

المعونة الاقتصادية

قد تواجهنا جميعاً صعوبات اقتصادية تجعلنا بحاجة إلى دعم لكي نندبر إعالتنا وإعالة أسرنا. وفي هذه الحالة يمكنك أن تتقدم بطلب الحصول على المعونة الاقتصادية. والهدف هو أن تكون هذه المعونة قصيرة الأمد وأن تصبح مُعيلاً لنفسك في أسرع وقت ممكن.

قبل أن تقدّم الطلب

هناك بعض الأمور التي يجب أن تعرفها قبل أن تقدّم طلب الحصول على المعونة الاقتصادية

- إذا كانت لديك أموال في البنك، فيجب أن تستخدمها بالدرجة الأولى.
- إذا كانت لديك ممتلكات، كالسيارة مثلاً أو مسكن تملكه، فقد تضطر إلى بيع تلك الممتلكات لكي تحصل على أموال تُعيل بها نفسك.
- إذا كنت متزوجاً أو متعاشياً أو شريكاً مسجلاً، فإن ذلك الشخص مُلزم بإعالتك.
- إذا كان لك الحق في الحصول على معونات أخرى، من صندوق التأمينات العامة أو صندوق البطالة عن العمل مثلاً، فيجب عليك أن تتصل بهم أولاً.

بعد أن تجرّب كل تلك الطرق للإعالة، يمكنك أن تقدم طلب الحصول على المعونة الاقتصادية. إن قانون الخدمات الاجتماعية هو الذي يقرر ما إذا كنت تتمتع بحق الحصول على المعونة أم لا.

كم هو المبلغ الذي يمكن أن أحصل عليه، ولقاء ماذا؟

تتكوّن المعونة الاقتصادية من جزئين: المعيار الوطني (المعيشة) ومعونة التكاليف المعقولة. والذي يحدّد مقدار المعونة هو موارد المنزل ومدخلاته.

المعيار الوطني

الحكومة هي التي تحدّد المعيار الوطني، ويجب أن يغطّي تكاليف ما يلي:

- الطعام
- الملابس والأحذية
- التسلية وأوقات الفراغ
- تأمين الأطفال والياfeعين
- السلع الاستهلاكية
- الصحة والنظافة
- الصحيفة اليومية والهاتف ورسم التلفزيون

يمكن أن تحصل على المزيد من المعونة إذا كانت لديك تكاليف لشراء أدوية أو إذا كنت بحاجة إلى جِمية خاصة. وبالمقابل يمكن أن تحصل على معونة أقل في حال وجود أسباب خاصة تستدعي ذلك.

معونة التكاليف المعقولة

يسري حق الحصول على المعونة الاقتصادية على التكاليف المعقولة لما يلي:

- السكن
- كهرباء المنزل
- السفر إلى العمل

- التأمين المنزلي الأساسي
- الرعاية الطبية، ضمن الحماية من زيادة التكاليف العلاجية
- تكاليف الأدوية، ضمن الحماية من زيادة التكاليف العلاجية
- النظارات الطبية
- رعاية الأسنان الطارئة أو الضرورية
- العضوية في النقابة وصندوق البطالة عن العمل

يمكنك أن تحسب بنفسك ما إذا كان من حقك أن تحصل على المعونة الاقتصادية على موقع المجلس الوطني للشؤون الصحية والاجتماعية الذي تجد عنوانه هنا.

إرشادات لكي تصبح مُعيلاً لنفسك بأسرع وقت ممكن

عندما تقدّم طلب الحصول على المعونة الاقتصادية أول مرة سوف تلتقي بمرشد مهني لكي تناقش معه طريقك نحو إعالة نفسك بنفسك والدعم الذي يمكنك أن تحصل عليه في هذا الطريق.

ما يجب أن تفكر فيه قبل تقديم الطلب

قبل أن تقوم بتقديم الطلب، ينبغي عليك أن تجمع كل البيانات المتعلقة بمدخولتك والتكاليف التي يجب أن تذكرها في طلبك. وليس من الضروري أن ترفق الوثائق بالطلب، ولكن يجب عليك أن تحتفظ بالمستندات. وعند التدقيق يجب أن تبرز إثباتات بالبيانات التي تذكرها.

التدقيق

الطلبات التي ستخضع للتدقيق يجري اختبارها على نحو عشوائي. وفي حال تم اختيار طلبك للتدقيق، فيجب عليك أن ترسل الوثائق المطلوبة في أسرع وقت ممكن، مثل بيان الحساب، الفواتير، الإيصالات، عقد الإيجار، شهادات تثبت الأمور التي طلبت المعونة عنها.

القرار

إذا كان طلبك مكتملاً ولم يتم اختيارك للتدقيق، فسوف نبذل قصارى جهودنا لكي تحصل على قرار ولكي يتم الدفع في غضون أيام قليلة.

الاعتراض على القرار

إذا لم تكن راضياً عن القرار فيمكنك أن تطعن به. ويجب أن تذكر في خطاب الطعن ما هو القرار الذي تطعن به ولماذا تعتبر أنه يجب تعديل القرار.

تقديم الطلب إلكترونياً (عن طريق الإنترنت)

يمكنك أن تقدّم طلب الحصول على المعونة الاقتصادية إلكترونياً عن طريق الهاتف الذكي أو لوح تصفّح الإنترنت (أي باد) أو الحاسوب. وتبقى الخدمات الإلكترونية مفتوحة على مدار الساعة، ويمكنك أن ترسل طلبك في وقت خلال الشهر.

يمكنك أن ترى ما يلي في الخدمات الإلكترونية:

- متى تمّ استلام طلبك

- ما هو القرار ولماذا
- متى ستحصل على المال وكم هو المبلغ
- متى يمكنك أن تقابل المرشد المهني
- كيف يمكنك أن تطعن بالقرار

يمكنك أن تتابع قضيتك على (Mina ärenden) التي تجدها في أعلى صفحة الخدمات الإلكترونية.

الهوية الإلكترونية

يجب أن تكون لديك هوية إلكترونية (e-legitimation) لكي تسجل دخولك في الخدمات الإلكترونية. وإذا لم تكن لديك هوية إلكترونية، فيمكنك أن تحصل عليها من البنك إن كان لديك رقم شخصي سويدي. وإذا لم يكن لديك رقم شخصي سويدي، فاتصل بنا.

يمكنك هنا أن تقرأ المزيد عن كيفية الحصول على هوية إلكترونية.

الهوية الإلكترونية لمن ليس زبوناً في بنك الإنترنت

إذا لم تكن زبوناً في بنك الإنترنت ولكن لديك عنوان مسجل في قيد النفوس، فيمكنك أن تقدم طلب الحصول على بطاقة الهوية الشخصية من مصلحة الضرائب. وتحتوي بطاقة الهوية الشخصية التي تصدرها مصلحة الضرائب على هوية إلكترونية من تيليا (Telia)، ويمكنك أن تستخدمها في الحاسوب عن طريق جهاز قراءة البطاقات.

طريقة تقديم الطلب

1. اجمع كل وثائقك (بيان الحساب، الفواتير، الإيصالات، عقد الإيجار، الشهادات، العقود، إلخ) التي تتعلق بمدخولاتك وتكاليفك التي ستذكرها في طلبك. وليس من الضروري أن ترسل الوثائق، ولكن يجب عليك أن تحتفظ بالمستندات. وفي حال تم اختيار طلبك للتدقيق، فيجب عليك أن ترسل الوثائق إلينا.
2. قم بتسجيل الدخول بواسطة هويتك الإلكترونية.
3. املأ بياناتك.
4. وقّع بواسطة هويتك الإلكترونية. إذا كنتما شخصين تتقدمان بالطلب، فيجب على الشخص الآخر أيضاً أن يوقع لكي نبدأ بمعالجة الطلب.
5. جاهز!
6. يمكنك أن تتابع قضيتك على (Mina ärenden).

الطلب الورقي

يمكنك أن تقدم طلب الحصول على المعونة الاقتصادية عن طريق استمارة ورقية، ولكن الاستمارة سوف تكون أكثر شمولية من السابق، لأننا نحتاج إلى طرح الأسئلة نفسها بغض النظر عن طريقة تقديم الطلب. في حال تقديم الطلب عن طريق استمارة ورقية، أرسلها إلى العنوان التالي:

Nacka kommun

131 81 Nacka

كما يمكنك تسليم طلبك الورقي لدى قسم الاستقبال في مبنى بلدية ناكّا، شارع غرانيت فاغن 15 (Granitvägen 15).

يسعدنا أن نجيب على أسئلتكم

إذا لم تكن متأكدًا من طريقة استخدام الخدمات الإلكترونية، فلا تتردد في الاتصال بنا. وسيكون من دواعي سرورنا أن نجيب على أسئلتك!