

Till: Kommunstyrelsen, Arbets- och företagsnämnden, Socialnämnden,  
Överförmyndarnämnden

För kännedom: Kommunfullmäktige

## Revisionsrapport nr 1/2016 – Granskning av flyktingmottagande

På uppdrag av oss revisorer i Nacka kommun har Ernst & Young AB (EY) genomfört en granskning av kommunens flyktingmottagande. Syftet med den genomförda granskningen har varit att bedöma om kommunen har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet med flyktingmottagande samt om det finns väl fungerande samarbete mellan de aktörer som har till uppgift att ge flyktingar stöd för att etablera sig i samhället.

Granskningen har visat att Nacka kommun genomför ett stort antal insatser avseende flyktingmottagning och etableringsprocessen för nyanlända. Det finns mål som direkt och indirekt berör flyktingmottagandet. Det finns även ett flertal dokumenterade rutiner för olika moment i mottagandeprocessen och riktlinjer för ansvarsfördelning mellan olika aktörer.

Enheterna följer upp sina verksamheter utifrån riktlinjer och rutiner och de samverkar i vissa uppföljningsmoment. Vi bedömer att kommunen har en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet med flyktingmottagande men det finns behov av att stärka uppföljningen inom vuxenutbildningsområdet.

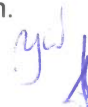
Arbets- och företagsnämnden har sedan 1 januari 2015 helhetsansvaret för flyktingmottagningen i kommunen, vilket möjliggör översikt och samordning av insatser. Att arbets- och företagsnämnden och kommunstyrelsen ansvarar för olika delar av bostadsförsörjningen upplevs dock som en utmaning av intervjuade och kräver väl utvecklad samordning.

För att kunna erbjuda nyanlända ändamålsenligt stöd krävs god samordning med Arbetsförmedlingen, vilket inte upplevs fungera fullt ut av intervjuade. Ett arbete pågår för att underlätta informationsutbyte och koordinering av insatser. Vi ser positivt på att ett antal samarbetsformer och samverkansfora har skapats, både inom kommunen och med externa aktörer. Dessa ger goda förutsättningar att uppnå en god samordning och samverkan avseende mottagning och etablering framgent.

Vi ger följande rekommendationer till det fortsatta arbetet:

Kommunstyrelsen

- Stärk samordningen med arbets- och företagsnämnden avseende bostäder för nyanlända. Förtydliga informationsvägarna mellan styrelsen och nämnden.



#### Arbets- och företagsnämnden

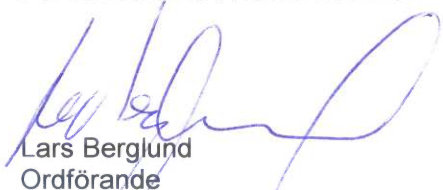
- Säkerställ en ändamålsenlig uppföljning av måluppfyllelse och effekter av genomförda insatser inom vuxenutbildningen och svenska för invandrare samt kurser för samhällsorientering
- Vidareutveckla samverkan med Arbetsförmedlingen för att uppnå en god samordning av insatser för nyanlända
- Säkerställ att uppföljning av placeringar av ensamkommande barn sker enligt plan
- Utveckla en snabbare process för tillsättning av särskilt förordnad vårdnadshavare

#### Överförmyndarnämnden

- Nämnden ombeds att som komplettering till granskningen redogöra för hur lämplighetsprövningen av gode män görs samt hur nämndens uppföljning sker för att säkerställa att ensamkommande barns behov av god man tillgodoses med den tilläpade lämplighetsprövningen.

Revisionen önskar kommunstyrelsens och nämndernas kommentarer till de iakttagelser som framgår i rapporten, liksom rekommendationerna och frågorna ovan. Svar önskas senast den 29 september 2016.

För revisorerna i Nacka kommun



Lars Berglund  
Ordförande



Yvonne Wessman  
Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport nr 1/2016 – Granskning av flyktingmottagande