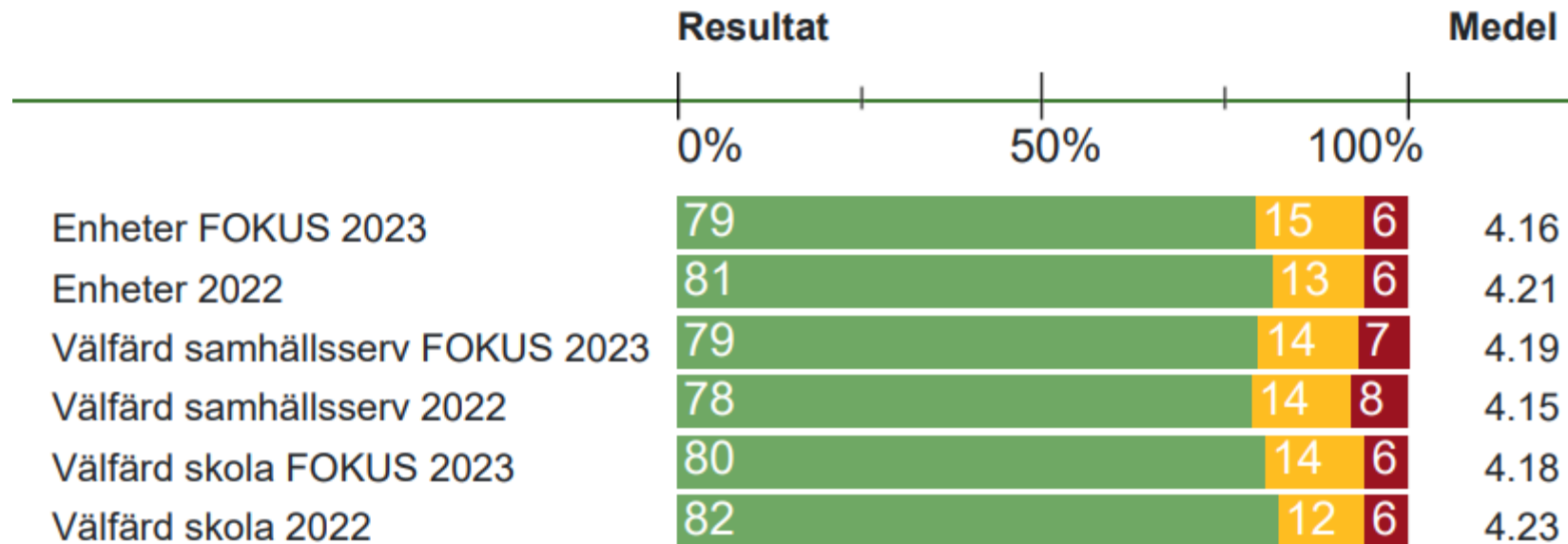
Nr		FOKUS 2023	2022	FOKUS 2022	Ext. jmf
Motivation					
a1	Mitt arbete känns meningsfullt	90% *	92%	92%	90%
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	76% *	78%	78%	76%
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	74% *	76%	74%	73%
Ledarskap					
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	73%	74%	74%	72%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	81%	83%	83%	82%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	79%	80%	80%	79%
Styrning					
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	87%	86%	83%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	67%	71%	68%	65%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	89% *	90%	87%	87%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

Hållbart medarbetarengagemang

Frågeområde: 80

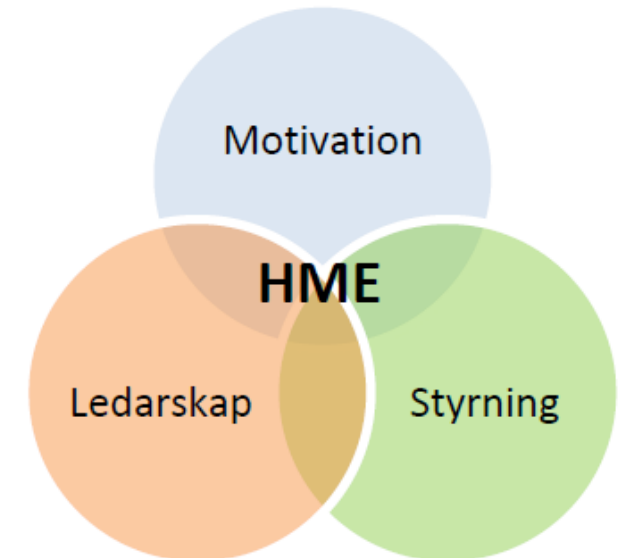
(81)



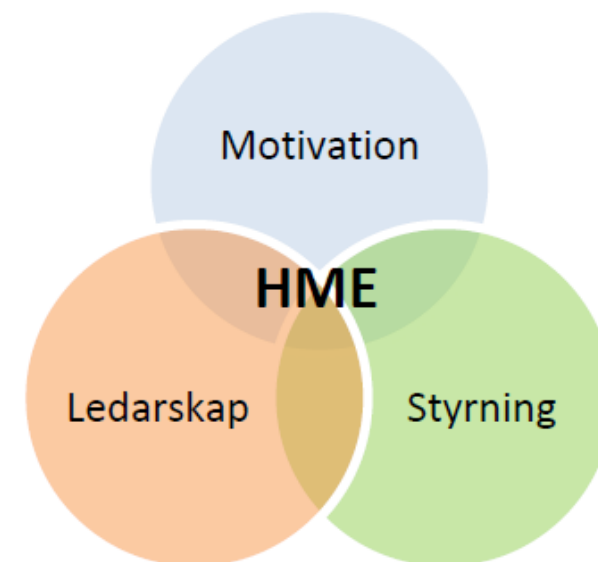
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

Hållbart medarbetarengagemang (HME)

	FOKUS 2023	2022	Kolada 2022
HME	79	80	80
Motivation	80	81	80
Ledarskap	79	79	79
Styrning	80	81	80
HME Kvinnor	79	80	80
HME Män	80	80	80



	FOKUS 2023	2022	Kolada 2021
HME-grupp – Förskola	76	81	82
HME-grupp – Grundskola inkl. förskoleklass	80	80	81
HME-grupp – Gymnasieskola	83	83	81
HME-grupp – Individ- och familjeomsorg	79	81	78
HME-grupp – Infrastruktur, skydd m.m.	80	81	77
HME-grupp – Kultur och fritid	80	78	79
HME-grupp – Omsorg om personer med funktionsnedsättning	82	79	80
HME-grupp – Särskilt boende, äldreomsorg	76	75	77



Engagemang och trivsel

Frågeområde: 78

(78)

Nr		FOKUS 2023	2022	FOKUS 2022	Ext. jmf
et1	Mitt arbete engagerar mig	90%	89%	89%	90%
et2	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	85%	84%	83%	-
et5	Jag trivs med mina arbetsuppgifter	82% *	82%	80%	-
et6	Jag trivs på min arbetsplats	81% *	82%	80%	-
et3	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats	71% *	71%	69%	-
et7	Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation	70% *	72%	72%	66%
et4	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	67%	66%	67%	63%

Resultatindikator

Resultatindikator

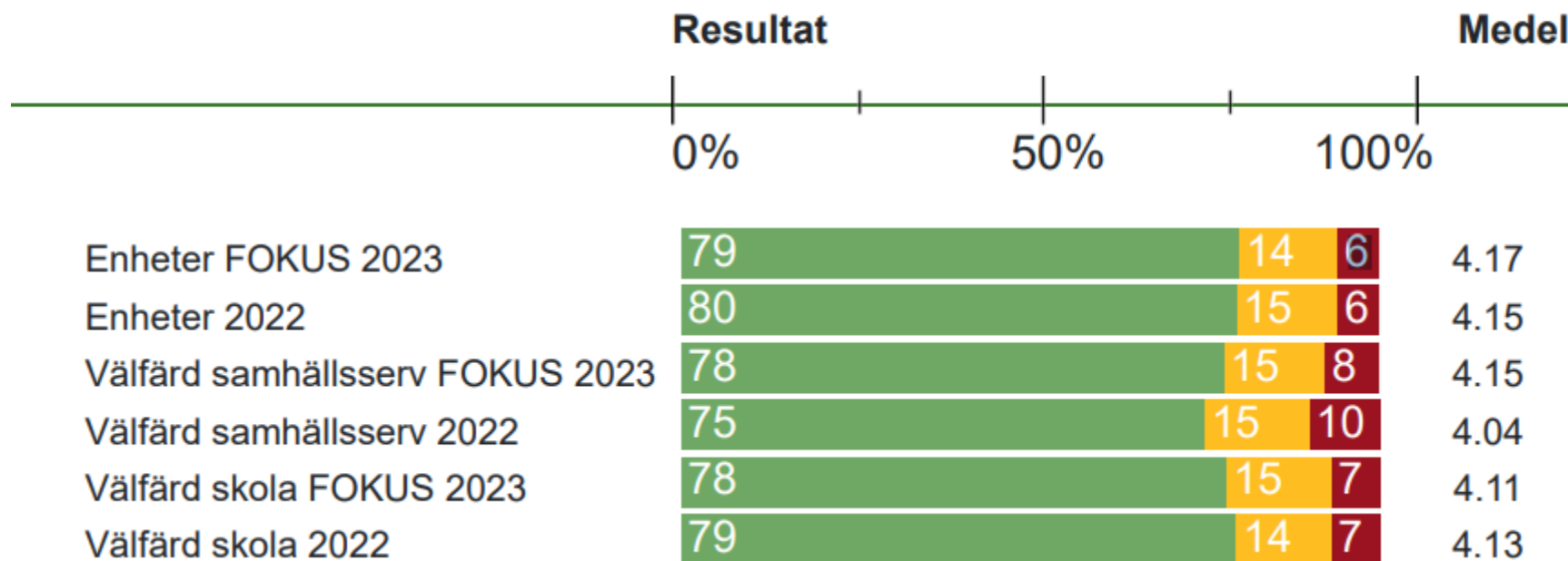
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Engagemang och trivsel

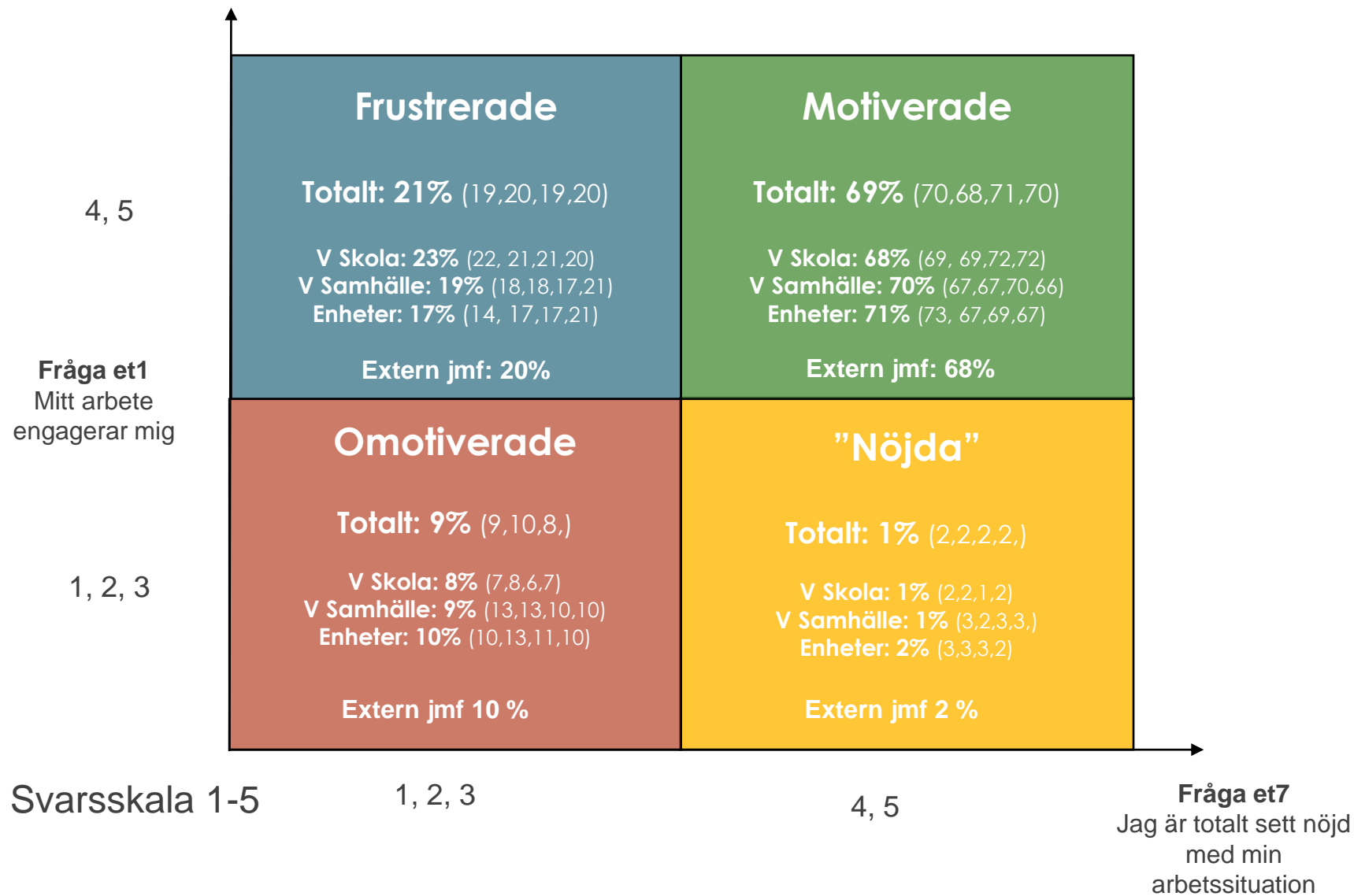
Frågeområde: 78

(78)

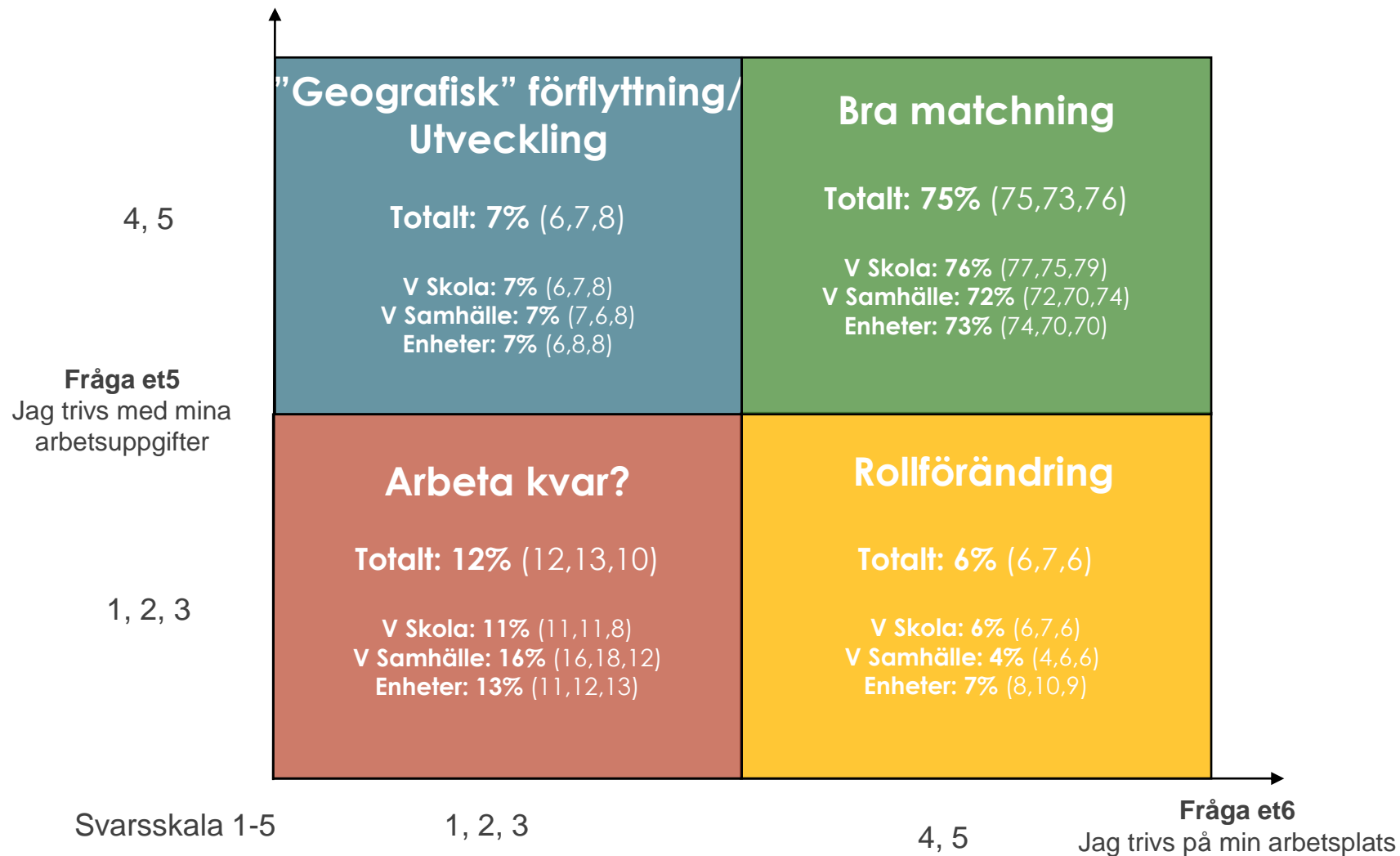


Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI



() = 2021, 2020, 2019, 2018



() = 2021, 2020, 2019

Tio i topp Frågor med hög påverkan på total nöjdhet

Fråga	
et6	Jag trivs på min arbetsplats*
et5	Jag trivs med mina arbetsuppgifter*
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet*
et3	Jag kan rekommendera andra att söka jobb på min arbetsplats
et2	<i>Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats</i>
eu1	Arbetet är organiserat på ett effektivt sätt
et1	<i>Mitt arbete engagerar mig</i>
ab1	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till
eu7	Vi hanterar förslag på ett bra sätt
eu6	Vi tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt

Trivsel och stolthet
Effektivt organiserat arbete
Rimliga krav

Tio i topp
Frågor med hög påverkan
på benägenheten att
rekommendera
arbetsplatsen

Fråga	
et6	Jag trivs på min arbetsplats*
et7	Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation
et2	<i>Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats</i>
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet*
et4	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun
et5	Jag trivs med mina arbetsuppgifter
eu1	Arbetet är organiserat på ett effektivt sätt
eu8	Vi arbetar med ständiga förbättringar
sb1	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar
eu7	Vi hanterar förslag på ett bra sätt

Trivsel och stolthet
Effektivt organiserat arbete
Värderingar
Innovativt klimat

Arbetsförutsättningar och balans

Frågeområde: 71

(70)

Nr		FOKUS 2023	2022	FOKUS 2022	Ext. jmf
ab3	Jag har kompetens för att nå målen	93%	93%	-	89%
ab5	Jag vet hur jag ska prioritera mina arbetsuppgifter	84%	84%	81%	84%
ab2	Jag har tydliga mål att arbeta mot	81% *	81%	79%	79%
ab4	Jag har tillgång till den information jag behöver	78%	80%	-	77%
ab1	Kraven som ställs på mig är möjliga att leva upp till	71%	72%	72%	-
ab10	Jag har balans mellan arbete och fritid	68%	68%	65%	66%
ab11	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	67%	67%	-	56%
ab7	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	67%	66%	65%	-
ab9	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	61%	59%	62%	60%
ab12	Jag är nöjd med min sömn	60%	61%	60%	-
ab8	Jag kan återhämta mig under arbetsdagen, t.ex. genom variation i arbetet, mikropaus, gemenskap	60%	57%	-	-
ab6	Jag har en rimlig arbetsbelastning	58%	57%	57%	-

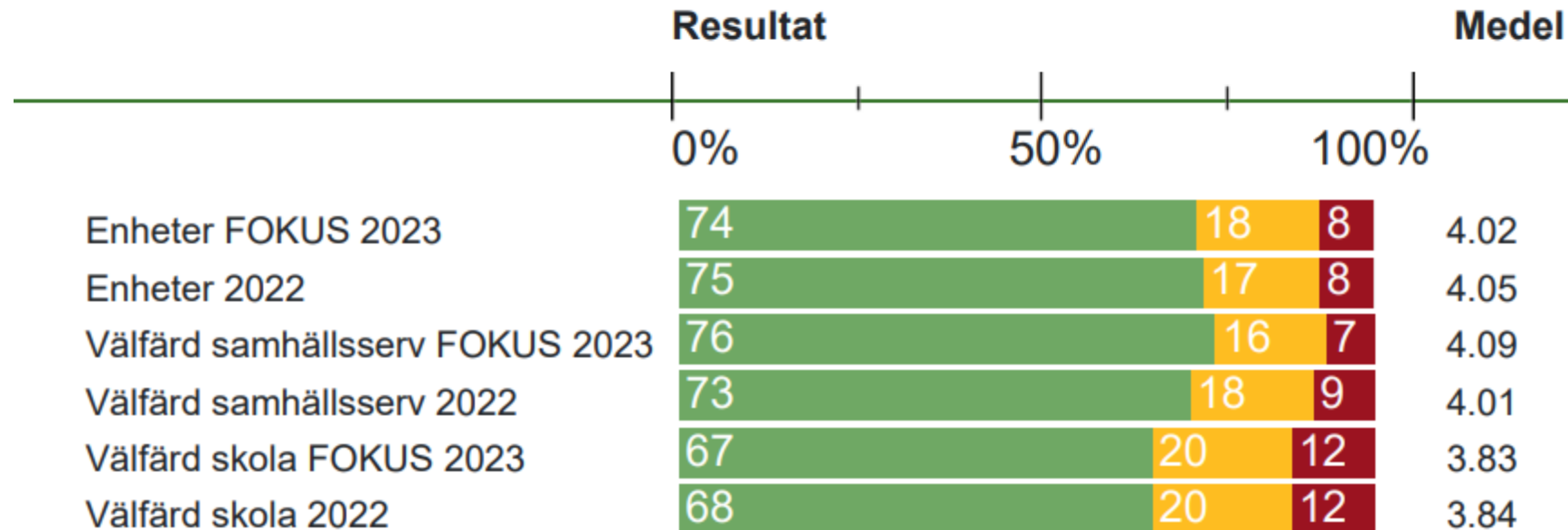
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Arbetsförutsättningar och balans

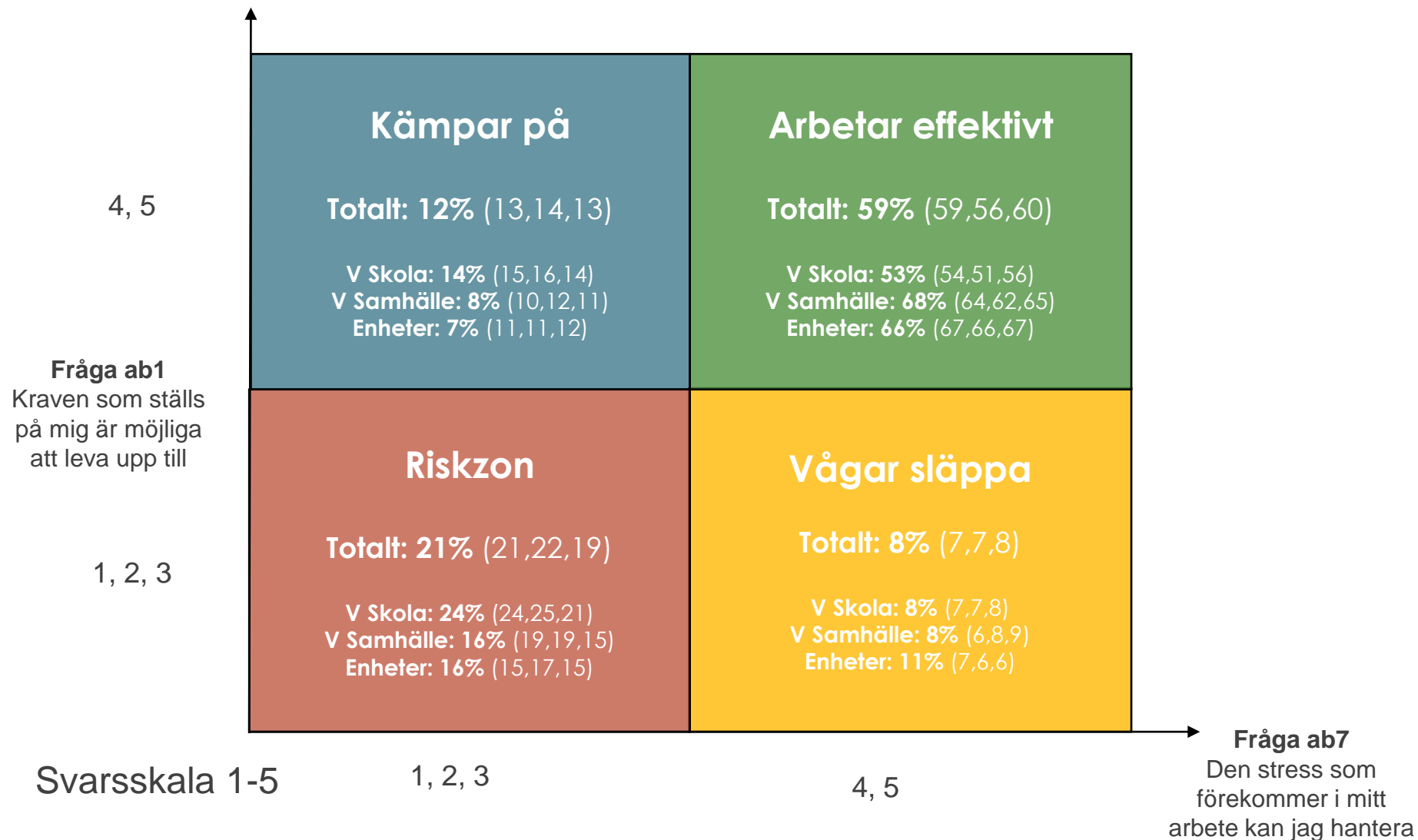
Frågeområde: 71

(70)



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI



() = 2021, 2020

Effektivitet och utveckling

Frågeområde: 65

(69)

Nr		FOKUS 2023	2022	FOKUS 2022	Ext. jmf
eu4	Vi har ett bra samarbete	73%	76%	-	78%
eu8	Vi arbetar med ständiga förbättringar	71% *	74%	70%	-
eu7	Vi hanterar förslag på ett bra sätt	69%	72%	-	59%
eu9	Alla bidrar till ett positivt samarbetsklimat	67%	71%	-	-
eu5	Vi tar ett gemensamt ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	66%	73%	65%	79%
eu10	Jag har effektiva digitala stöd för mina arbetsuppgifter	64%	66%	-	-
eu6	Vi tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	62%	66%	62%	68%
eu3	Vi prioriterar rätt saker	62%	64%	63%	-
eu2	Vi har tydliga beslutsvägar	61%	64%	-	-
eu1	Arbetet är organiserat på ett effektivt sätt	60%	63%	59%	61%

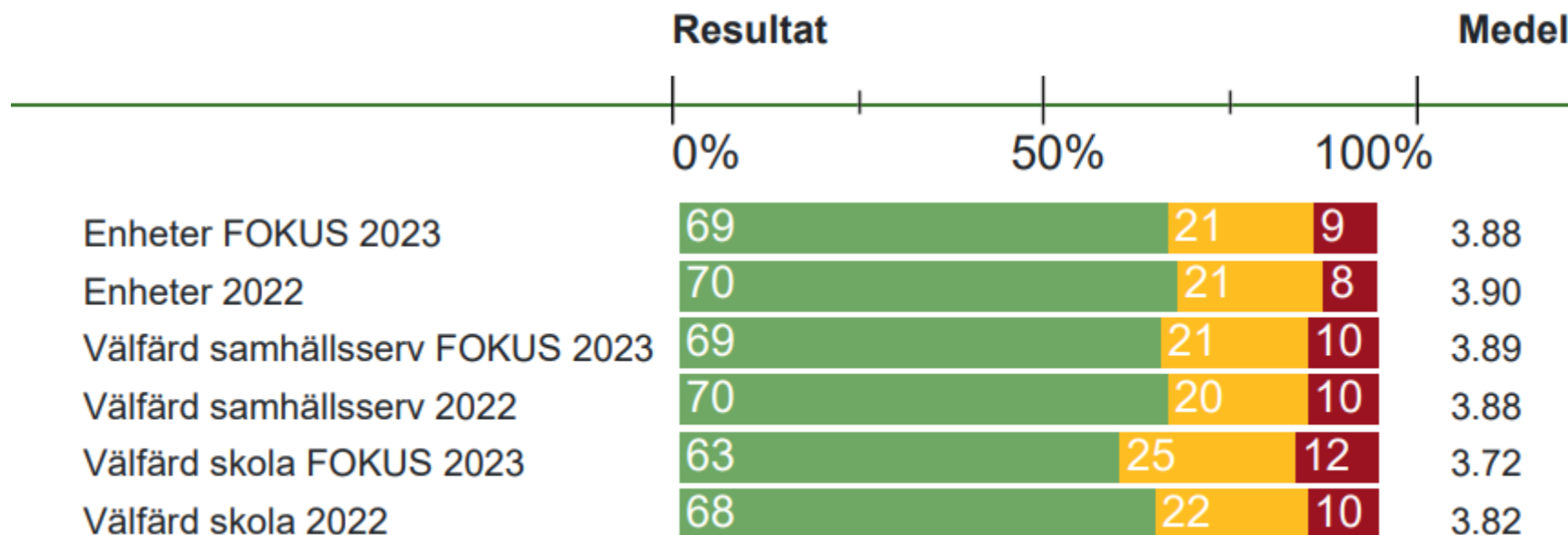
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Effektivitet och utveckling

Frågeområde: 65

(69)



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Kommunikation och lärande

Frågeområde: 73

(75)

Nr		FOKUS 2023	MU 2022	FOKUS 2022	Ext. jmf
kl2	Vi delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter	78%	80%	77%	69%
kl3	Vi visar varandra uppskattning för bra prestationer	75%	77%	-	-
kl5	Vi lär av misstag	73%	75%	72%	-
kl1	Vi har en öppen kommunikation	72%	75%	72%	77%
kl4	Vi diskuterar löpande vårt uppdrag utifrån målen	67%	67%	65%	-

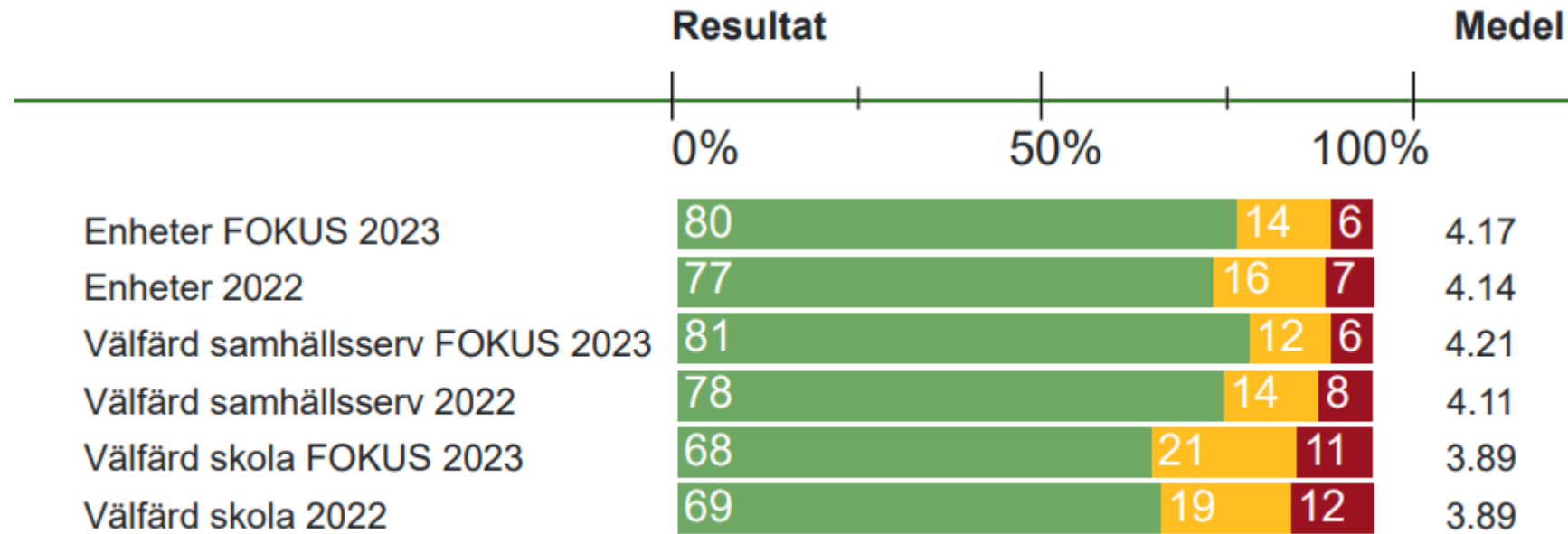
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Kommunikation och lärande

Frågeområde: 73

(75)



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Arbetsmiljöarbete

Frågeområde: 73

(72)

Nr		FOKUS 2023	2022
am5	Jag är medveten om vilka risker som finns i mitt arbete	85%	84%
am3	Våra arbetsplatsträffar (APT) är ett aktivt forum för dialog om arbetsförutsättningarna och hur vi ska utveckla arbetsmiljön	61%	60%

Vi har regelbundna arbetsplatsträffar (APT)



Jag har blivit utsatt för hot och/eller våld i mitt arbete det senaste året



Har du rapporterat i KIA att du blivit utsatt för hot och/eller våld?



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Styrmodell och bemötande

Frågeområde: 74

(74)

Nr		FOKUS 2023	2022	FOKUS 2022	Ext. jmf
sb5	Vi bemöter kunder och Nackabor professionellt	92%	92%	91%	-
sb1	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	77%	79%	77%	59%
sb2	Vi har diskuterat vad visionen och värderingen innebär i vårt arbete	68%	68%	-	-
sb4	Vi diskuterar synpunkter från kunderna/Nackaborna för att utvecklas	67%	67%	65%	-
sb3	Vi har diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition -Vi ska vara bäst på att vara kommun	64%	62%	-	-

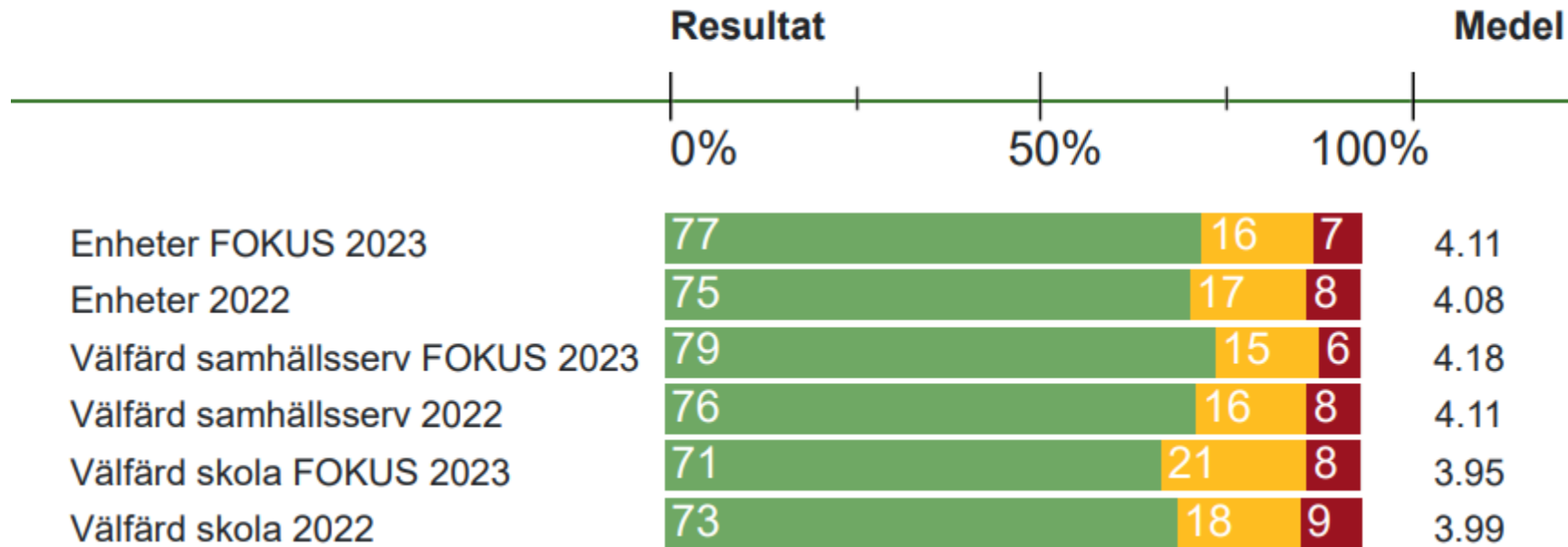
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Styrmodell och bemötande

Frågeområde: 74

(74)



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Frågeområde: 56

(54)

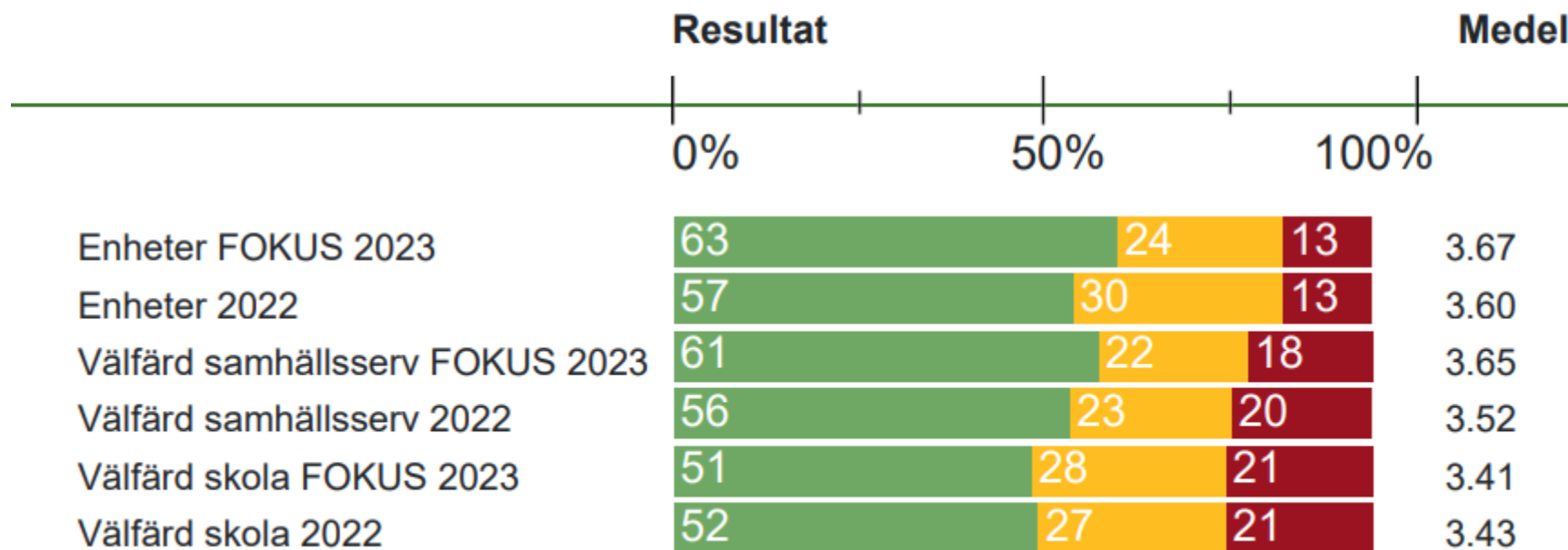
Nr		FOKUS 2023	2022	FOKUS 2022	Ext. jmf
k2	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	56%	55%	56%	40%
k1	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	55%	53%	54%	45%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Frågeområde: 56

(54)



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Nacka kommuns anseende

Frågeområde: 64

(67)

Nr		FOKUS 2023	2022	FOKUS 2022
ag1	Nacka kommun är en arbetsgivare som har gott anseende/gott rykte	71%	73%	69%
ag3	Nacka kommun är en arbetsgivare som erbjuder utvecklingsmöjligheter	62%	-	-
ag2	Jag ser Nacka kommun som en föregångare jämfört med andra kommuner	58%	60%	56%

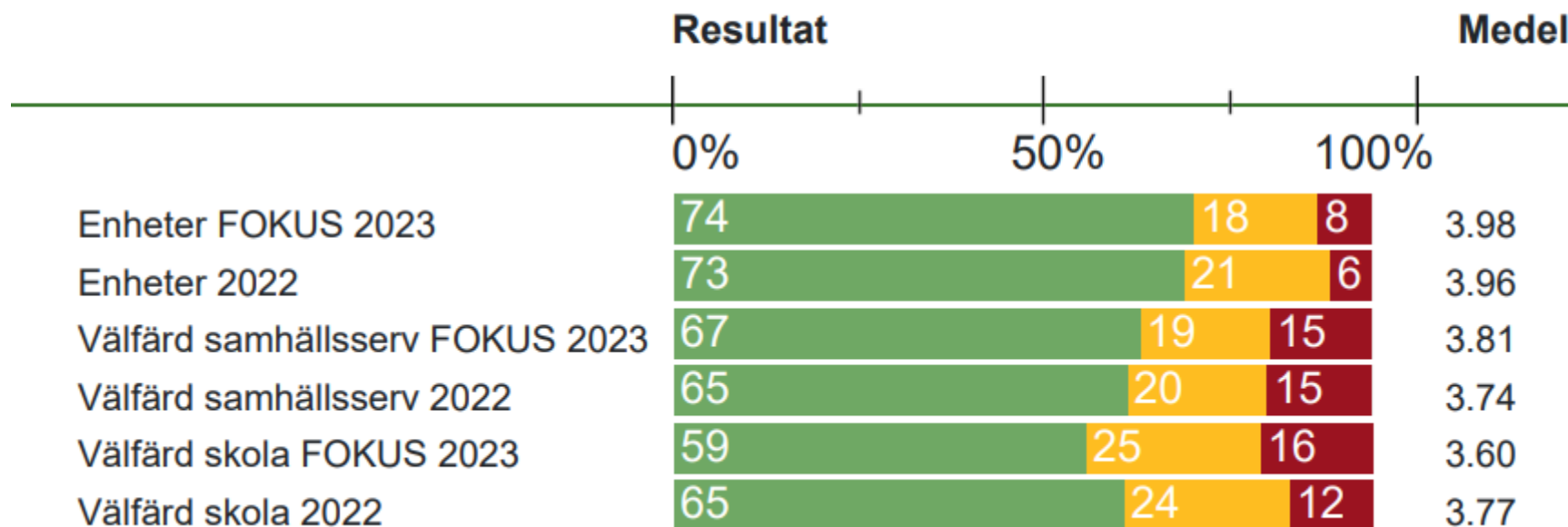
Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Nacka kommuns anseende

Frågeområde: 64

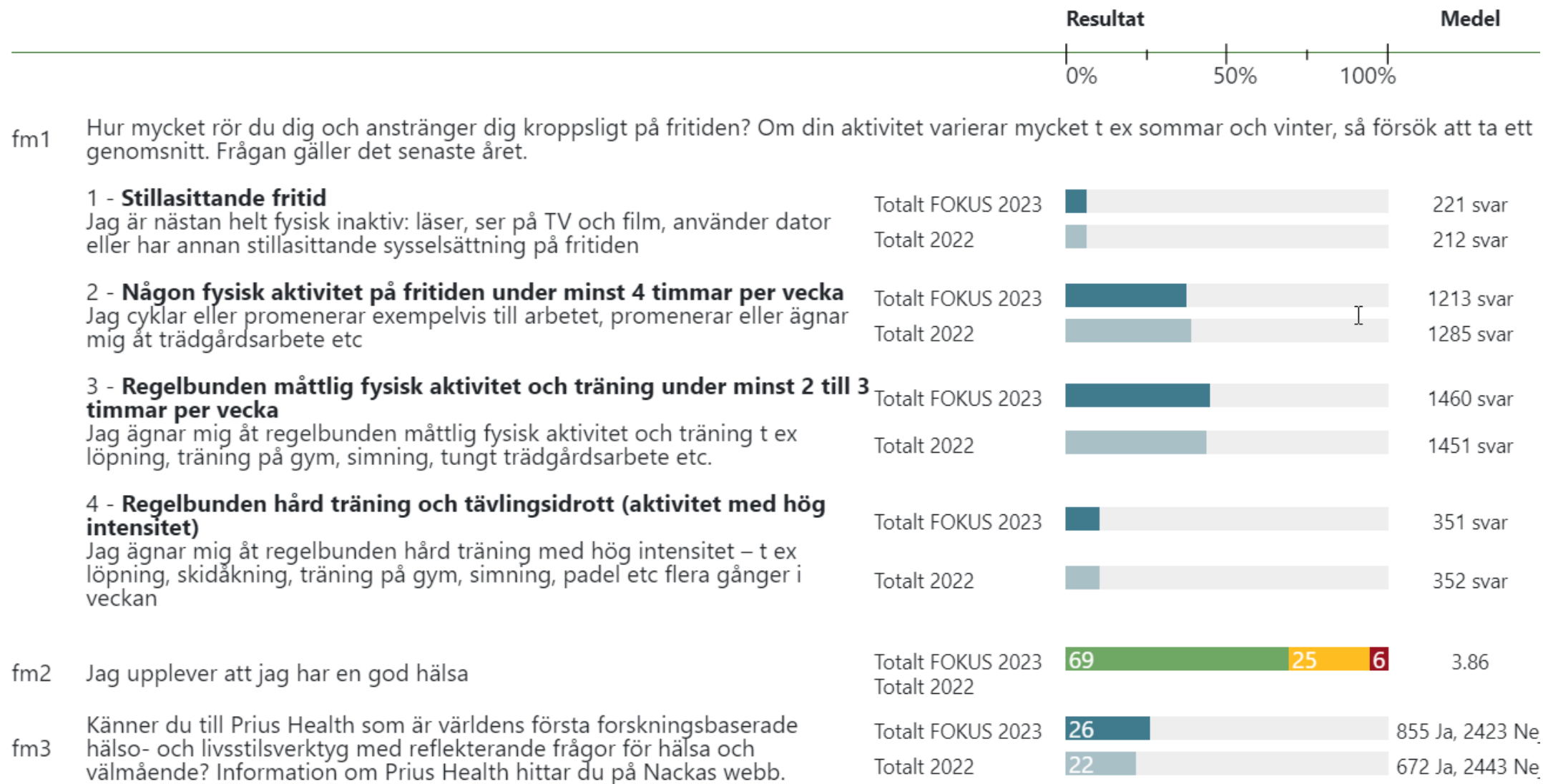
(67)



Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

* Fråga med hög påverkan på TI

Fysisk aktivitet – upplevd hälsa



Arbetsförutsättningar och balans per fysisk aktivitetsnivå

ab6	Jag har en rimlig arbetsbelastning	Aktivitetslevel 1 FOKUS 2023	56	23	21	3.50
		Aktivitetslevel 2 FOKUS 2023	55	27	17	3.55
		Aktivitetslevel 3 FOKUS 2023	59	24	17	3.61
		Aktivitetslevel 4 FOKUS 2023	63	20	17	3.69
ab7	Den stress som förekommer i mitt arbete kan jag hantera	Aktivitetslevel 1 FOKUS 2023	63	25	13	3.70
		Aktivitetslevel 2 FOKUS 2023	64	24	12	3.76
		Aktivitetslevel 3 FOKUS 2023	68	21	11	3.85
		Aktivitetslevel 4 FOKUS 2023	72	16	12	3.97
ab8	Jag kan återhämta mig under arbetsdagen, t.ex. genom variation i arbetet, mikropaus, gemenskap	Aktivitetslevel 1 FOKUS 2023	52	24	24	3.44
		Aktivitetslevel 2 FOKUS 2023	57	23	20	3.56
		Aktivitetslevel 3 FOKUS 2023	62	22	17	3.67
		Aktivitetslevel 4 FOKUS 2023	67	18	16	3.81
ab9	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	Aktivitetslevel 1 FOKUS 2023	51	28	21	3.45
		Aktivitetslevel 2 FOKUS 2023	58	25	17	3.61
		Aktivitetslevel 3 FOKUS 2023	63	23	14	3.74
		Aktivitetslevel 4 FOKUS 2023	68	19	13	3.85

Extern jämförelse - summering



Frågor med positiv differens till extern jämförelse 1/2

Nr.		Totalt	Enheter	VSS	VS	Ext. jmf.	Differens
sb1	Min arbetsplats genomsyras av Nacka kommuns grundläggande värdering Förtroende och respekt för människors kunskap och egen förmåga - samt för deras vilja att ta ansvar	77%	81%	78%	75%	59%	18%
k2	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	56%	61%	61%	53%	40%	16%
ab11	Jag kan koppla av från arbetet på min fritid	67%	72%	74%	63%	56%	11%
k1	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	55%	64%	61%	50%	45%	10%
eu7	Vi hanterar förslag på ett bra sätt	69%	72%	74%	67%	59%	10%
kl2	Vi delar med oss av våra kunskaper och erfarenheter	78%	81%	77%	77%	69%	9%
et4	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	67%	74%	66%	64%	63%	4%
a7	Jag är insatt i min arbetsplats mål	87%	82%	88%	89%	83%	4%
ab3	Jag har kompetens för att nå målen	93%	92%	93%	94%	89%	4%
et7	Jag är totalt sett nöjd med min arbetssituation	70%	73%	71%	69%	66%	4%

➤ 29 jämförbara frågor
 ➤ 19 frågor med högre resultat

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or
 Ext jmf. utgörs av kommuner i Zonderas databas

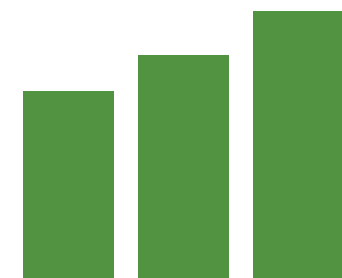


Frågor med positiv differens till extern jämförelse 2/2

Nr.		Totalt	Enheter	VSS	VS	Ext. jmf.	Differens
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	67%	65%	70%	67%	65%	2%
ab10	Jag har balans mellan arbete och fritid	68%	75%	74%	64%	66%	2%
a9	Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	89%	83%	89%	91%	87%	2%
ab9	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	61%	69%	70%	55%	60%	1%
a4	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	73%	75%	73%	72%	72%	1%
a3	Jag ser fram emot att gå till arbetet	74%	73%	72%	74%	73%	1%
ab4	Jag har tillgång till den information jag behöver	78%	74%	82%	78%	77%	1%
ab2	Jag har tydliga mål att arbeta mot	81%	75%	82%	82%	80%	1%
ab5	Jag vet hur jag ska prioritera mina arbetsuppgifter	84%	84%	91%	82%	83%	1%

- 29 jämförbara frågor
- 19 frågor med högre resultat

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or
Ext jmf. utgörs av kommuner i Zonderas databas

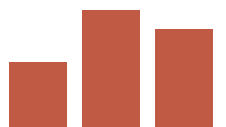


Frågor med negativ differens till extern jämförelse

Nr.		Totalt	Enheter	VSS	VS	Ext. jmf.	Differens
eu5	Vi tar ett gemensamt ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	66%	73%	70%	62%	79%	-13%
eu6	Vi tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	62%	67%	66%	59%	68%	-6%
kl1	Vi har en öppen kommunikation	72%	75%	70%	72%	77%	-5%
eu4	Vi har ett bra samarbete	73%	78%	74%	70%	78%	-5%
a5	Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	81%	83%	80%	81%	82%	-1%
eu1	Arbetet är organiserat på ett effektivt sätt	60%	59%	62%	59%	60%	0%
a2	Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete	76%	78%	73%	76%	76%	0%
a6	Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	79%	82%	79%	78%	79%	0%
a1	Mitt arbete känns meningsfullt	90%	87%	89%	92%	90%	0%
et1	Mitt arbete engagerar mig	90%	88%	89%	91%	90%	0%

- 29 jämförbara frågor
- 5 frågor med lägre resultat

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or
Ext jmf. utgörs av kommuner i Zonderas databas

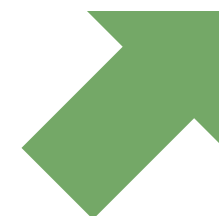


10 största förändringarna uppåt

2022 - FOKUS 2023

Nr		FOKUS 2023	2022
ab8	Jag kan återhämta mig under arbetsdagen, t.ex. genom variation i arbetet, mikropauser, gemenskap	60% (+3)	57%
sb3	Vi har diskuterat vad vi ska utveckla för att uppnå Nacka kommuns ambition -Vi ska vara bäst på att vara kommun	64% (+2)	62%
ab9	Jag kan återhämta mig mellan perioder av högre arbetsbelastning	61% (+2)	59%
k1	Jag har förtroende för Nacka kommuns ledning	55% (+2)	53%
am3	Våra arbetsplatsträffar (APT) är ett aktivt forum för dialog om arbetsförutsättningarna och hur vi ska utveckla arbetsmiljön	61% (+1)	60%
am5	Jag är medveten om vilka risker som finns i mitt arbete	85% (+1)	84%
et1	Mitt arbete engagerar mig	90% (+1)	89%
et4	Jag kan rekommendera andra att söka jobb inom Nacka kommun	67% (+1)	66%
k2	Nacka kommuns ledning är öppen i sin kommunikation	56% (+1)	55%
et2	Jag är stolt över det arbete vi utför på min arbetsplats	85% (+1)	84%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or

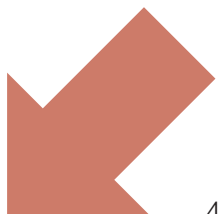


10 största förändringarna nedåt

2022 - FOKUS 2023

Nr		FOKUS 2023	2022
eu5	Vi tar ett gemensamt ansvar så att inget hamnar mellan stolarna	66% (-7)	73%
eu9	Alla bidrar till ett positivt samarbetsklimat	67% (-4)	71%
eu6	Vi tar tag i problem som hindrar oss att arbeta effektivt	62% (-4)	66%
a8	Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	67% (-4)	71%
kl1	Vi har en öppen kommunikation	72% (-3)	75%
eu8	Vi arbetar med ständiga förbättringar	71% (-3)	74%
eu7	Vi hanterar förslag på ett bra sätt	69% (-3)	72%
eu4	Vi har ett bra samarbete	73% (-3)	76%
eu2	Vi har tydliga beslutsvägar	61% (-3)	64%
eu1	Arbetet är organiserat på ett effektivt sätt	60% (-3)	63%

Tabellen visar andel positiva svar, 4:or och 5:or



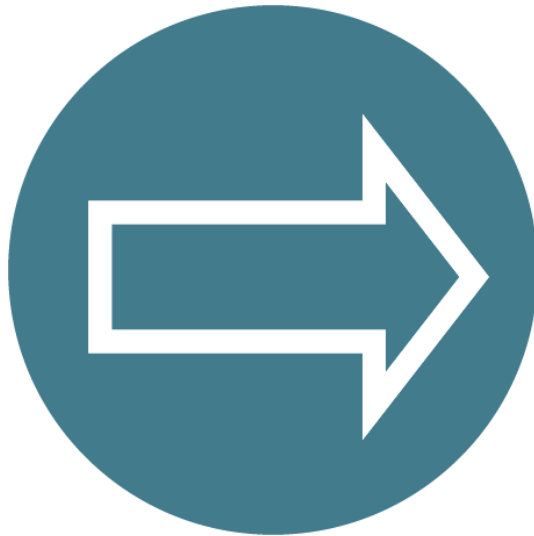
Goda områden

- Stark svarsfrekvens – för en fokusmätning
- Överlag stabilt resultat på hög nivå, stärkt resultat för Välfärd Samhällsservice
- Resultatindikatorer ambassadörer som kan rekommendera Nacka kommun som arbetsgivare ökar
- Starka värden för engagemang och trivsel samt arbetsförutsättningar
- Grundläggande värderingar genomsyrar arbetsplats
- Kommunledningen – förtroende och kommunikation

Prioriterade områden

- Något sjunkande Totalindex-värden för Välfärd skola samt för yngre och nyanställda
- HME något under Koladas jämförelse, resultatindikatorn nöjdhet och den grundläggande värderingen backar
- Arbetsförutsättningar och balans något svagare för Välfärd skola
- Generellt sjunkande värden för effektivitet och utveckling: effektivt organiserat arbete, tydliga beslutsvägar, gemensamt ansvar etc.
- Bilden av Nackas anseende samt synen på kommunen som föregångare sjunker något





- 17 april alla chefer har fått tillgång till resultat
- 19 april alla medarbetare har fått tillgång till resultat

Presentation av analys av resultatet för chefer och fackliga företrädare:

- 20 april Välfärd Skola
 - 25 april Välfärd Samhällsservice
 - 27 april enheter i stadshuset
 - 8 maj SLG
-
- Genomgång av resultat i grupperna
(Arbete med befintlig handlingsplan)
 - Extra stöd för grupper med rött resultat på totalindex och/eller på HME