



KUNDUNDERSÖKNING

Socialpsykiatrins boendestöd
2022

Välfärd samhällsservice

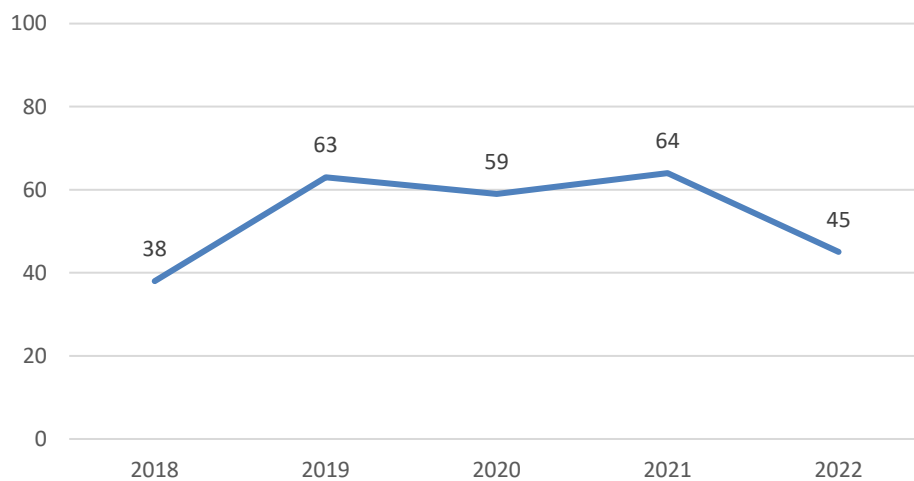
december 2022

Inledning

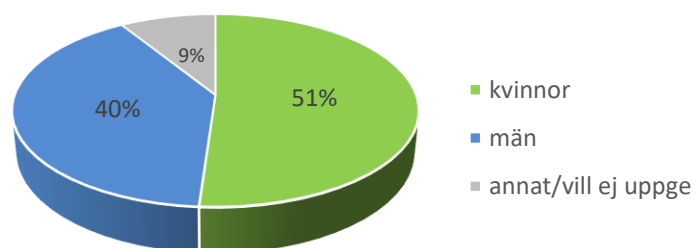
Under hösten 2022 genomfördes en enkätundersökning för Socialpsykiatrins boendestöd inom Vårld samhällsservice. Enkäten distribuerades till samtliga boendestöds kunder. Undersökningen genomfördes anonymt och bevarades av 45 personer.

Jämförelserna över tid kan vara missvisande då antalet svar har varierat de olika åren.

Antal svar:

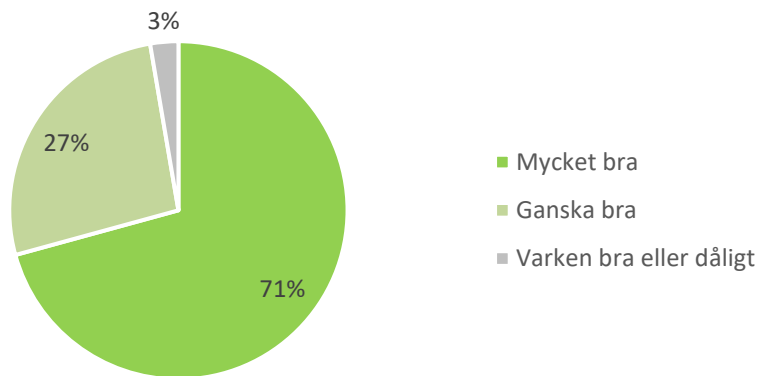


Svarsgrupp

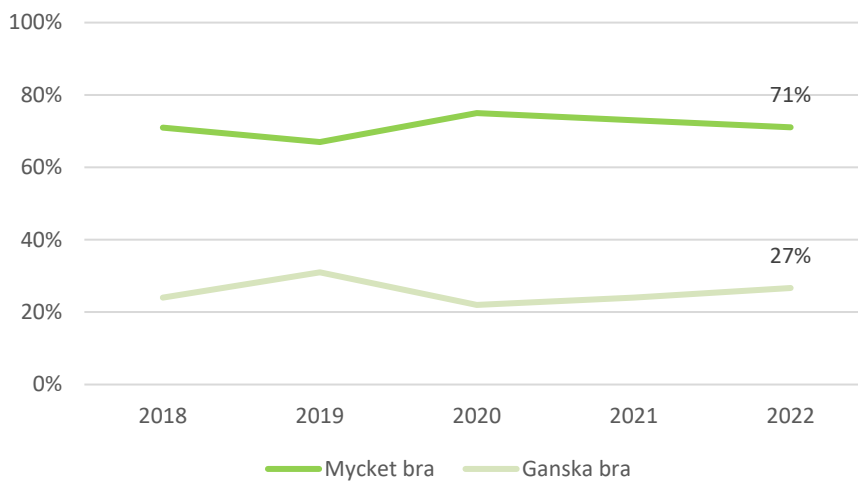


Hur tycker du att du blir bemött av vår personal?

97 % upplever att det bli mycket eller ganska bra bemötta.

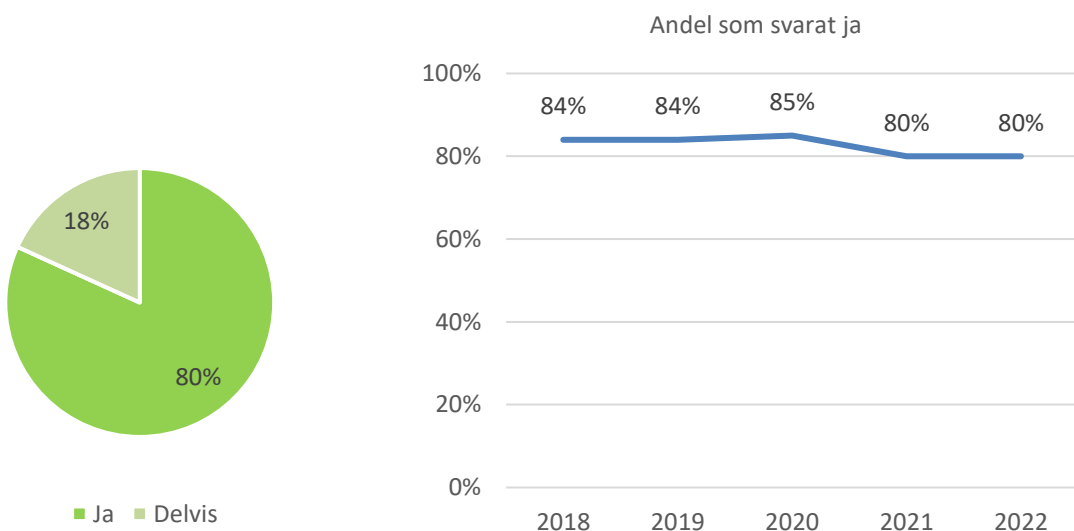


Förändring över tid



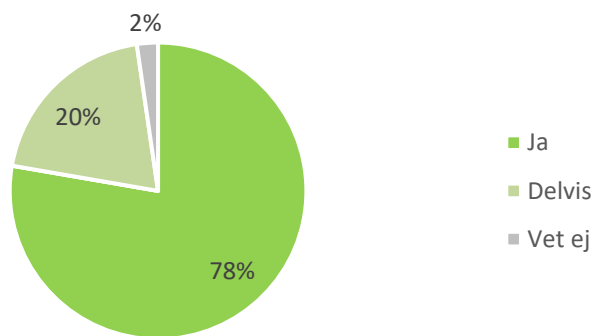
Har du förtroende för personalen?

83 % upplever att de har förtroende för personalen

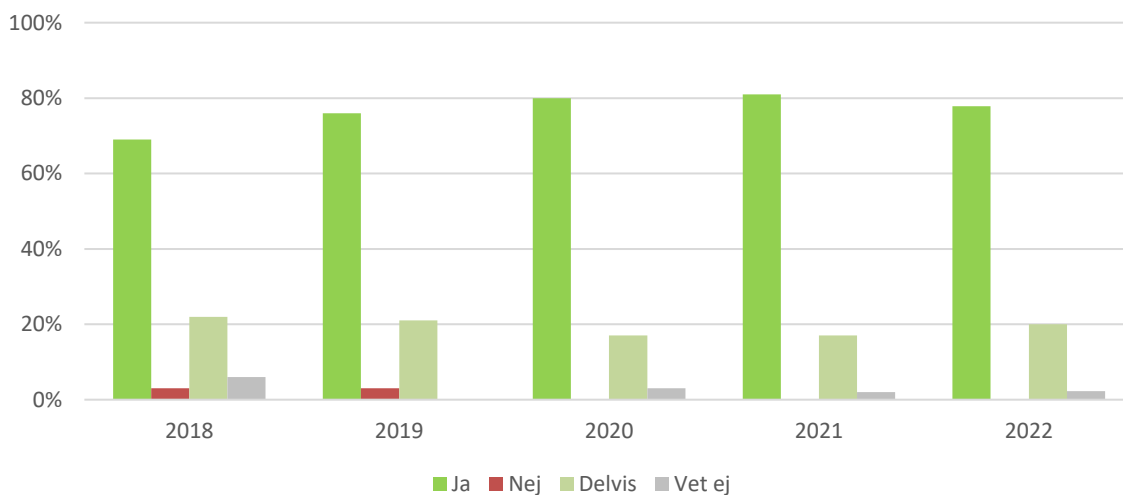


Känner du dig delaktig i planeringen av det stöd du får från oss?

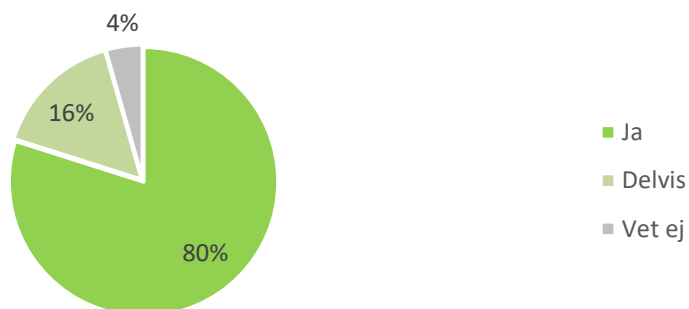
97 % känner sig helt eller delvis delaktiga.



Förändring över tid

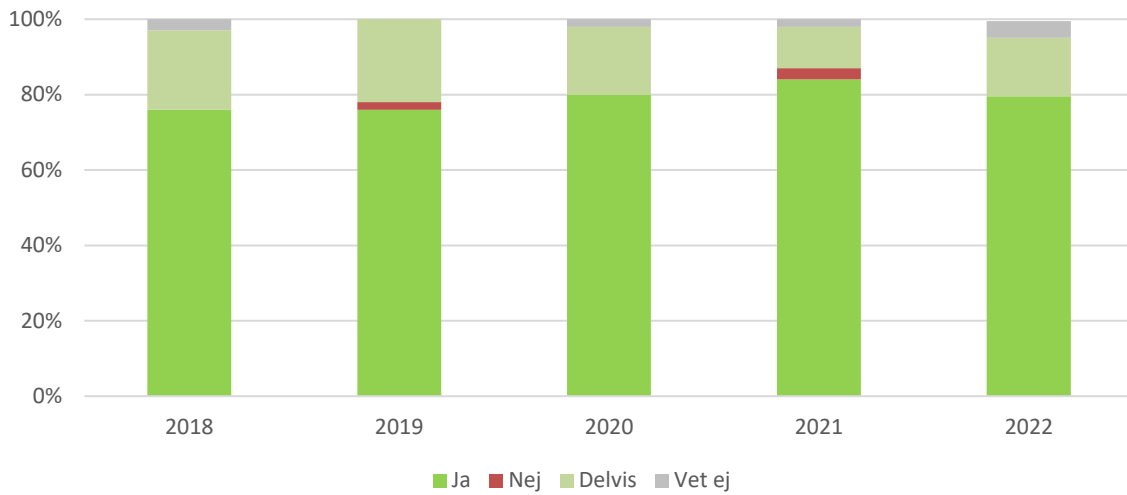


Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur stödet skall utföras?

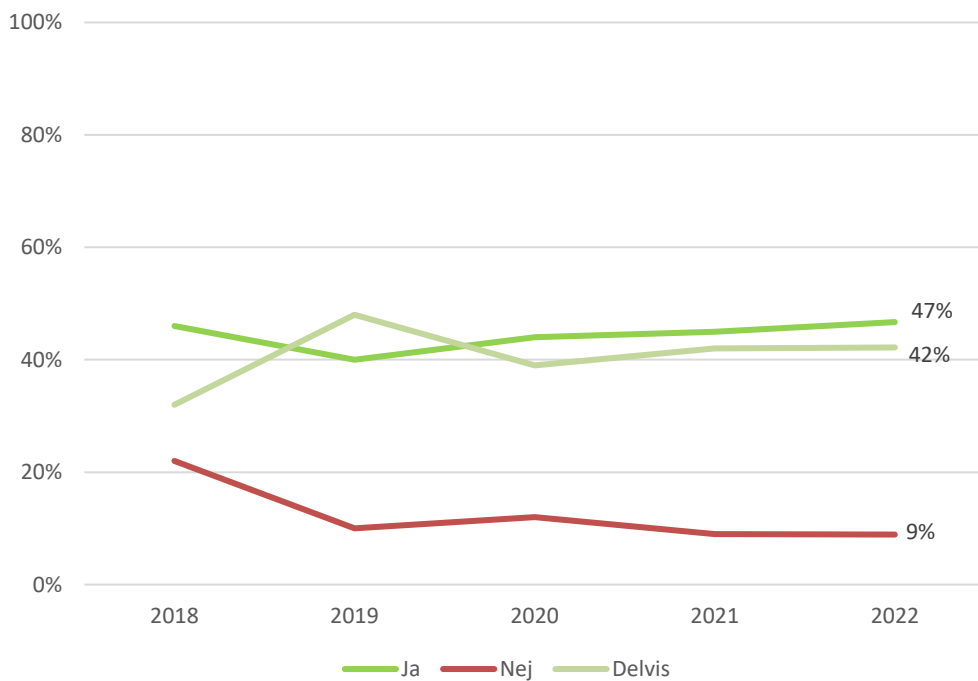


Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur stödet skall utföras?

Förändring över tid

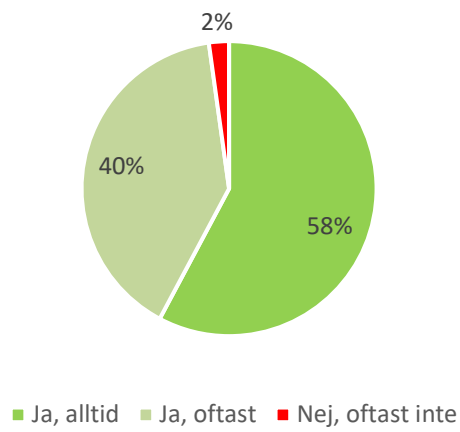


Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

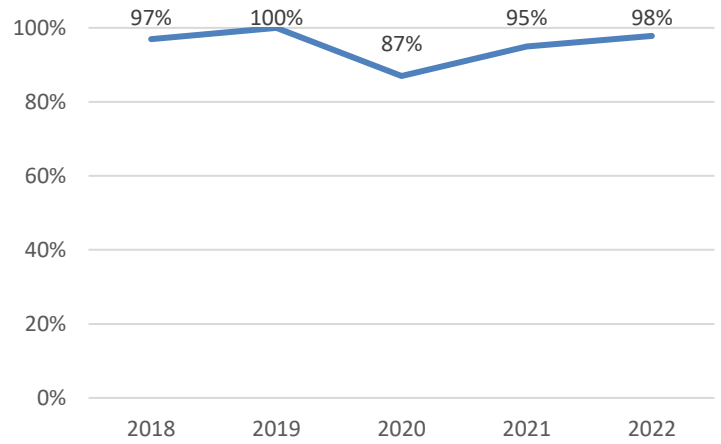


Brukar personalen komma på avtalad tid?

97 % av personalen kommer alltid eller oftast på avtalad tid.

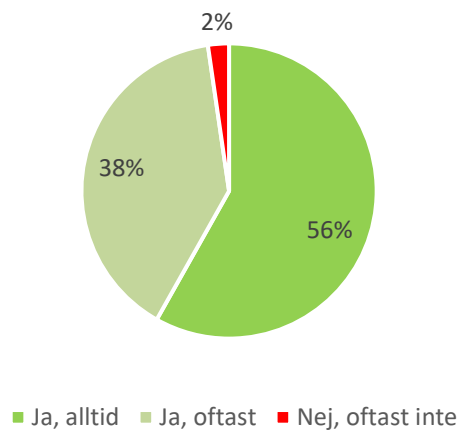


Personalen kommer alltid eller oftast i tid

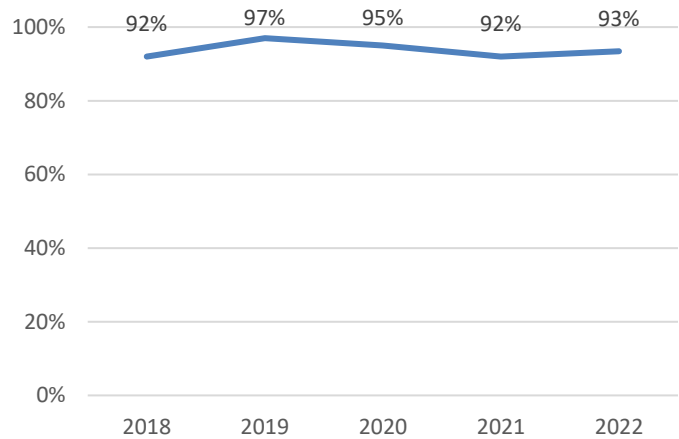


Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

96 % av personalen har alltid eller oftast tillräckligt med tid

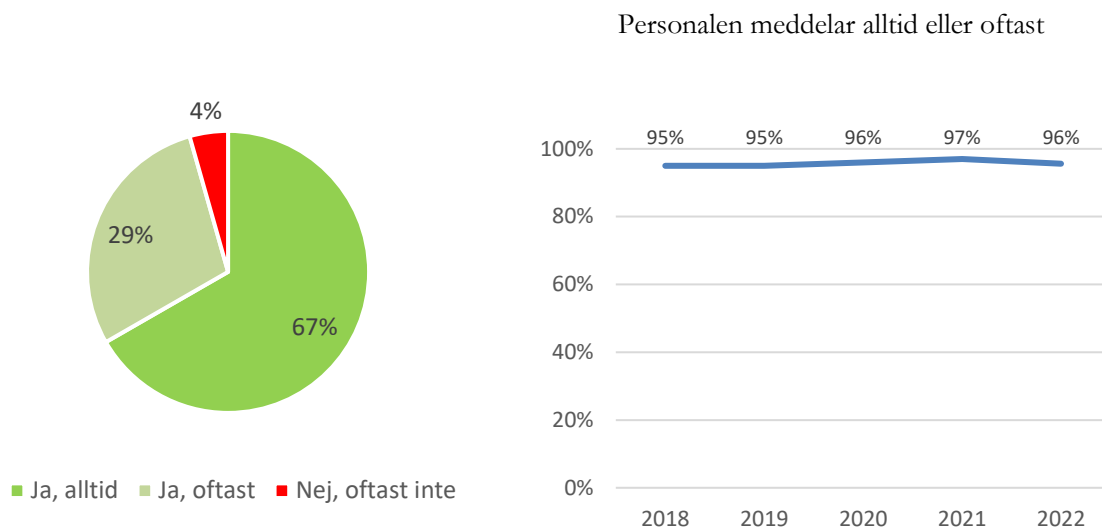


Personalen har alltid eller oftast tillräckligt med tid

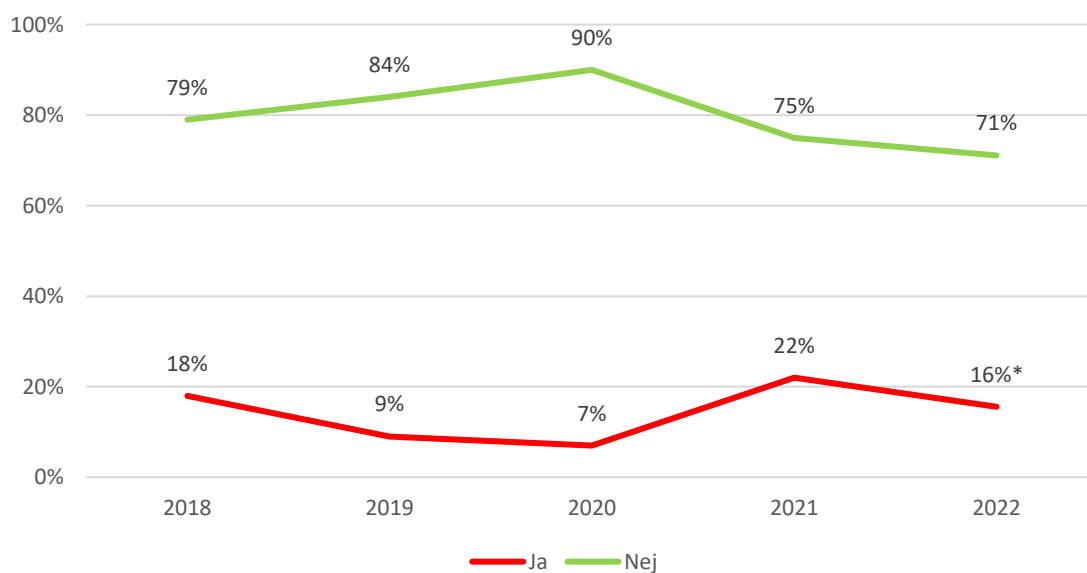


Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

96 % av personalen meddelar alltid eller oftast om tillfälliga förändringar

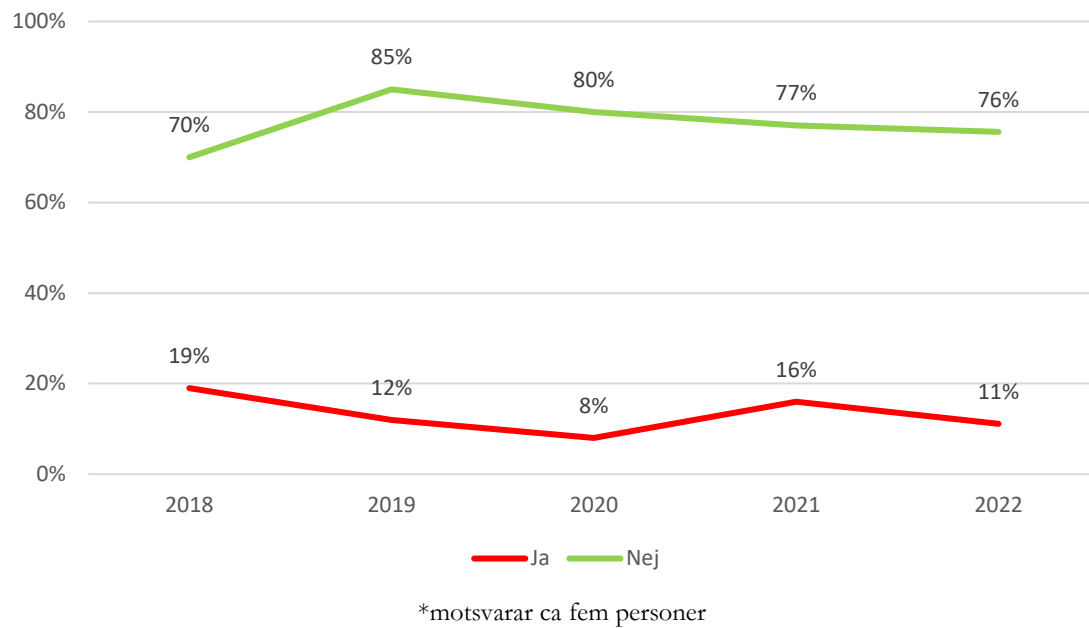


Har under det senaste året upplevt att personalen behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester?



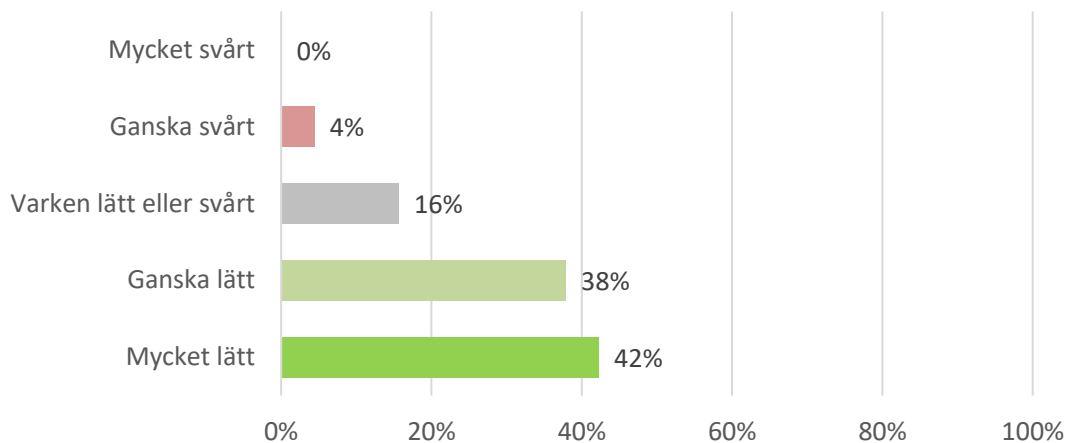
*motsvarar ca sju personer

Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt?



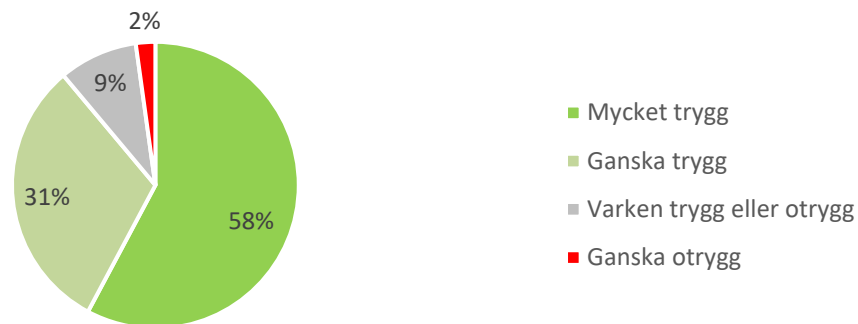
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen vid behov?

80 % tycker att det är mycket eller ganska lätt att komma i kontakt med personalen

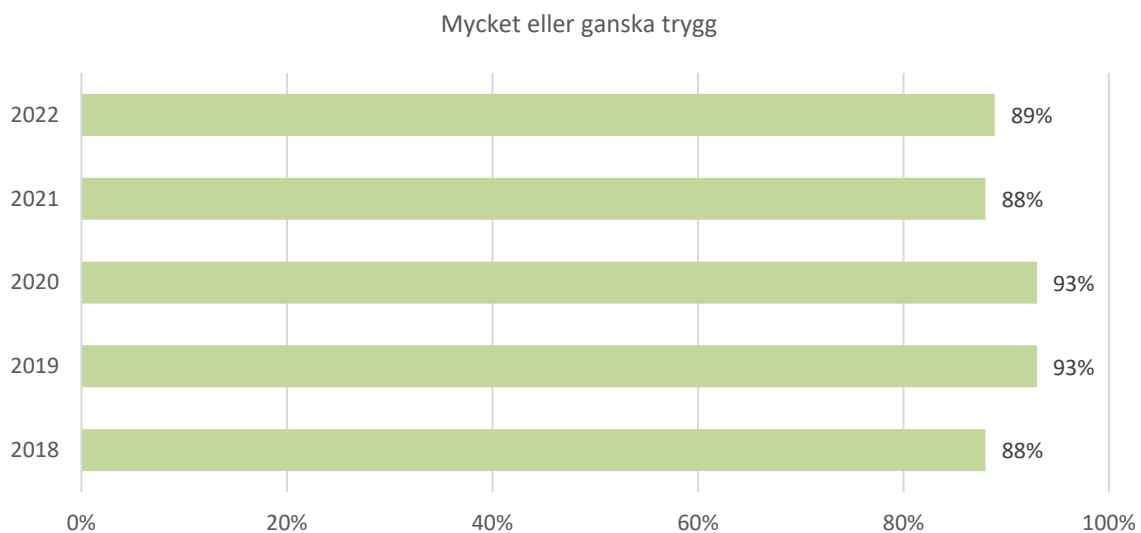


Hur trygg eller otrygg känner du dig med det stöd du får?

90 % upplever sig vara mycket eller ganska trygga med stöd de får.

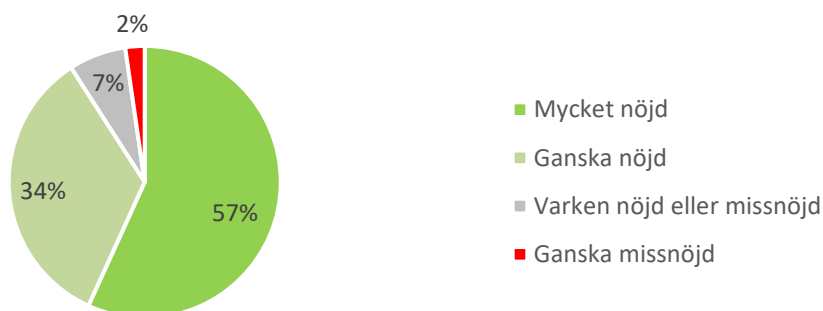


Förändring över tid



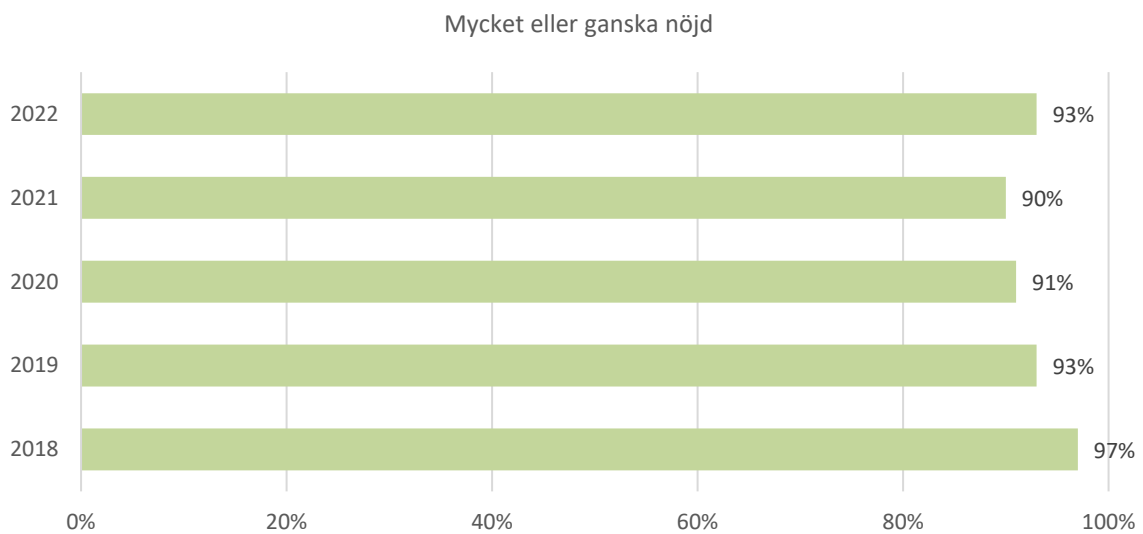
Hur nöjd eller missnöjd är du totalt sett med det stöd du får från oss?

93 % är nöjda eller ganska nöjda med det stöd de får.

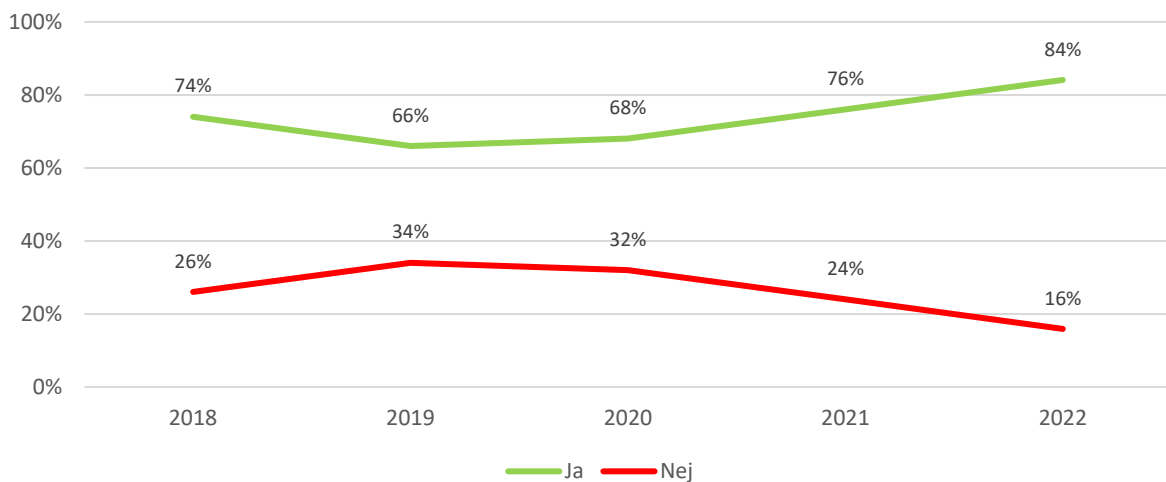


Hur nöjd eller missnöjd är du totalt sett med det stöd du får från oss?

Andel personer som är mycket eller ganska nöjda med stödet (utveckling över tid)



Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på det stöd du får?



Har du några önskemål eller kommentarer så skriv det gärna

- Inte så många vikarier och hålla på och skriva på telefonen fast hon är måste göra det när vi ska städa
- Jag är nöjd med min stödboende snäll, hjälpsam mycket duktig
- Kan ej svenska, svårt att kontakta
- Har bara bra saker att säga
- Att personalen ska "pusha" mer. Anteckna vad VI behöver och följa upp
- Allt fungerar toppen, tack
- Personalen bör kunna åka buss tillsammans Personalen kan inte ta i och ta för sig inte okey i arbete. Ser inte igenom ledsen och visa kan inte måste klara allt

Har du några förslag på förbättringar?

Inga svar har inkommit