

## مساعدت اقتصادی

همه ما ممکن است گاهی با مشکلات اقتصادی مواجه گردیده نیاز به حمایت داشته باشیم تا امرار معاش و نفقه خود و خانواده خود را تامین نمایم. در چنین موقعیت میتوان به درخواست مساعدت اقتصادی اقدام کرد. هدف این است که مساعدت کوتاه مدت باشد و اینکه شما هر چه زودتر خودکفا گردیده معیشت خود را شخصاً تامین کنید.

## قبل از اقدام به درخواست

چند مواردی وجود دارند که شما باید قبل از پرداختن به درخواست مساعدت اقتصادی از آن آگاهی حاصل کنید.

- اگر دارای پول در بانک هستید باید در قدم نخست آنرا مصرف کنید.
- اگر شما صاحب دارایی مانند موتر یا اگر شما صاحب خانه خود هستید، ممکن است شما به منظور تامین معیشت خود وادار به فروش آن شوید.
- اگر شما همزیست، متاهل یا همسر راجستر شده مدنی هستید، شریک زندگی تان مکلف است امرار معاش شما را تامین نماید.
- اگر شما مستحق کمک مالی از سایر مقامات بطور مثال اداره بیمه اجتماعی یا صندوق بیمه بیکاری (آکاسا) هستید، باید در قدم نخست به آنجا مراجعه کنید.

اگر شما در راستای تامین معیشت از طریق همه این روش ها تلاش ورزیده اید، میتوانید به تقاضای مساعدت اقتصادی بپردازید. قانون رفاه عامه تعیین کننده اینکه شما مستحق مساعدت هستید یا خیر، میباشد.

## برای کدام موارد و چه مقدار پول دریافت خواهیم کرد؟

مساعدت اقتصادی عبارت از دو قسمت، اندازه سرتاسری (امرار معاش) و کمک مالی برای پوشش مصارف موجه است. مقدار مساعدت به دارایی و عواید خانواده بستگی دارد.

### اندازه سرتاسری

اندازه سرتاسری از طرف دولت تعیین میشود و قرار است برای مصارف قرار ذیل کفایت کند:

- غذا
- لباس و بوت
- بازی و اوقات فراغت
- بیمه اطفال و نوجوانان
- اجناس مصرفی
- صحت و نظافت
- روزنامه، بل تیلیفون و تلویزیون

اگر شما مصارف از بابت ادویه یا نیاز به غذای مخصوص داشته اید، میتوانید کمک های مزید را بدست بیاورید ولی ممکن است در صورتی که دلایل ویژه وجود داشته باشند کمک نسبتاً کمتر را دریافت کنید.

### مساعدت جهت مصارف موجه

حق دریافت مساعدت اقتصادی در مورد مصارف موجه قرار ذیل نیز صدق میکند:

- مسکن
- مصارف برق
- مصارف رفت و آمد به وظیفه
- بیمه اساسی خانه
- خدمات صحتی، در چارچوب پوشش در مقابل مصارف بالا
- مصارف از بابت ادویه، در چارچوب پوشش در مقابل مصارف بالا
- عینک

- تداوی عاجل یا ناگزیر دندان
- عضویت در اتحادیه کارگران و صندوق بیمه بیکاری (آکاسا)

شما می‌توانید در وبسایت شورای اجتماعی شخصاً محاسبه کنید که آیا شما مستحق مساعدت اقتصادی می‌شوید یا خیر.

## راهنمایی به منظور هر چه زودتر خودکفا شدن

اولین بار که تقاضای مساعدت اقتصادی را به عمل می‌آورید باید با یک راهنمای دوره زندگی کاری ملاقات کنید. هدف اینست که راجع به امکانات تان در زمینه خودکفا شدن چگونه به نظر میرسند و در این راستا چه نوعی حمایت لازم دارید، تبادل نظر صورت بگیرد.

## نکات قابل ملاحظه قبل از تقدیم درخواستی

قبل از اقدام به درخواستی باید همه اطلاعات راجع به عواید و مصارف که در درخواستی تان گنجانیده خواهند شد، را جمع آوری کنید. ضمیمه کردن اسناد لازم نیست ولی متوجه باشید که اسناد را نگهدارید. در صورت بازرسی باید بتوانید اطلاعات ارائه شده را اثبات کنید.

## بازرسی

درخواستی های وارده به صورت تصادفی انتخاب گردیده مورد بازرسی و کنترل قرار می‌گیرند. اگر درخواستی شما غرض بازرسی انتخاب شود باید بلافاصله اسناد مطلوب از قبیل صورتحساب بانکی، بل ها، رسید ها، قرارداد منزل و تصدیق ها که در بدل آن خواهان کمک اقتصادی هستید، را ارسال کنید.

## تصمیم

اگر درخواستی تان کامل باشد و شما جهت بازرسی و کنترل منتخب نشوید، تلاش اعظمی خواهیم کرد تا در ظرف یک دو روز تصمیم گرفته پول مطلوب را در اختیار تان قرار دهیم.

## درخواست تجدید نظر علیه تصمیم

اگر نسبت به یک تصمیم قناعت نداشته باشید می‌توانید به درخواست تجدید نظر بپردازید. در درخواست تجدید نظر باید بنویسید که کدام تصمیم را مورد اعتراض قرار می‌دهید و چرا فکر میکنید که تصمیم باید مورد تجدید نظر قرار گرفته تغییر داده شود.

## درخواست دیجیتال

شما می‌توانید بطور دیجیتال بوسیله تلفون هوشمند، آی پاد یا کامپیوتر به درخواست مساعدت اقتصادی اقدام کنید. خدمات الکترونیکی شبانه روز باز میباشد و شما می‌توانید درخواستی خود را در جریان ماه هر هنگامی که بخواهید ارسال کنید.

در خدمات الکترونیکی می‌توانید مطالب قرار ذیل را ملاحظه کنید:

- وقت حصول درخواستی
- چه تصمیم گرفته شد و به کدام دلیل
- چه مقدار پول و چه هنگام پرداخت خواهد شد
- چه هنگام باید با راهنمای دوره زندگی کاری ملاقات کنید
- تصمیم را به چه شیوه مورد اعتراض قرار می‌دهید

شما می‌توانید درخواستی تان را در Mina ärenden (پرونده های من) که در قسمت بالایی صفحه خدمات الکترونیکی قرار دارد، مورد پیگیری قرار دهید.

## هویت الکترونیکی E-legitimation

شما باید دارای هویت الکترونیکی باشید تا وارد خدمات الکترونیکی شوید. اگر شما فاقد هویت الکترونیکی هستید می‌توانید آنرا بشرط داشتن شماره هویت سوئدی از بانک خود بدست بیاورید. اگر فاقد شماره هویت هستید، با ما ارتباط بگیرید.

در اینجا می‌توانید در باره اقدامات لازم جهت آغاز استفاده از هویت الکترونیکی خود بیشتر بخوانید.

### هویت الکترونیکی برای شما که به خدمات اینترنتی بانکی دسترسی ندارید

اگر شما به خدمات اینترنتی بانکی دسترسی ندارید ولی دارای آدرس ثبت شده در سجل ثبت احوال نفوس هستید، می‌توانید در عوض از اداره عمومی مالیات یک کارت هویت را تقاضا کنید. کارت هویت توزیع شده از اداره عمومی مالیات حاوی هویت الکترونیکی از طرف شرکت تیلیا Telia میباشد که می‌توانید آنرا بوسیله یک دستگاه کارتخوان با کامپیوتر وصل نموده مورد استفاده قرار دهید.

## برای تقدیم درخواستی چنین اقدام کنید:

1. همه اسناد (صورتحساب بانکی، بل ها، رسید ها، قرارداد منزل، تصدیق ها، قرارداد ها و غیره) در بابت عواید و مصارف که در درخواستی تان گنجانیده خواهند شد، را جمع آوری کنید. شما نیاز به فرستادن اسناد ندارید ولی به خاطر بسپارید که آنها نگهدارید. اگر شما جهت بازرسی و کنترل منتخب شوید باید اسناد های تان را ارائه کنید.
2. با استفاده از هویت الکترونیکی e-legitimation وارد خدمات الکترونیکی شوید.
3. اطلاعات لازم را خانه پری نمایید.
4. با استفاده از هویت الکترونیکی e-legitimation امضاء کنید. اگر دو نفر درخواست میکنند باید نفر دوم نیز امضاء کند تا بتوانیم به طی مراحل درخواستی بپردازیم.
5. خلاص!
6. حالا شما می‌توانید پرونده خود را از طریق Mina ärenden (پرونده های من) تعقیب کنید.

## فرمۀ کاغذی

شما می‌توانید مساعدت اقتصادی را بوسیله فرمۀ کاغذی درخواست کنید ولی فرمۀ نسبت به گذشته گسترده تر خواهد بود زیرا بدون توجه به اینکه کدام شیوه را برای تقدیم درخواستی خود انتخاب مینمایید باید یک نوع و اندازه سوالات را مطرح کنیم. اگر توسط فرمۀ کاغذی اقدام به درخواست مینمایید باید فرمۀ درخواستی را به آدرس ذیل ارسال کنید:

Nacka kommun  
131 81 Nacka

شما می‌توانید فرمۀ کاغذی خود را در بخش پذیرایی شهرداری ناکا به آدرس Granitvägen 15 نیز تحویل دهید.

## ما با کمال میل به پرسش های تان پاسخ میدهیم

اگر شما در مورد اینکه از خدمات الکترونیکی چگونه استفاده کنید، مطمئن نیستید، لطفاً از گرفتن تماس دریغ نکنید. ما با کمال میل به پرسش های تان پاسخ میدهیم!